



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023

Ensemble pour une Wallonie plus propre

Be
WaPP

« Un effort soutenu,
inlassable et
indomptable
est ce qui amène
le succès. »

John F. Kennedy

ÉDITO

LA PROPRETÉ PUBLIQUE EN WALLONIE AVEC BE WAPP.

Une année d'espoir et de belles réalisations ! L'année 2023 a été une **période de croissance** et d'**innovation** pour Be WaPP, marquée par une expertise accrue, des accompagnements ciblés et des collaborations fructueuses. Notre mission commune était claire : améliorer la propreté publique pour offrir un meilleur cadre de vie en Wallonie.

La **valeur ajoutée** de Be WaPP réside dans notre capacité à favoriser des **échanges** enrichissants, à mettre en œuvre des **projets concrets** et à partager des **expériences inspirantes** pour mobiliser le plus grand nombre. Le Forum de la propreté publique initié par Be WaPP a été un moment clé, réunissant divers acteurs, tant publics que privés, pour discuter des enjeux futurs. Des thèmes essentiels comme le tri, la répression et les plans locaux de propreté (PLP) ont été abordés, permettant une réflexion collective et des actions concertées.

En 2023, Be WaPP a particulièrement mis l'accent sur le **développement de synergies** avec un maximum d'acteurs. Nous avons renforcé l'accompagnement opérationnel des communes dans la création de leurs PLP, en accueillant deux nouveaux membres dans notre équipe pour offrir un service personnalisé. L'éventail d'actions « clé en main » proposé via notre Cahier de la Propreté s'est enrichi de « fiches expériences », permettant aux communes de bénéficier des retours de leurs homologues avant de s'engager dans une action.

Cette année a également vu naître le lancement du premier label « **Club Plus Propre** » pour améliorer la propreté dans le monde du sport, notamment les clubs de football amateurs.

Dès le début de la saison 2023, 20 clubs s'étaient déjà inscrits dans cette démarche prometteuse.

Les **réseaux d'échanges**, en particulier entre les communes et les agents de répression environnementale, ont été renforcés et professionnalisés, tout comme les **partenariats** avec les intercommunales de gestion des déchets, les entreprises et les associations. Ces collaborations ont amplifié notre impact sur l'amélioration du cadre de vie.

Pour l'avenir, notre priorité reste le **changement de comportement** de tous les citoyens. L'éducation demeure au cœur de nos missions, et nous continuons d'outiller et d'accompagner les acteurs de la communauté scolaire pour engager les nouvelles générations. Be WaPP joue aussi un rôle crucial de support à la répression, avec des actions concrètes comme le Marathon de la Propreté, le renforcement de la vidéosurveillance et l'identification des agents constatateurs, en collaboration avec les acteurs publics.

Enfin, intégrer l'**économie circulaire** pour optimiser la propreté publique est essentiel. Be WaPP guide et accompagne les communes dans la mise en place du tri dans l'espace public, favorisant ainsi une valorisation optimale des déchets collectés.

Nous vous invitons à parcourir attentivement ce rapport d'activités, qui récapitule les diverses actions entreprises au cours de l'année écoulée et qui souligne notre engagement continu pour un avenir plus propre et plus durable.

Bonne lecture !

À gauche

BENOIT BASTIEN

Directeur général de Be WaPP asbl

À droite

STEVEN BOUSSEMAERE

Représentant de Fost Plus asbl

*Président du Conseil d'Administration
de Be WaPP asbl*



Introduction

6

1

Expertise 8

1.1 CENTRALISER 9

1.1.1 Partages d'expériences 9

1.1.2 Salon Municipalia 10

1.1.3 Citizens of Wallonia 10

1.1.4 Forum de la propreté publique 10

1.2 ÉVALUER 11

1.2.1. Utilisation de la version électronique
du Clic-4-WaPP en collaboration avec le SPW 11

1.3 PROFESSIONNALISER 12

1.3.1 Réseau d'échanges entre communes 12

1.3.2 Formations à destination des enseignants 13

1.3.3 Réseau de lutte contre la délinquance 14

1.3.4 1^{re} journée de rencontre des agents constatateurs
communaux environnementaux 15

2

Synergie 16

2.1 IMPLIQUER 17

2.1.1 Campagne sur les aires autoroutières 17

2.1.2 Commerce Plus Propre 18

2.2 COLLABORER 19

2.2.1 Collaboration avec les communes 19

2.2.2 Collaboration avec les intercommunales 22

2.2.3 Collaboration avec l'ACFF 23

2.2.4 Collaboration avec les contrats de rivières 24

2.2.5 Collaboration avec la Route du Luxembourg Belge 25

2.2.6 Collaboration avec des centres Croix Rouge
et Fedasil 26

2.2.7 Collaboration avec le Musée de la Vie wallonne 26

2.3 MOBILISER 27

2.3.1 Grand Nettoyage 27

2.3.2 Ambassadeurs de la Propreté 28

2.3.3 Organise ton ramassage 29

2.3.4 Marches Adepts Plus Propres 30

2.4 ÉQUIPER 31

2.4.1 Boutique du Propre 31

2.4.2 Open Data 31

3

Changement de comportement 32

3.1 SENSIBILISER 33

3.1.1 Utilisation de différents outils de communication ... 33

3.1.2 Relations presse 36

3.2 ÉDUCUER 37

3.2.1 Label « École Plus Propre » 37

3.2.2 Les défis éducation 38

3.2.3 La famille de Biwy 39

3.2.4 Capsule vidéo « Rivières Propres » 40

3.2.5 La Médiathèque 41

3.2.6 Le spectacle « Homo Detritus » 41

3.3 SANCTIONNER 42

3.3.1 Marathon de la Propreté 42

3.3.2 Vidéosurveillance 43

3.3.3 Renforcement de l'identification des agents
constatateurs au moyen d'une carte
de légitimation et d'équipements vestimentaires 43

4

Économie circulaire 44

4.1 VALORISER 46

4.1.1 Accompagnement des projets de tri
dans l'espace public 46

5

Investissements 48

INTRODUCTION

Ce rapport d'activités est structuré selon la nomenclature développée par Be WaPP pour soutenir son programme d'actions organisé par enjeux : **l'expertise, la synergie, le changement de comportement et l'économie circulaire.**

Il présente les résultats des différentes actions développées en 2023.

Nous vous souhaitons une excellente lecture.

Bonne découverte !



PARTIE 1

EXPERTISE

L'expertise joue un rôle crucial dans la valeur ajoutée de Be WaPP vis-à-vis de ses partenaires. Cette expertise se développe progressivement, en s'appuyant à la fois sur des échanges à divers niveaux et des projets concrets sur le terrain. L'objectif principal est d'engranger et de centraliser un ensemble varié d'expériences, afin de mettre cette expertise à la disposition du plus grand nombre.



1.1 CENTRALISER

1.1.1 Partages d'expériences

Durant toute l'année 2023, Be WaPP a maintenu des dialogues avec plusieurs organisations engagées dans le domaine de la propreté publique, notamment **Mooimakers**, **Bruxelles Propreté**, **Bruxelles Environnement**, **Gestes Propres** en France, ainsi qu'avec l'Association des Villes pour la Propreté Urbaine (**AVPU**). À cet égard, trois rendez-vous ont été orchestrés entre Be WaPP et l'AVPU dans le cadre des **Trophées** de l'AVPU et lors de **rencontres** nationales et européennes. Be WaPP y a notamment présenté le concept de la famille de Biwy qui permet de sensibiliser l'enfant à l'amélioration de la propreté publique au travers de l'économie circulaire.

Be WaPP a également eu l'opportunité d'intervenir lors du Sommet européen «**Stop Litter Now! 2023**» organisé pour les 10 ans du réseau européen **Clean Europe Network**. Ce Sommet a présenté les principaux éléments de la politique de l'UE en matière de gestion des déchets sauvages et de prévention des déchets et a mis l'accent sur ce qui peut être fait par toutes les parties prenantes.





1.1.2 Salon Municipalia

Pour la 7^e année consécutive, Be WaPP a eu le plaisir de participer au **Salon Municipalia**. Cet évènement, organisé les 20 et 21 avril 2023 au Wex de Marche-en-Famenne, est le lieu d'échange idéal pour aborder les priorités en matière de propreté publique avec tous les décideurs et les mandataires communaux.

Lors de cet événement, Be WaPP a présenté sa «**boîte à outils**», un ensemble complet regroupant des dispositifs essentiels destinés aux gestionnaires de la propreté publique tels que l'accompagnement et l'élaboration de stratégies, la sensibilisation, l'éducation ou encore la répression. Au-delà des initiatives déjà familières, Be WaPP a présenté divers concepts élaborés ou améliorés afin de mieux répondre aux besoins des opérateurs. Parmi eux, une plate-forme numérique facilitant la création et la mise en œuvre d'un plan local de propreté, ainsi qu'un kit de communication dédié au projet «Optimisation des poubelles publiques», comprenant notamment des autocollants et des affiches spécifiques.

NEW!

1.1.3 Citizens of Wallonia

Be WaPP a participé à l'hackathon «**Citizens of Wallonia**» organisé par FuturoCité du 10 au 12 mars 2023. Cet événement collaboratif avait pour objectif de stimuler la création et l'innovation en matière de **Smart Cities**. L'événement, qui fait appel à l'**intelligence collective**, contribue à repenser le cadre de vie et à assurer la durabilité du territoire et le bien-être des citoyens. Il a réuni divers participants, dont des techniciens, étudiants, start-ups, entrepreneurs, acteurs du secteur public, makers, créatifs, et porteurs de projets.

Dans le cadre de cet hackathon, Be WaPP a challengé les participants sur l'atteinte de deux objectifs : augmenter l'utilisation de FixMyStreet en Wallonie et améliorer l'information des citoyens sur les infrastructures de propreté publique à proximité. Les différents échanges ont mis en avant plusieurs pistes qui permettront d'optimiser et d'ancrer ces projets de façon durable.



1.1.4 Forum de la propreté publique

Dans une démarche constante de partage et de transmission d'informations, Be WaPP a orchestré, pour la troisième fois, le **Forum de la propreté publique** en Wallonie. Cette édition s'est déroulée le 23 novembre 2023 à la Bourse de Namur.

Environ **150 participants** ont activement pris part à cette journée. Durant la séance, des acteurs et des experts issus de divers horizons ont ainsi pu présenter une vue d'ensemble des sujets clés qui façonnent la propreté publique.

Chacun a eu l'opportunité de découvrir, entre autres, l'état d'avancement des divers projets opérationnels menés par Be WaPP, accompagné de données chiffrées pertinentes concernant la propreté publique. Par le biais de plusieurs **tables rondes**, les participants ont également pu explorer des thèmes majeurs tels que le **tri** dans l'espace public, la **répression** des incivilités environnementales et l'élaboration de **plans locaux de propreté** au sein des communes.

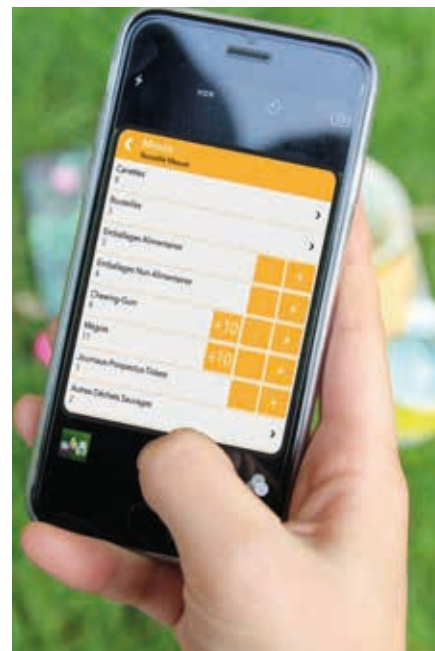
1.2 ÉVALUER

1.2.1 Utilisation de la version électronique du Clic-4-WaPP en collaboration avec le SPW

Clic-4-WaPP est une méthodologie d'évaluation de la propreté publique dans les communes. Développée à l'initiative du SPW_ARNE, elle permet aussi l'identification d'autres nuisances qui contribuent à la dégradation de la qualité de l'espace public tels que les graffitis, des avaloirs bouchés ou encore le délabrement du mobilier urbain.

Afin de faciliter la démarche pour les agents communaux, Be WaPP a développé une **application informatisée** qui simplifie l'encodage des données sur le terrain et qui permet d'optimiser le temps de travail des agents communaux. Les informations sont ensuite intégrées automatiquement dans une **base de données**, offrant une vision complète de l'état de la propreté au niveau communal. Cette vision complète est traduite à travers un **tableau de bord**, récemment déployé, permettant une analyse aisée des données collectées. En effet, l'analyse est facilitée via des filtres (ex. : par période, par type de lieu) des cartes ainsi que des graphiques interactifs et dynamiques (ex. : nuisance les plus observées, malpropreté moyenne, évolution de la malpropreté). Les informations peuvent également être exportées vers Excel sous forme de graphiques préconfigurés.

Actuellement, **151 communes** utilisent la version informatisée de Clic-4-WaPP.



1.3 PROFESSIONNALISER

1.3.1 Réseau d'échanges entre communes

En 2020, Be WaPP a développé une **plate-forme d'échanges à l'attention des communes** permettant d'aborder tous les thèmes de la propreté publique. Au fil du temps, cette plate-forme a été revue et est devenue un **Google Groupe** en 2022.

Depuis sa création, les **230 membres** ont échangé autour d'une vingtaine de thématiques, notamment sur le sujet des caméras de vidéosurveillance, des infrastructures permettant la collecte des déchets ou encore le tri dans l'espace public.

NEW! Fin 2023, des fiches expériences reprenant les bonnes pratiques en matière de propreté publique, notamment échangées via ce réseau, ont été élaborées. Celles-ci complètent les fiches-actions du Cahier de la Propreté. Ainsi, **30 fiches expériences** ont pu être développées.



230
MEMBRES

sur le réseau d'échanges
entre communes

106

ENSEIGNANTS ONT PARTICIPÉ

aux formations continues

1.3 PROFESSIONNALISER

1.3.2 Formations à destination des enseignants

Depuis la rentrée scolaire 2021-2022, Be WaPP a développé des **programmes de formation continue**, officiellement reconnus par la Fédération Wallonie-Bruxelles, qui sont désormais inclus dans divers catalogues destinés aux enseignants. Ces formations, délivrées par Be WaPP, ont pour objectif de doter les enseignants d'outils et de compétences nécessaires à une approche intégrée de la gestion des déchets et de la propreté publique.

6 formations ont été dispensées à la demande des écoles, des enseignants ou de leur direction. Il s'agit de formations « sur mesure » d'un ou deux jours qui s'adressent aux enseignants de tous niveaux/réseaux scolaires.

Ainsi, **106 enseignants** y ont participé en 2023. 8 formations supplémentaires sont déjà prévues en 2024.



1.3.3 Réseau de lutte contre la délinquance

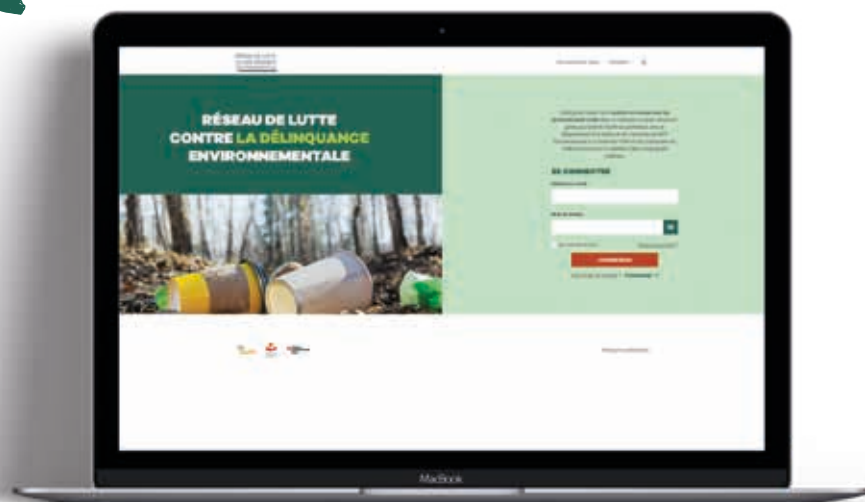
La nouvelle version de la plateforme collaborative : « **Réseau de lutte contre la délinquance environnementale** », développée par Be WaPP, l'UVCW et le SPW ARNE/DPC a été présentée lors de la journée des agents constatateurs communaux environnementaux, le 5 octobre dernier.

NEW!

La **refonte du site** a abouti à une plateforme repensée et mieux adaptée aux missions de répression environnementale. Elle a été conçue pour offrir une expérience utilisateur plus conviviale. Une des principales améliorations réside dans le **moteur de recherche** avancé. Les utilisateurs ont désormais la faculté de procéder à des recherches plus pertinentes et rapides, avec la possibilité d'effectuer des requêtes globales ou spécifiques à des sections particulières du site.

Le partenariat stratégique avec le SPW ARNE apporte une réelle plus-value à la plateforme. Cette collaboration permet d'obtenir des **réponses juridiques** précises, élargissant ainsi le champ d'action. De plus, ce partenariat a favorisé une **augmentation notable de l'affluence** sur la plateforme. Ainsi, le nombre d'utilisateurs a considérablement augmenté, atteignant **440 comptes d'utilisateur**.

L'**annuaire**, reprenant les coordonnées des agents actifs en matière de répression environnementale, a également été amélioré. Il se présente désormais soit sous forme d'une **liste avec un moteur de recherche optimisé**, soit sous forme d'une **carte interactive** de la Wallonie afin d'identifier aisément les personnes actives en matière de délinquance environnementale sur le territoire régional. Sont repris dans cet annuaire : les bourgmestres, les fonctionnaires sanctionnateurs, les agents constatateurs, les agents du SPW-ARNE et les policiers des zones de police locales.



La mise à jour quotidienne de la **section « actualités »** permet aux utilisateurs de rester informés en temps réel des événements, des formations et d'idées innovantes en lien avec la lutte contre la délinquance environnementale.

Enfin, la **section FAQ**, déjà présente en 2023, continuera d'être développée en 2024 pour répondre de manière plus approfondie aux questions des utilisateurs, renforçant ainsi l'attrait pour la plateforme.



NEW!

1.3.4 1^{re} journée de rencontre des agents constatateurs

Be WaPP, dans le cadre de sa mission, soutient les initiatives diverses en matière de répression et d'échanges entre les autorités et les acteurs de terrains.

Le jeudi 5 octobre 2023, s'est tenue la toute première **journée de rencontre des agents constatateurs environnementaux**.

Cette journée, organisée de manière conjointe entre le SPW ARNE/ Département de la Police et des Contrôles (DPC) et Be WaPP, s'inscrivait dans le cadre de la Stratégie wallonne de politique répressive environnementale qui permet de mieux lutter contre la délinquance et la criminalité environnementale.

L'objectif de la journée était de rassembler un maximum d'agents constatateurs actifs en répression environnementale autour de tables rondes afin d'**échanger** avec chacun d'eux et de **recueillir leurs besoins** opérationnels et organisationnels. Au total, **150 agents** étaient présents lors de cette journée.



150 AGENTS PRÉSENTS

lors de cette journée



À la suite des échanges de la journée, le DPC a souhaité améliorer les outils mis à disposition des agents, promouvoir la reconnaissance du métier auprès du grand public et optimiser les processus de communication et de collaboration.

PARTIE 2

SYNERGIE

L'enjeu « synergie » consiste à impliquer et à collaborer avec l'ensemble des secteurs et acteurs en place, qu'il s'agisse du public au sens large ou du privé. Il s'agit de mettre en mouvement les citoyens, les entreprises ou encore les communes par le biais de projets innovants en vue de contribuer à plus de propreté dans l'espace public. Dans le cadre de ces collaborations et de l'implication citoyenne, Be WaPP met à la disposition de chacun du matériel de qualité ou participe à l'octroi d'infrastructures par le biais de financement public ou privé.



2.1 IMPLIQUER

NEW!

2.1.1 Campagne sur les aires autoroutières

À l'approche des départs en vacances, la campagne « Dimi-trie » visant à promouvoir le tri était visible sur les **300 panneaux d'affichage** qui bordent les grands axes (auto)routiers. Elle a été initiée par la SOFICO et le SPW Mobilité et Infrastructures et réalisée en partenariat avec Be WaPP et Fost Plus.

67 aires de repos gérées par le public (non concédées à des pétroliers) sur les 105 bordant les autoroutes de Wallonie ont été équipées de dispositifs de poubelles permettant ainsi aux usagers de poursuivre les gestes de tri déjà bien en place dans les foyers belges et favoriser le recyclage des déchets collectés dans ces poubelles.

Ce dispositif incite les citoyens à séparer les PMC (emballages en Plastique, emballages Métalliques et Cartons à boissons) des autres déchets qu'ils déposent dans les poubelles de ces aires. Il est à noter que ces poubelles ne peuvent accueillir que les déchets générés par les usagers lors de leur trajet sur le réseau routier.

Pour inviter les usagers à poser les bons gestes :

- à l'entrée de chaque aire, un premier panneau d'information de 2mx3m annonce l'action et fait le lien entre le maintien de la propreté sur l'aire et le tri ;
- des panneaux d'information didactiques ont été installés près des poubelles ;
- sur chaque poubelle, des autocollants rappellent les déchets autorisés ;
- des vidéos (en français et en allemand) ont été diffusées sur les réseaux sociaux.





2.1 IMPLIQUER

NEW!

2.1.2 Commerce Plus Propre

En décembre 2023, Be WaPP lançait la campagne « **Commerce Plus Propre** ». L'objectif de cette action était de sensibiliser les citoyens et d'induire un **changement de comportement** auprès de ceux qui abandonnent leurs déchets dans l'espace public après avoir acheté et consommé un produit emballé dans des commerces de proximité tels que des fast-foods, des stations-services, des restaurants proposant des plats à emporter, des librairies, des commerces de proximité, etc.

Concrètement, Be WaPP a fourni aux **14 communes** participantes et à leurs commerces respectifs des **supports de communication** personnalisables destinés à être utilisés tant à l'intérieur qu'à l'extérieur des établissements. Le message de la campagne était simple et direct : « **Merci de jeter vos emballages dans une poubelle.** » La campagne a duré un mois et demi et des mesures sur le terrain ont été réalisées pour évaluer son impact.

Grâce aux mesures effectuées en amont et en aval du projet, on constate une diminution du nombre de certains types de déchets (bouteilles en plastique et autres plastiques, métaux -hors canettes- et papiers-cartons) dans l'espace public des communes participantes. Une enquête de satisfaction menée auprès des communes impliquées, montre qu'une mise à disposition de matériel plus résistant, un message plus percutant ou encore un enthousiasme accru des commerces permettrait que cette campagne soit plus efficace.



2.2 COLLABORER

2.2.1 Collaboration avec les communes

Le maintien de la propreté publique par les villes et communes représente une tâche considérable qui demande souvent des ressources humaines et financières substantielles. En partenariat avec les acteurs locaux, Be WaPP agit en tant que facilitateur en offrant gratuitement un éventail d'outils innovants et de projets directement exploitables.

Soulignons notamment :

1. **LE PLAN LOCAL DE PROPRETÉ (PLP)**, qui a pour but d'aider les communes à mieux planifier la lutte contre la malpropreté. Le Gouvernement wallon, au travers du « Plan Wallon Déchets-Ressources » et plus précisément son cinquième cahier consacré à la gestion de la propreté publique, veut les inciter à élaborer un plan local de propreté publique (PLP). Un tel plan est un **ensemble d'actions coordonnées visant à réduire la présence de déchets sauvages et de dépôts clandestins** sur le territoire de la commune.

Dans le rapport d'activités de 2022, la publication de la **plate-forme** visant à faciliter le travail de construction d'un PLP ainsi que l'arrivée du « **Guide d'aide à la création d'un plan local de propreté** » étaient annoncés.



Ce **guide**, qui a vu le jour en 2023, présente le cadre légal actuel, les enjeux et les étapes-clés du plan local de propreté, quelques recommandations, le rôle de Be WaPP, les outils mis à disposition des communes et enfin un mode d'emploi pour l'utilisation de la plate-forme.

La plate-forme permet la mise en application de la stratégie par le suivi d'indicateurs et le rapportage de mesures évaluant la propreté.

Huit nouvelles communes ont débuté l'accompagnement dans la rédaction de leur plan local de propreté et utilisent cette plate-forme. Fin 2023, en plus de ces 8 nouvelles communes en cours d'accompagnement, 67 communes sont dotées d'un PLP approuvé.

Au mois de novembre 2023, Be WaPP, en collaboration avec Espace-Environnement a lancé une première **salve d'accompagnement, collectif** et/ou **individuel**, et qui a pour objectif de soutenir et de conseiller la personne en charge de l'élaboration du PLP au sein de l'administration.



L'accompagnement **collectif** se matérialise par des **séances en présentiel avec** les référents PLP de chaque commune. Il permet aux communes d'obtenir une guidance dans l'élaboration de leur plan local de propreté et d'offrir un partage d'expériences **ainsi que** réseautage de façon à créer des synergies entre les communes.

L'accompagnement **individuel** repose sur l'utilisation de ce qui est appelé des « **crédits** ». Les crédits correspondent à des heures d'accompagnement de Be WaPP ou d'Espace Environnement que chaque commune peut activer pour être conseillée dans des thématiques spécifiques en lien avec la création de son PLP.

2. LES INFRASTRUCTURES DE PROPRETÉ nécessitent un suivi particulier en fonction de chaque situation. Partant de ce constat, Be WaPP a développé plusieurs outils de gestion de la propreté facilitant le travail des communes ou intercommunales :

- **le plan d'optimisation des poubelles publiques**, basé sur une analyse approfondie de la situation existante, vise à apporter des **améliorations concrètes** en termes de **quantité**, de choix de **modèles** et d'**emplacement** des poubelles, ainsi que dans l'**organisation des tournées** de collecte. Il en ressort que les principales actions entreprises par les communes portent sur la rationalisation du nombre de poubelles, la réparation ou le remplacement des équipements en vue d'harmoniser le parc de poubelles publiques, ainsi que le renforcement de la signalétique à travers l'utilisation d'autocollants et d'affiches conçus par Be WaPP. Dans le cadre de cet accompagnement, différents guides ont été développés : « **Poubelles et propreté publique : l'importance de choisir l'infrastructure adéquate et la placer aux endroits les plus appropriés** » et « **Guide des modèles de poubelles publiques** ».

➔ **12 communes accompagnées** en 2023 pour l'élaboration de leur plan.

Application PRO-prete :

227
COMMUNES
UTILISATRICES

Plan d'optimisation :

12
COMMUNES
ACCOMPAGNÉES



- l'**application PRO-preté**, mise gratuitement à disposition des communes, leur permet de **dresser un inventaire** complet de toutes leurs **infrastructures de propreté**, qu'il s'agisse de poubelles, de cendriers de rue, de bulles à verre ou autres. Cet outil permet de détailler chaque équipement et de le géolocaliser sur une carte afin d'optimiser les itinéraires de collecte en générant des circuits efficaces. De plus, l'application permet de **répertorier les points noirs** de la commune pour les surveiller de manière régulière.

→ **227 communes utilisatrices** ;
35.625 poubelles publiques, 1.749 cendriers publics, 3.078 autres infrastructures et 4.304 points noirs référencés fin 2023.

- la **centralisation des signalements** de problèmes dans l'espace public, via l'application mobile **FixMyStreet Wallonie**, permet aux citoyens et aux acteurs professionnels de localiser et de notifier à la commune les problèmes constatés dans l'espace public, tels que les dépôts sauvages, les bulles à verres pleines, les poubelles publiques endommagées, etc.

→ **71 communes et intercommunales utilisatrices** ;

→ **17.408 signalements en 2023** ;

→ **33 communes** en phase « **grand public** » en 2023, c'est-à-dire qu'elles ont mis l'outil FixMyStreet Wallonie à disposition de leurs citoyens.

Application FixMyStreet Wallonie :

71
COMMUNES ET
INTERCOMMUNALES
UTILISATRICES

17.408
SIGNALEMENTS



2.2.2 Collaboration avec les intercommunales

TIBI

NEW! Collecte de déchets et opérations de nettoyage avec des «véhicules électriques légers»

Be WaPP et Fost Plus soutiennent les intercommunales de gestion de déchets qui s'impliquent dans la lutte contre la malpropreté et ce d'autant plus lorsqu'il s'agit d'initiatives innovantes ou originales. C'est dans ce cadre qu'un **financement** a été octroyé à l'intercommunale Tibi afin de lui permettre de faire l'acquisition de **deux véhicules électriques compacts** qui serviront à renforcer les opérations de nettoyage et la collecte de sacs de tri dans l'espace public.



L'achat de ces engins électriques s'inscrit également dans la volonté de l'intercommunale de **verdir** et **décaborniser sa flotte de véhicules**. Autre avantage : leur taille réduite leur confère la capacité d'accéder à des zones étroites, des trottoirs, des espaces piétons et d'autres zones difficiles d'accès où les véhicules traditionnels de propreté rencontrent des limitations.

Depuis la mi-avril 2024, ces véhicules sont visibles sur le territoire de Charleroi. Ils rencontrent un certain succès aussi

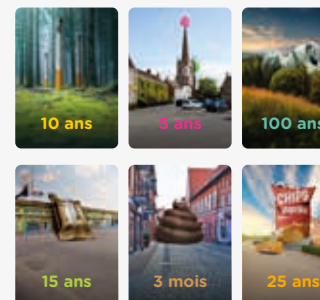
bien auprès de leurs utilisateurs qui en apprécient l'agilité et la facilité d'usage que des citoyens qui sont à la fois intrigués et admiratifs devant ces petits bijoux de technologie.

NEW! Projet Cortexia «Ramp-up»

Lancé fin 2022 et achevé début 2023, ce projet-pilote s'est déroulé en collaboration avec l'intercommunale Tibi et la société Cortexia, spécialisée dans **l'évaluation de l'état de la propreté publique au moyen de caméras intelligentes**.

Un des objectifs était d'**évaluer** et de **comparer deux méthodes de collecte de données** relatives au nombre de déchets abandonnés dans l'espace public. D'un côté,

Tout ce temps pour se dégrader,
c'est énorme



Les déchets, c'est à la poubelle, jamais par terre.
Plus d'information sur [idelux.be](https://www.idelux.be)

IDEELUX ENVIRONNEMENT
WaPP
Fostplus

**100 ans pour se dégrader,
c'est gigantesque !**

Les déchets, c'est à la poubelle, jamais par terre.
plus d'information sur [idelux.be](https://www.idelux.be)

IDEELUX ENVIRONNEMENT
WaPP
Fostplus

les agents de terrain de Tibi ont utilisé l'application de comptage développée par Be WaPP pour recueillir les données. De l'autre, une méthode automatisée de collecte de données a été mise en œuvre en équipant certains véhicules de l'intercommunale du système embarqué de caméras intelligentes développé par Cortexia.

En conclusion, les deux méthodes ont montré des **niveaux de qualité comparables** en termes d'évaluation de la malpropreté. L'acquisition automatique de données proposée par le système Cortexia permet d'évaluer la propreté publique le long de nombreux axes routiers en un court laps de temps. Ce procédé nécessite, toutefois, un investissement financier plus conséquent

que le système de Be WaPP. Cela étant, cet investissement peut se justifier à long terme pour autant que l'intercommunale exploite quotidiennement les données pour répartir judicieusement ses équipes d'intervention dans une optique d'amélioration de l'efficacité opérationnelle des ressources humaines et matérielles.

IDELUX

NEW!

En 2023, une collaboration entre Be WaPP et IDELUX a vu le jour dans le but d'apporter une réponse à des problèmes de malpropreté publique bien circonscrits que ce soit en termes de type de déchets et de lieux à cibler.

Cette collaboration s'est traduite par la **création d'affiches** jouant sur la matérialisation de **l'impact du temps de dégradation de certains types de déchets** (bouteille, canette, paquet de chips, crotte de chien, etc.). Ces affiches ont été proposées aux **55 communes** de l'intercommunale, de manière à être placées aux endroits souvent impactés par les déchets sauvages (par exemple, près des clubs de sport, centres culturels, administrations, abribus et écoles). En tout, **3.000 affiches** et **1.100 panneaux** seront placés à l'été 2024 sur la zone d'Idelux.

2.2.3 Collaboration avec l'ACFF

En 2023, 20 clubs de football amateurs de Wallonie ont poursuivi la mise en œuvre de leur plan d'actions, bénéficiant ainsi d'un accompagnement sur le terrain dans le cadre du projet « **Club Plus Propre** ». Grâce à une bourse, ils ont pu acquérir des infrastructures favorisant la propreté.

Quatre affiches comportant des messages adaptés au milieu sportif sont venues compléter l'offre proposée par Be WaPP

afin de **sensibiliser** les joueurs et les supporters à **l'importance de maintenir la propreté autour des terrains de football**.

Par ailleurs, le projet « **Club Plus Propre** » a été présenté lors de la deuxième conférence « **Because We Care** » organisée par la Royal Belgian Football Association (RBFA) le 14 décembre 2023. Dans le cadre de ces conférences, la RBFA prend position pour la préservation de notre planète, reconnaissant l'impact significatif du football sur l'environnement.

La labellisation des clubs est prévue pour la fin de la saison 2023-2024.



2.2.4 Collaboration avec les Contrats de rivières

Depuis quatre ans, Be WaPP collabore avec les Contrats de rivière de Wallonie pour sensibiliser le public à la problématique des déchets dans et aux abords des cours d'eau. Ce partenariat s'est consolidé en 2020 avec la création de l'opération « **Rivière Plus Propre** », visant à mobiliser les citoyens, les Contrats de rivière et les communes en fournissant une logistique pour les nettoyages des cours d'eau.

Dans ce cadre, Be WaPP fournit des kits « Rivière Plus Propre » aux Contrats de rivière, comprenant des équipements tels que des salopettes étanches, des cuissardes, des gants de plongée, des griffes, des bâches, des récipients grand format, une barque ou un canoë. En 2023, **32 actions** « Rivière Plus Propre » ont été menées, récoltant **6 tonnes de déchets** issus des rivières et de leurs berges.

Les « **ofnis** », objets flottants non identifiés, sont des déchets abandonnés dans et aux abords des cours d'eau, tels que des lingettes, des bouteilles en plastique, des déchets verts, des encombrants, etc. Souvent **issus de déchets sauvages jetés dans les avaloirs ou abandonnés dans l'espace public**, ces déchets sont entraînés dans les rivières par les pluies ou le vent, **engendrant diverses nuisances** telles que la dégradation de la vie aquatique et du paysage, ainsi que des nuisances olfactives.

À l'occasion de la Journée Mondiale de l'eau du 22 mars 2023, Be WaPP a diffusé une vidéo réalisée à partir de dessins (**sketchnote**) ayant pour but de sensibiliser à ces « ofnis », complétant ainsi la mise à disposition d'une bâche de sensibilisation et de barrages flottants développés pour retenir les déchets dans les cours d'eau.



32

ACTIONS « RIVIÈRE PLUS PROPRE »

6

TONNES DE DÉCHETS RÉCOLTÉES



NEW!

2.2.5 Collaboration avec la Route du Luxembourg belge

La Route du Luxembourg belge offre une fascinante incursion au cœur de l'histoire des chevaux de trait et de leurs compagnons humains en Belgique. Étendue sur une période de 6 jours, cette aventure exceptionnelle conduit des équipes à travers les pittoresques paysages de l'Ardenne, où la richesse de la tradition se marie à l'excitation de la compétition.

L'essence même de cette initiative va plus loin que la compétition car les équipes engagées partagent un engagement envers la préservation de l'environnement qui les entoure. Tout au long de leur périple, **ces passionnés de chevaux et de nature prennent soin de ramasser les déchets**, offrant ainsi un exemple inspirant de responsabilité environnementale. Pour soutenir cet événement, Be WaPP a fourni à chaque équipe des sacs, gants et gilets de sécurité, indispensables pour mener à bien leur mission.

Cette expérience captivante s'est clôturée avec une épreuve de « maniabilité urbaine ». Cette épreuve saisissante **rend hommage à l'utilisation du cheval pour les tournées de ramassage de déchets à Libramont**, rappelant ainsi l'importance historique et actuelle de maintenir nos espaces urbains et ruraux exempts de débris. Par ailleurs, la collecte hippomobile pollue moins et incite les citoyens à respecter l'environnement. En effet, cette méthode traditionnelle et écologique fait son retour dans certaines communes françaises.



NEW!

2.2.6 Collaboration avec des centres Croix Rouge et Fedasil

Début 2023, Be WaPP a été contacté par un centre Fedasil et un centre Croix Rouge pour obtenir des renseignements concernant **le spectacle « Homo Détritus »**, proposé aux écoles et aux publics extra-scolaires lors d'événements familiaux. Dans le cadre de ce spectacle, deux tarifs sont applicables : pour les écoles, Be WaPP couvre 2/3 du coût, plus les frais de déplacement (afin de le rendre plus accessible), et pour les publics extra-scolaires, Be WaPP prend en charge 1/3 du coût.

Conscients des contraintes budgétaires que rencontrent parfois les centres d'accueil et dans le but de **rendre cet outil de sensibilisation plus accessible à un public défavorisé**, le spectacle a été proposé au tarif scolaire aux centres qui en ont fait la demande (Croix-Rouge ou Fedasil). Les **comédiens ont adapté leur performance** au public, souvent familial, principalement composé de primo-arrivants parfois peu familiers avec la langue française. L'objectif était également de saisir cette opportunité pour transmettre un message sur la propreté publique et la gestion des déchets à un public que Be WaPP touche moins fréquemment dans ses interventions habituelles en milieu scolaire ou événementiel.

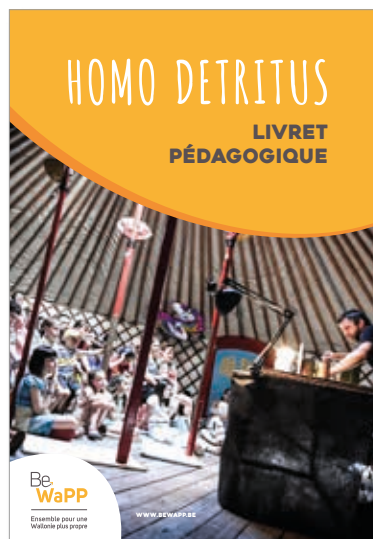
RÉSULTAT:

Une représentation pour Fedasil et trois pour la Croix Rouge.

CROIX-ROUGE
de Belgique



fedasil

**NEW!**

2.2.7 Collaboration avec le Musée de la Vie wallonne

« À l'heure où la planète déborde d'ordures, il est plus que temps de faire le tri ! ».

C'est en partant de ce constat que le Musée de la Vie wallonne a élaboré **Ordures**, l'exposition de la Province de Liège. Ouverte à partir de juillet 2023, jusqu'en avril 2024, cette exposition abordait ainsi les grands **enjeux écologiques, sociaux et économiques que génèrent nos détritus**.

Du geste « zéro déchet » aux expéditions de ramassage, les citoyens se mobilisent pour réinventer notre manière d'habiter le monde. L'exposition faisait le point sur la situation et nous invitait à réfléchir sur notre rapport à la consommation.

Be WaPP a contribué à cette exposition en fournissant du **matériel « Ambassadeurs de la Propreté »**. Ce matériel était exposé et mettait en lumière une partie des activités de Be WaPP.



2.3 MOBILISER

2.3.1 Grand Nettoyage

Action emblématique de Be WaPP, le Grand Nettoyage permet chaque année de donner un grand coup de propre à la Wallonie.

Pour la 1^{re} fois, Adrien Devyver a adopté le rôle de parrain de l'opération. Et de nouveau, les résultats de cette 9^e édition sont encourageants !

Du 23 au 26 mars, **112.520 participants** ont mis la main à la pâte. En 4 jours, les **4.220 équipes** composées de citoyens, écoles, entreprises, associations, etc. ont ramassé des déchets sauvages sur **12.258 km**, soit 22% de la longueur totale des voiries wallonnes (hors autoroutes). Cette mobilisation a permis de couvrir **260 communes wallonnes** et de collecter **311 tonnes de déchets**, dont 206 tonnes de déchets tout-venant et 105 de PMC.



En 6 ans, de 2017 à 2023, la quantité de déchets ramassée par kilomètre a diminué de 33,3%¹. Cette diminution se confirme donc dans la durée. Pour une vision réaliste de la situation, il faut regarder les données de manière globale.

1. Chaque année, environ 40% des équipes participantes complètent un formulaire de rapportage en ligne. Les données extraites permettent de calculer un nombre moyen de sacs de déchets PMC et de déchets tout-venant ramassés par participant. Sur base des résultats transmis par ces équipes, il est dès lors possible d'extrapoler à l'ensemble des participants du « Grand Nettoyage » le nombre de sacs de déchets PMC et de déchets tout-venant ramassés lors de l'opération. Le nombre de sacs de déchets PMC et de déchets tout-venant est ensuite converti en kilogrammes, en appliquant respectivement un facteur de 4 kg par sac PMC et un facteur de 7 kg par sac de déchets tout-venant.



112.520
PARTICIPANTS

311 TONNES
DE DÉCHETS SAUVAGES
COLLECTÉES

Entre 2017 et 2023, la quantité de déchets récoltée par kilomètre a diminué de

33,3 %

2.3.2 Ambassadeurs de la Propreté

Les Ambassadeurs de la Propreté, qu'ils soient citoyens, écoles, associations ou entreprises, se portent **volontaires** pour parrainer les rues et les quartiers de leur choix, garantissant ainsi leur propreté **tout au long de l'année**. Leur action concrète sert d'exemple et rappelle à chacun la **responsabilité de préserver l'espace de vie commun**.

Agissant seuls ou en groupe, ces Ambassadeurs ajustent librement la fréquence de leurs interventions en fonction de leur disponibilité et de l'état de salubrité constaté.

Une fois inscrits sur le site de Be WaPP, ils reçoivent gratuitement le **matériel nécessaire** pour leurs opérations de ramassage. Après un ramassage, ils enregistrent le nombre de sacs PMC et de déchets tout-venant collectés dans leur espace personnel permettant ainsi d'estimer le nombre de déchets retirés de l'espace public.

Depuis leur création en 2017, les Ambassadeurs de la Propreté ne cessent de se multiplier. Ils constituent désormais une communauté florissante qui s'agrandit chaque année. Au 31 décembre 2023, ils étaient **31.214 membres**, avec plus de **2.573 nouveaux Ambassadeurs** ayant rejoint l'initiative au cours de l'année écoulée. Ensemble, ils ont collecté **53 tonnes de déchets** tout-venant et **18 tonnes de PMC** au cours de cette même période.

Il est à noter que les Ambassadeurs de la Propreté sont également actifs sur les réseaux sociaux. Be WaPP leur a mis à disposition un **groupe Facebook** en juillet 2020, qui compte actuellement plus de **1.800 membres**. Ils peuvent ainsi y échanger leurs expériences de terrain ainsi que leurs bonnes pratiques afin de créer une synergie dans le groupe et favoriser l'émulation.

NEW! En 2023, Be WaPP a pris l'initiative de fournir aux communes intéressées des **bâches de communication** à placer dans des lieux stratégiques. Ces bâches sont personnalisées avec la photo des Ambassadeurs actifs dans chaque commune, le logo de la commune et un message de sensibilisation **mettant en avant l'engagement des Ambassadeurs de la Propreté**. Une façon de mettre en lumière ces citoyens motivés et déterminés à améliorer la propreté de leur commune.

Ces bâches ont été installées dans **31 communes wallonnes**.



31.214

AMBASSADEURS DE LA PROPRETÉ

dont

2.573

NOUVEAUX MEMBRES EN 1 AN





En 2023, plus de

25.155

PERSONNES

ont participé à

573

ACTIONS

2.3.3 Organise ton ramassage

En réponse à une demande émanant du terrain en 2021, Be WaPP avait élargi les **possibilités d'engagement** en lançant l'initiative « Organise ton ramassage », permettant à chacun de planifier des opérations de ramassage de déchets sauvages tout au long de l'année sans contrainte horaire ni engagement à long terme. Cette démarche innovante visait à offrir une **flexibilité maximale aux participants**.

« **Organise ton ramassage** » offre non seulement une souplesse temporelle, mais permet également aux organisateurs de choisir le type d'opérations qu'ils souhaitent entreprendre. Cette initiative polyvalente couvre une **gamme variée d'activités**, allant du ramassage de mégots aux sessions de plogging (jogging combiné au ramassage de déchets), en passant par les Marches Plus Propres (en collaboration avec l'ADEPS ou non) ou encore des actions de nettoyage des rivières.

Les participants ont la possibilité d'**organiser leur propre action** ou de **rejoindre une équipe** déjà constituée pour participer à un ramassage spécifique. Pour obtenir le matériel de collecte nécessaire, il suffit d'inscrire l'événement sur le site de Be WaPP et de suivre les instructions fournies.

RÉSULTATS

En 2023, **25.155 personnes** ont participé à **573 actions** inscrites dans le cadre de l'opération « Organise ton ramassage ». **19,8 tonnes** (soit 2.826 sacs) de déchets résiduels et **9,7 tonnes** (soit 2.394 sacs) de PMC ont été collectés.



2.3.4 Marches ADEPS Plus Propres

En 2023, l'Adeps et Be WaPP ont revu le processus d'inscription pour les organisateurs désirant transformer leur Marche Adeps en une **Marche Plus Propre**.

Dans une optique de simplification, les organisateurs ne sont plus tenus de contacter l'Adeps pour vérifier la disponibilité du matériel. Désormais, ils peuvent simplement remplir un formulaire sur le site internet de Be WaPP. Ce formulaire leur offre le choix entre **deux méthodes de ramassage** :

NEW!

- ➔ effectuer **eux-mêmes** le **ramassage** des déchets le long du ou des parcours **avant ou après la marche**. Dans ce cas, ils recevront des gants, des gilets fluorescents et des sacs poubelles ;
- ➔ opter pour l'option de **fourniture du kit « Marche Adeps Plus Propre »** pour permettre à leurs participants d'effectuer un **ramassage de déchets pendant la marche**. Ce kit sera livré directement à l'adresse souhaitée.

Dans les 2 cas, du **matériel de communication** (bâche de sensibilisation, panneaux explicatifs, mode d'emploi pour l'organisation d'une marche plus propre) est disponible pour aider les organisateurs à mettre en place le concept.

En prime, les organisateurs ont accès à un nouveau **volet de sensibilisation**, où ils pourront commander des **cendriers de poche** et/ou des **distributeurs de sacs à déjections canines** afin de sensibiliser tous les participants à la problématique des déchets sauvages.

En 2023, on compte **35 marches ADEPS Plus Propres**.

35

**MARCHES
ADEPS PLUS
PROPRES**



2.4 ÉQUIPER

2.4.1 Boutique du Propre

La Boutique du Propre propose une **variété d'outils et de matériel dédiés à la propreté**, répondant aux besoins citoyens, pédagogiques, communaux et associatifs. Que ce soit pour agir, mobiliser ou sensibiliser, chacun peut y trouver ce qu'il recherche en quelques clics !

Parmi les nouveautés de 2023 destinées aux communes, figure le guide intitulé « **Clés pour un tri réussi dans l'espace public** ». Ce guide souligne qu'adopter le tri dans l'espace public ne nécessite pas forcément la multiplication des poubelles sur le territoire communal. Il recommande plutôt d'identifier les endroits les plus adaptés pour installer des îlots de tri, en se basant sur une évaluation approfondie du réseau de poubelles existant. Les communes peuvent accéder à ce guide pour les accompagner dans cette démarche.

Une autre nouveauté concerne les affiches développées dans le cadre du label « **Club Plus Propre** ». Ces affiches, conçues pour sensibiliser les joueurs et les supporters à la propreté autour des terrains de football, présentent des messages en lien avec le monde sportif. Elles sont disponibles en téléchargement gratuit sur la Boutique du Propre.



2.4.2 Open Data

Depuis la mise en fonction de l'application PRO-prete en 2016, **plus de 35.000 données d'infrastructures de propreté publique** ont été encodées par les quelques **227 communes utilisatrices**.

Selon la **stratégie Open Data**² que Be WaPP a souhaité mettre en place, et en résonnance à son adhésion à la Charte « Smart Région » de Digital Wallonia, ces **données** sont à présent **accessibles au grand public**. Cette démarche permet, entre autres, aux sociétés privées, centres de recherches, étudiants, structures publiques ou encore citoyens qui le souhaitent, de s'approprier les données pour proposer aux communes et/ou à Be WaPP des projets/services innovants qui visent à améliorer la propreté publique.

La mise à disposition de ces données se fait d'une part pour le grand public et d'autre part pour les communes. Il y a donc un **accès « grand public »** qui ne comporte pas la totalité des données encodées (ex.: adresses mails des créateurs et des modificateurs des fiches d'infrastructures de propreté, points noirs, caméras de vidéosurveillance) et un **accès « professionnel »** (toutes les données sont visibles mais uniquement pour sa propre commune).

En 2023, **20 communes** ont rendu accessibles au grand public certaines données concernant les infrastructures de propreté publique telles que les poubelles et les cendriers. Ces données sont désormais disponibles à trois endroits différents : sur le site internet de Be WaPP, sur le Géoportail de la Wallonie et sur le portail open data officiel de la Wallonie et de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

L'accès des données aux professionnels (agents communaux, géomaticiens, informaticiens, éco-conseillers, conseillers en environnement, etc.), se fait, quant à lui, par le biais d'une passerelle informatique vers les propres outils de gestion cartographiques des communes.

2. Il s'agit une approche qui consiste à rendre accessibles et réutilisables les données publiques détenues par les organismes gouvernementaux et les administrations.

PARTIE 3

CHANGEMENT DE COMPORTEMENT

Favoriser un changement de comportement constitue l'une des principales priorités de Be WaPP. Pour y parvenir, il est essentiel de sensibiliser les citoyens afin qu'ils reconsidèrent leur usage de l'espace public et qu'ils adoptent des comportements respectueux.

A cet égard, l'éducation, tant des jeunes que du public adulte dans son ensemble, est au cœur des initiatives de Be WaPP. En effet, prendre conscience des conséquences de nos actions sur la nature et les animaux est crucial pour modifier nos habitudes.

Et pour ceux qui ne comprennent pas ces enjeux, il importe d'actionner les mesures répressives afin qu'ils soient conscients de leurs mauvais comportements.



3.1 SENSIBILISER

3.1.1 Utilisation de différents outils de communication

En plus des campagnes de sensibilisation menées, **Be WaPP explore d'autres voies de communication** qui lui sont spécifiques. Pour atteindre ses divers publics, l'association utilise une variété de canaux et adapte constamment les messages et leur style pour rester en accord avec les avancées numériques. Parmi les méthodes employées :

- le site web **bewapp.be** offre une vue d'ensemble des services proposés par l'association à ses divers groupes cibles, ainsi que des événements marquants, des actualités sectorielles, des projets en cours et des outils développés, incluant la Boutique du Propre et la médiathèque, entre autres ;
- les bulletins d'information « **Quoi de Neuf chez Be WaPP ?** » présentent les dernières actualités de l'association, tandis que « **Quoi de Neuf dans les écoles ?** » met en lumière les ressources pédagogiques et les initiatives éducatives développées par Be WaPP ;
- un partenariat avec la plateforme **Enseignons.be** pour promouvoir les contenus éducatifs sur ses canaux de communication (page Facebook, site internet, newsletter) ;



- les **profils variés** de l'association sur les réseaux sociaux tels que Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube et Twitter ;
- le **magazine annuel «A!»** met en avant les Ambassadeurs de la Propreté et propose des articles approfondis sur des sujets et des actualités liés à la propreté publique ;
- des **articles promotionnels** dans la revue mensuelle de l'Union des Villes et Communes de Wallonie «Mouvement communal».



Les chiffres de 2023 :

11 « **QUOI DE NEUF CHEZ Be WaPP ?** »
envoyées à près
de **20.000 abonnés**

LE « **MAG A!** » envoyé à
4.880 lecteurs

10 **PUBLI-REPORTAGES**
intégrés dans le « **Mouvement communal** » qui compte
4.800 abonnés

Et les réseaux sociaux ?

 **24.314** abonnés à
la page Be WaPP et **1.836** membres
du groupe Ambassadeurs
de la Propreté

 **2.718** abonnés

 **3.412** abonnés

32.188
ABONNÉS À LA
COMMUNAUTÉ Be WaPP





3.1.2 Relations presse

Dans sa volonté constante de sensibiliser le plus grand nombre à la propreté publique, l'équipe de communication met en lumière les actions, les projets et les actualités de Be WaPP à travers les médias.

RÉSULTATS

En 2023, 9 communiqués de presse ont été diffusés, générant en moyenne **94 articles imprimés** sur les actions de Be WaPP, ainsi que **128 articles en ligne** et **88 reportages télévisés**. Cumulativement, ces contenus ont été consultés ou visionnés 67.250.925 fois.

94

ARTICLES

parus dans la presse

128

ARTICLES

en ligne

88

REPORTAGES TV



3.2 ÉDUCATION



3.2.1 Label «École Plus Propre»

Depuis quatre ans, Be WaPP et Fost Plus proposent une **approche intégrée englobant la propreté**, le tri et la prévention des déchets à l'attention des écoles. Ce programme, initié par le biais d'un appel à candidatures, offre un accompagnement sur mesure et un suivi aux écoles sélectionnées, les aidant ainsi à **concrétiser un plan d'actions spécifique**.

Dans le cadre de cette labellisation, des animations adaptées à l'âge des élèves sont offertes, accompagnées d'un **soutien financier** visant à **améliorer les infrastructures** de tri et de propreté des écoles. En termes de sensibilisation, une boîte à outils ainsi qu'un mur de partage sont mis à disposition, permettant aux **écoles d'organiser des activités sur le terrain**, d'échanger et de partager leurs meilleures pratiques.

L'année 2022, consacrée à l'évaluation du projet, a permis d'optimiser plusieurs aspects comme la simplification de la plate-forme de suivi, l'adaptation des objectifs et des missions de la TEAM, etc. Compte tenu des besoins des écoles et de leurs réalités de terrain, la durée de l'accompagnement est passé de 3 à 2 ans et ce pour les 50 nouvelles écoles qui ont rejoint le projet au début de l'année scolaire 2023-2024.

RÉSULTATS

Fin de l'année scolaire 2022-2023, **103 écoles** ont été **labellisées**. En 2023-2024, **104 écoles** sont encore actives dans le projet en vue de l'**obtention du label**.

103

ÉCOLES LABELLISÉES « ÉCOLE PLUS PROPRE »



3.2.4. Les « défis éducation »

Depuis la rentrée 2022-2023, Be WaPP propose de challenger les écoles en lançant des défis à leurs élèves. À la clé de cette nouvelle initiative : de **nombreuses actions** permettant plus de propreté dans et aux abords de l'école mais aussi, de nombreux **lots à gagner** grâce à un système de points à collectionner !

En 2023, près de **500 défis** ont été relevés. Des activités allant de la collecte des déchets à la création d'objets à partir de matériaux recyclés, en passant par des quiz en ligne, ont permis aux élèves de cumuler près de **100.000 points**.

Grâce à ces points, les enseignants ont pu commander auprès de Be WaPP du **matériel** et/ou des **animations** destinés à leurs élèves. Ainsi, grâce à leurs efforts pour améliorer la propreté publique, les élèves ont pu recevoir des lattes sur lesquels une ligne du temps de la dégradation des déchets est inscrite, des petites poubelles à installer sur le banc ou encore un « boc'n roll » réutilisable pour emballer leur sandwich de façon écologique.





3.2.3 La famille de Biwy

Créée pour **aider les enfants à rendre plus propre leur école**, leur village et la Wallonie, la mascotte « Biwy » a vu le jour à la rentrée 2019 lors de l'action « Ça bouge à la rentrée ». Les années suivantes, afin de continuer à faire grandir cette mascotte, Be WaPP a développé sa famille. Composée de son papa, sa maman, sa sœur et ses cousins, cette tribu incroyable dotée de supers pouvoirs **sensibilise l'enfant à la gestion et au tri** des déchets et le **conscientise** à la présence et à l'utilité des poubelles.

La famille de Biwy est dorénavant intégrée aux **différents supports de communication** de l'offre éducative et sert de fil conducteur chez les plus jeunes. Une bande dessinée ainsi que des autocollants ont notamment été développés.

NEW! En 2023, Be WaPP, en partenariat avec Lapino Albino, a développé des **vidéos de sensibilisation** propres à chacun des protagonistes afin de présenter chaque personnage et ses caractéristiques. Ces vidéos ont été diffusées via les réseaux sociaux de Be WaPP et via la newsletter « Quoi de Neuf dans les écoles ». Un prochain épisode verra le jour en 2024.



NEW!

3.2.7. Capsule vidéo « Rivières Propres »

En 2023, Be WaPP a poursuivi ses efforts de sensibilisation du grand public en mettant l'accent sur une **thématique spécifique de la propreté publique**. L'année précédente, en 2022, Be WaPP avait choisi de sensibiliser les gens à la problématique des déchets dans les rivières à travers une vidéo au format **sketchnote**.

Cette sketchnote explorait le concept des « **ofnis** », ou objets flottants non identifiés, représentant les débris laissés dans et autour des cours d'eau : des lingettes, des bouteilles en plastique, des déchets verts, des encombrants, et bien d'autres encore.

Ces ofnis sont souvent le résultat de déchets sauvages jetés dans les égouts ou abandonnés dans les rues, finissant par être emportés par la pluie ou le vent jusqu'aux rivières. Une fois dans l'eau, ces déchets entraînent **diverses nuisances** telles que la dégradation de la vie aquatique, une détérioration du cadre de vie et des problèmes d'odeurs.

La vidéo a été diffusée pour la première fois lors de la **Journée Mondiale de l'Eau le 22 mars 2023** via le site de Be WaPP, ainsi que sur ses réseaux. Elle a totalisé plus de **6.700 vues**.



6.700
VUES



405
RÉFÉRENCES
répertoriées dans la
médiathèque numérique



3.2.6 Le spectacle « Homo Detritus »

La compagnie Sandra Proes a conçu le spectacle pour enfants « Homo Détritus » sur demande de Be WaPP. **Diffusé depuis plus de 4 ans** dans le cadre du label « École Plus Propre », il est également accessible pour le grand public. Depuis 2022, il est possible de remporter ce spectacle dans le cadre des « défis éducation ».

En 2023, le spectacle a été **joué environ cinquante fois dans diverses écoles**. Il a également été présenté **six fois lors du festival de musique La Semo**. De plus, **quatre représentations supplémentaires ont eu lieu au Musée de la Vie wallonne à Liège**, dans le cadre de l'exposition « Ordures, l'expo qui fait le tri » dont Be WaPP était partenaire.



3.2.5 La médiathèque

La médiathèque numérique Be WaPP offre une multitude de ressources pour informer les lecteurs sur la gestion des déchets et la propreté publique, avec une collection de **405 ouvrages** à la fin de 2023. C'est un outil remarquable disponible sur les sites web de Be WaPP et de la Wallonie : moinsdedechets.wallonie.be/.

Les références les plus consultées sont : des **mini-jeux en ligne** sur les déchets, un **jeu du loto** sur le recyclage ou encore la BD « **la famille de Biwy** » et le **livret pédagogique** édité à l'occasion du Grand Nettoyage.



3.3 SANCTIONNER

3.3.1 Marathon de la Propreté

Du 16 au 20 octobre 2023 s'est tenue la 3^e édition du Marathon de la Propreté : une opération qui s'inscrit dans le cadre de la mise en œuvre de la **Stratégie wallonne de politique répressive environnementale**.

À l'initiative du Département de la Police et des Contrôles du Service Public de Wallonie Agriculture, Ressources Naturelles et Environnement (SPW/ARNE) et de Be WaPP, en collaboration avec les communes wallonnes et les zones de Police locale, le « **Marathon de la Propreté** » vise à combattre les incivilités environnementales en actionnant les leviers répressifs tout en mettant l'accent sur la communication, la sensibilisation et l'éducation.

Cette opération de grande ampleur a touché toute la Wallonie de par la **large campagne de communication** qui l'a accompagnée tant en TV qu'en radio, à travers les réseaux sociaux et dans la presse via des dizaines d'articles. Cette visibilité a permis de sensibiliser la majorité des wallons à la volonté de la Région de renforcer la lutte contre la délinquance et la criminalité environnementale.

Pendant une semaine, les acteurs de la répression environnementale, à savoir les fonctionnaires de Police et les agents constatateurs communaux et régionaux, ont **intensifié les contrôles** et, le cas échéant, **verbalisé** les citoyens qui ne respectent pas la réglementation liée à la propreté dans l'espace public.



Afin de bien préparer les opérations de terrain, une cinquantaine d'agents ont bénéficié d'une **formation** spécifique dispensée par le Département de la Police et des Contrôles du SPWARNE. La journée a été principalement consacrée aux différents aspects liés à la rédaction de Procès-Verbaux. Les dernières modifications apportées par le nouveau décret du 9 mars 2023 relatif aux déchets, à la circularité des matières et à la propreté publique ont également été présentées. Enfin, la thématique des poursuites et des sanctions consécutives à ces constats infractionnels a aussi été abordée.

Les chiffres clés de cette 3^e édition sont :

→ **112 communes wallonnes, 7 zones de police, 1 intercommunale et 1 Contrat de Rivière** ont participé avec **356 actions** réparties selon les axes suivants : répression (103), communication (68), sensibilisation (133) et éducation (52) ;

1.153
AVERTISSEMENTS

- **52 animations** dans les écoles ont sensibilisé environ **3.900 élèves** aux impacts des déchets jetés dans la nature par les acteurs du Marathon grâce au « kit éducation » créé par Be WaPP ;
- au total, **1.153 avertissements** et **328 PV** ont été dressés ;
- le **matériel de sensibilisation** fourni par Be WaPP (cendriers de poche, poubelles de voiture et sacs à déjections canines) et distribué par les agents constatateurs communaux a permis de sensibiliser plus de 20.000 personnes sur le terrain ;
- la **campagne de communication** « Nos agents sont sur le terrain » a touché environ 1.136.000 personnes en TV, a été vue 220.000 fois sur les réseaux sociaux (Facebook, Instagram et YouTube), et a généré plus de 7.500 clics vers la page web du Marathon. Le ton « original » de cette campagne a été apprécié du grand public.



3.3.2 Vidéosurveillance

En 2020 et 2021, **124 communes wallonnes** ont participé à un appel à projets visant à obtenir un soutien financier pour l'acquisition de systèmes de vidéosurveillance afin d'améliorer la propreté publique.

Au début de l'année 2023, Be WaPP a organisé un **webinaire** pour les communes impliquées dans le projet, auquel 35 d'entre elles ont participé. L'objectif de ce webinaire était de permettre aux communes de poser toutes les questions qu'elles pouvaient avoir sur cet outil d'aide à la répression. Celles-ci ont été regroupées en trois catégories : techniques, administratives et législatives.

Le **Service Public de Wallonie** (SPW) était présent lors de ce webinaire pour répondre à toutes les **questions administratives**.

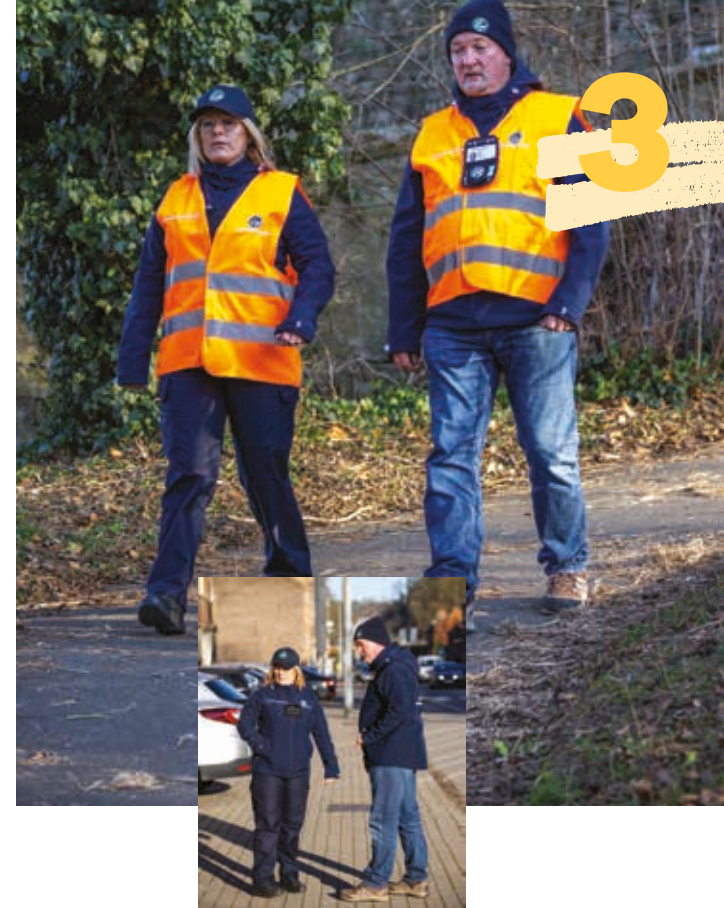
Quant aux **questions législatives**, Be WaPP les a toutes collectées et a commandé une **étude juridique** à un cabinet spécialisé afin d'obtenir les réponses les plus précises possible. Ce document, contenant des réponses approfondies, a été relayé à toutes les communes. En se basant sur ces retours, Be WaPP a **enrichi la FAQ** disponible sur la plateforme du réseau de lutte contre la délinquance environnementale.

NEW!

3.3.3 Renforcement de l'identification des agents constatateurs au moyen d'une carte de légitimation et d'équipements vestimentaires

Dans le cadre de la SWaPRE (Stratégie Wallonne de Politique Répressive Environnementale) approuvée par le Gouvernement wallon, la Ministre de l'Environnement a chargé Be WaPP de fournir des **signes distinctifs aux agents constatateurs** environnementaux. Ceux-ci se matérialisent par une **carte d'identification** officielle ainsi que par une **tenue spécifique** reconnaissable grâce à son logo et aux termes qui y sont apposés.

Dans un premier temps, l'objectif était de fournir une carte de légitimation aux agents constatateurs en environnement. Cette carte permet à son porteur de s'identifier de manière claire auprès des personnes qu'il interpelle. Elle certifie que l'agent constatateur peut faire appel à la force publique et qu'il est investi de la qualité d'**agent de police judiciaire**.



Une fois la légitimité des agents constatateurs confirmée lors de la demande de la carte d'identification, ils ont accès à la commande d'équipements vestimentaires. Ces équipements comprennent des signes distinctifs permettant d'identifier leur fonction. Le kit inclut un bonnet, une casquette, deux chemises, trois polos, un pull, une veste, un brassard, une vareuse fluo et un porte-carte.

RÉSULTATS

En 2023, **220 agents se sont équipés de cartes** et **185 agents ont commandé les équipements vestimentaires**.

PARTIE 4 **ÉCONOMIE** **CIRCULAIRE**





Pour Be WaPP, réduire au maximum la quantité de déchets abandonnés dans l'espace public est une préoccupation prioritaire.

Aujourd'hui, intégrer l'économie circulaire dans le quotidien est une exigence à laquelle l'asbl souhaite répondre en promulguant le tri et la valorisation optimale des déchets collectés dans l'espace public.

4.1 VALORISER

4.1.1 Accompagnement des projets de tri dans l'espace public

Le déchet – qu'il soit issu des ménages, des entreprises ou encore de l'espace public – doit être **considéré comme une ressource** et à ce titre, bénéficier des meilleures techniques disponibles pour être collecté, trié, traité et réinjecté dans le circuit économique en tant que matière première de qualité.

Cette logique du « **déchet-ressource** » est aussi bien prônée par le politique que demandée par une part importante de la population qui souhaite une cohérence entre le geste effectué à domicile et celui pratiqué à l'extérieur.

Depuis 2022, la Wallonie a lancé plusieurs **appels à projets**, soutenus par Be WaPP, pour aider financièrement les communes wallonnes qui veulent instaurer le tri dans l'espace public.

En 2022, **39 communes ont participé** à l'appel à projets.

En 2023, **Be WaPP a accompagné 24** de ces **communes** et **18 autres** communes ont participé au **nouvel appel à projets**.

En 2024, **Be WaPP accompagnera ces 18 nouvelles communes ainsi que 15 autres** ayant répondu à l'appel de 2022.

La mise en œuvre du tri des déchets apporte plusieurs avantages à la commune. En effet, avec un **taux moyen de 80% de qualité PMC** dans les poubelles publiques, cela signifie qu'il reste en moyenne seulement 20% de déchets non recyclables. Ce résultat, acquis grâce à des analyses de qualité faites auprès de quelques communes engagées dans le projet, facilite la réintégration de ces déchets dans l'économie en tant que matières premières de qualité.



4.1 VALORISER

Une **augmentation de 50% de la propreté publique** est remarquée dans les communes ayant adopté le tri des déchets, mais cette amélioration est surtout constatée lorsque le tri fait partie intégrante d'une approche globale à l'échelle de la commune.

Be WaPP, à travers son guide « **Clés pour un tri réussi dans l'espace public** » publié en 2023, propose aux communes plusieurs recommandations, notamment sur les endroits privilégiés pour installer les poubelles de tri :

- ➔ les **quartiers commerçants** ;
- ➔ les **quartiers à forte présence d'établissements** permettant la **restauration rapide** (snacks, night shops, commerces ambulants...);
- ➔ les **sorties d'école** et les **trajets de l'école vers les arrêts de transports** en commun ;
- ➔ les **parkings** et les **stations-services**.

Ce guide précise également d'autres aspects techniques importants, tels que la nécessité de fixer solidement les poubelles au sol ou encore le choix du design des poubelles à utiliser.

Ce guide est disponible via la Boutique du Propre (en digital ou commandable en version papier).



PARTIE 5

INVESTISSEMENTS





Chaque année, Be WaPP développe un plan d'actions ayant pour but d'améliorer la propreté publique de manière significative partout en Wallonie.

Deux sources de moyens financiers sont disponibles en vue de répondre à cet objectif.

D'une part, une source de financement appelée « **contribution entreprises** » provenant des entreprises qui mettent des produits emballés sur le marché et d'autre part, une source de **financement public** émanant du fonds constitué dans le cadre de l'accord de coopération interrégional du 4 novembre 2008 relatif à la prévention et à la gestion des déchets d'emballages.

Lorsque les actions sont réalisées à partir du budget mis à disposition par les entreprises privées, Be WaPP les développe dans leur intégralité, les met en œuvre, en assure la bonne exécution et le suivi de celles-ci.

Lorsqu'une action est couverte par le financement public, Be WaPP y participe en bonne collaboration avec le SPW/ARNE. Dans ce cadre, Be WaPP se charge des travaux préparatoires et du suivi de l'exécution de l'action, étant entendu que les procédures de marchés publics sont strictement d'application et gérées par l'administration de référence.

Les moyens financiers sont ventilés selon les quatre enjeux développés dans le cadre du programme d'actions 2023 :

2023	Expertise	Synergie	Changement de comportement	Économie circulaire	Total
Financement public	12.000 €	88.800 €	200.437 €	450.000 €	751.237 €
Contribution entreprises	1.843.922 €	928.591 €	325.289 €	60.830 €	3.158.632 €
Total	1.855.922 €	1.017.391 €	525.726 €	510.830 €	3.909.869 €

Montant total investi dans la propreté publique en 2023

3.909.869
EUROS

Be WaPP est une association sans but lucratif créée par **Fost Plus**, **Fevia Wallonie** et **Comeos**. Elle est le fruit d'un accord de partenariat entre la Wallonie et les entreprises qui mettent des produits emballés sur le marché belge. **Be WaPP** développe un large programme d'actions, élaboré en lien avec le **Plan wallon des Déchets-Ressources**, visant à prévenir et à réduire les incivilités en matière de propreté publique.

Ce rapport d'activités est également disponible en version électronique, à l'adresse <https://www.bewapp.be/publications/rapports/>

Imprimé sur papier recyclé avec des encres végétales.



Be
WaPP

| Ensemble pour une
Wallonie plus propre



E.R. : Be WaPP asbl, Mélanie Dussart, chaussée de Liège 221, 5100 Namur // © hungryminds.be

Fostplus

Fevia
Wallonie

comeos

