

COMMUNIQUE DE PRESSE

STOUMONT, 3^{EME} COMMUNE WALLONNE A UTILISER FIXMYSTREET AVEC SES CITOYENS

NAMUR, LE 30 SEPTEMBRE 2020



Dès aujourd'hui, Stoumont rejoint la liste des communes qui ont fait le choix d'utiliser FixMyStreet Wallonie. Le but de cette application est de permettre aux citoyens de localiser par exemple des dépôts clandestins, une bulle à verre remplie ou une poubelle publique endommagée. L'application envoie immédiatement l'information à la commune qui se charge par après d'y donner une suite positive. Après Erquelinnes et Marche-en-Famenne, Stoumont est la troisième commune à utiliser cette application entièrement gratuite, développée par l'asbl Be WaPP.

ENCOURAGER LA PARTICIPATION CITOYENNE

« Nous sommes heureux de rejoindre le projet FixMyStreet Wallonie. Cette application va nous permettre de renforcer les liens avec nos citoyens tout en améliorant l'efficacité de nos équipes sur le terrain en priorisant les interventions. C'est en effet avantageux pour la commune car elle peut désormais centraliser les anomalies rencontrées dans l'espace public dans un seul et même outil et apporter un traitement adapté à chaque problème rapporté par le citoyen. Tout le monde y gagne !», souligne Tanguy Wera, échevin de Stoumont.

STOUMONT EGALEMENT IMPLIQUEE DANS LE PROJET « ZERO DECHETS SAUVAGES »

Stoumont confirme ainsi son engagement dans la lutte contre les déchets rencontrés dans l'espace public. En effet, dans le cadre du projet « [Zéro déchets sauvages](#) » initié par Spadel, la commune a bénéficié d'un accompagnement externe afin de dresser un état de situation de la thématique de la propreté publique sur son territoire et, sur cette base, a pu mettre sur pied un [plan local de propreté](#), véritable stratégie de lutte contre la malpropreté. Ce plan stratégique est le fruit d'une démarche collective impliquant toutes les parties prenantes concernées par la problématique (services communaux, écoles, associations, commerces et citoyens). Toujours dans le cadre de ce projet, Spadel a équipé 40 [Ambassadeurs de la Propreté](#) de la commune (personnes qui parrainent une rue ou un quartier et qui les maintiennent propre tout au long de l'année) et a mis à la disposition des clubs sportifs du matériel permettant d'organiser des « [Marches Plus Propres](#) » et des « [ploggings](#) ».

COMMENT FIXMYSTREET WALLONIE FONCTIONNE-T-ELLE ?

Disponible sur smartphone et tablette, FixMyStreet Wallonie permet aux citoyens de signaler rapidement et avec grande précision un problème rencontré dans l'espace public.

Vous constatez un dépôt sauvage ? Ouvrez l'application et celle-ci **géolocalise** directement l'endroit où vous êtes ! Sélectionnez **le type de signalement**, faites une **photo** et **envoyez**. C'est aussi simple que cela.

Dès ce moment, la commune reçoit l'information sur sa plate-forme de gestion et la transfère au service compétent. Une fois le signalement accepté, l'auteur est tenu au courant et reçoit une notification lorsque le problème est résolu.

Vous ne disposez pas d'un smartphone ? Le site www.fixmystreetwallonie.be permet également de signaler les problèmes rencontrés sans passer par l'application smartphone.

Plus d'infos :

<https://www.walloniepluspropre.be/gestion-espace/fixmystreetwallonie/>
<https://www.fixmystreetwallonie.be/accueil/>