



COMMUNIQUE DE PRESSE

ERQUELINNES, PREMIERE COMMUNE WALLONNE A UTILISER FIXMYSTREET AVEC SES CITOYENS

NAMUR, LE 17 JUIN 2020



Dépôt clandestin, bulle à verre remplie, poubelle publique endommagée, bon nombre de citoyens ont déjà été témoins de ce type d'incivilités et ont souhaité le signaler à leur commune. Le problème est qu'il n'est pas toujours évident de savoir vers qui se tourner pour signaler les problèmes rencontrés dans l'espace public. C'est pourquoi l'asbl Be WaPP a décidé de développer une application, FixMyStreet Wallonie, pour permettre aux communes et aux citoyens de communiquer dans le but d'améliorer la qualité de l'espace public. Erquelinnes est la première commune wallonne à l'utiliser avec ses citoyens.

DES PROBLEMES LIES A LA PROPRETE PUBLIQUE MAIS PAS SEULEMENT

« Lors des premiers développements », explique Alban Bouvy, chef de projet chez Be WaPP, pour une Wallonie Plus Propre, « FixMyStreet Wallonie permettait de signaler exclusivement des problèmes ou des incivilités liés à la propreté publique. Mais certaines communes ont souhaité regrouper dans un même outil la gestion d'autres problèmes que l'on peut rencontrer dans l'espace public, tels que des problèmes liés à de l'éclairage public défectueux, un nid de poule dans la route ou encore un avaloir bouché. C'était légitime et nous avons adapté l'application en conséquence. Toutefois, les communes peuvent choisir de gérer le panel complet des problèmes rencontrés dans l'espace public ou ne prendre en considération que les incivilités liées à la propreté. »

FixMyStreet Wallonie permet donc d'impliquer les Wallons de manière active dans le signalement de différents types de problèmes rencontrés dans l'espace public.

« Plus de 60 communes se sont montrées intéressées par l'outil et ont demandé une démonstration », indique encore Alban Bouvy, « ce qui démontre non seulement leur intérêt pour les nouvelles technologies mais également l'utilité pour Be WaPP de développer des outils mis gratuitement à la disposition de toutes les communes, même les plus petites ». « Elles sont une dizaine, et deux intercommunales, en ce moment à tester l'outil en interne et devraient être plusieurs à collaborer avec leurs citoyens d'ici la fin des vacances ».

ERQUELINNES, PREMIERE COMMUNE A UTILISER L'OUTIL EN WALLONIE

Alors que plusieurs communes et intercommunales ont testé le concept durant plus de 6 mois en étroite collaboration avec l'ASBL Be WaPP, la commune d'Erquelles est la première commune wallonne à utiliser l'application FixMyStreet avec ses propres citoyens.

« Participer au projet FixMyStreet Wallonie est une merveilleuse opportunité pour notre commune. Cette application, mise à disposition gratuitement par Be WaPP, va nous permettre d'être encore plus à l'écoute de nos citoyens car grâce à celle-ci, les signalements seront instantanés et nous permettront de réagir dans les meilleurs délais », souligne Caroline Desalle, Echevine d'Erquelles. « La propreté publique est l'affaire de tous. Proposer un outil comme FixMyStreet Wallonie sera une réponse concrète au manque de civisme, qui malheureusement et plus singulièrement en cette période de crise sanitaire, a augmenté », ajoute-t-elle.

COMMENT FIXMYSTREET WALLONIE FONCTIONNE-T-ELLE ?

1. Téléchargez et installez l'application sur votre smartphone ou tablette
2. Créez un compte
3. Pour déclarer un problème via l'application, activez la géolocalisation sur votre appareil, prenez une photo et donnez quelques brèves informations sur le problème rencontré. Pour les personnes qui ne disposent pas d'un smartphone, rendez-vous sur le site www.fixmystreetwallonie.be.
4. Appuyez sur « Envoyer ».
5. Déclaration envoyée ! Le gestionnaire communal va la traiter.

6. Suivez l'évolution de votre déclaration via l'application ou le site Internet. Vous recevez une notification quand le problème est résolu.

L'application permet de centraliser les signalements en un seul endroit au sein des services communaux. En fonction de la nature du signalement et de sa localisation, le service compétent chargé de son traitement est averti. Il peut ainsi planifier sa prise en charge et avertir l'auteur du signalement lorsque le problème est résolu.

L'application FixMyStreet Wallonie est téléchargeable sur Google Play et sur l'App Store. Un site Internet permet également aux personnes qui ne disposent pas de smartphone de signaler les problèmes qu'elles rencontrent. L'application et l'accès au site sont gratuits tant pour les communes wallonnes que pour les utilisateurs.

Plus d'infos :

<https://www.walloniepluspropre.be/gestion-espace/fixmystreetwallonie/>

<https://www.fixmystreetwallonie.be/accueil>