

FICHE – EXPERIENCE

COMMENT AMÉLIORER LA RÉPRESSION?

Installation de caméras de vidéosurveillance

Retour d'expérience de la Ville de Welkenraedt - Najib El-Brahmi - Agent constatateur et employé du service de police administrative

Fin 2016, face à une recrudescence de dépôts sauvages, la commune de Welkenraedt envisage de faire l'acquisition de caméras de surveillance. Six ans plus tard, elle dispose d'un réseau d'une quarantaine de caméras. Najib El-Brahmi revient sur la genèse de ce projet : « *Lors de l'introduction des conteneurs à puces, nous avons assisté à une augmentation importante de dépôts sauvages. Dans le cœur de la ville, place des Combattants, nous retrouvions de nombreux sacs de déchets ménagers dans les poubelles publiques. Nous avons commencé à nous renseigner sur le prix des caméras de vidéosurveillance et avons été stupéfaits du coût exorbitant de ces équipements. Mon collègue et moi-même sommes arrivés à la conclusion que nous étions en capacité de développer un dispositif de surveillance nous-mêmes à moindre coût. Nous avons proposé au collège communal de réaliser un test en installant une première caméra sur la place des Combattants. Et ce test fut concluant ! En identifiant les auteurs des incivilités, nous avons pu aller au contact de ces personnes pour les informer des modalités liées au nouveau dispositif de collecte et faire passer des messages de prévention.* »

Comment l'idée d'un réseau de caméra a-t-elle émergé ?

« *En 2018, la commune a débloqué un budget de 5.000 € en vue de l'achat de caméras. Nous avons profité des bâtiments communaux (écoles, centre culturel, etc.) pour y installer des caméras munies d'une antenne. Celles-ci sont connectées entre elles par un système qui fonctionne par réseau Hertzien. De plus, ces caméras se fondent dans le décor et n'ont aucun impact sur la santé des habitants. Nous travaillons évidemment en étroite collaboration avec la Police qui y a accès de façon permanente.* »

Quels sont les endroits dotés de caméras ?

« *La place des Combattants reste un endroit qui peut être considéré comme sensible au même titre que les bulles à verre et à vêtements. La commune dispose également de petits chemins où l'on retrouve fréquemment des dépôts clandestins tout comme sur les parkings le long des routes ou aux entrées de parcs.* »

Quels sont les avantages d'un tel réseau pour la commune ?

« Le matériel est très performant et nous aide dans nos missions de prévention, la répression n'étant utilisée qu'en dernier recours. En 2017, il était courant de dresser 3 à 4 procès-verbaux ou avertissements par semaine alors qu'à présent, j'interviens 3 à 4 fois par mois ! Plus récemment, la commune a décidé d'installer des caméras mobiles qui seront utilisées lors de gros événements. Une fois de plus, nous avons opté pour une technologie très simple : un pied en béton, un mat, un jeu de batterie, une antenne, un panneau photovoltaïque et une caméra, soit un budget de 2.500 € par dispositif. »

Quels conseils donneriez-vous aux communes qui envisagent l'installation de caméras de surveillance ?

« Nous sommes disposés à échanger avec des communes qui souhaiteraient reproduire un réseau de ce type, voire à les accueillir chez nous. Non seulement ce réseau de caméras n'est pas coûteux mais il est efficace. J'ajoute aussi que nous n'avons observé aucun phénomène de déplacement des incivilités sur le territoire, ni même vers les communes voisines. Un tel réseau nécessite évidemment l'aval du chef de la zone de police, l'accord du conseil communal, le placement de panneaux signalant la présence de caméras ainsi qu'une déclaration sur le site des affaires intérieures. Ce sont des formalités faciles à remplir et qui valent la peine au regard des bénéfices escomptés ! »



Retour d'expérience de communes sur le choix et les fournisseurs de caméras de vidéosurveillance - 2023

Châtelet :

« À Châtelet nous avons deux types de caméra dont un modèle très récent. Ce dernier à l'avantage d'avoir une autonomie de 6 jours mais la qualité d'image ne permet pas la lecture de la plaque si le véhicule est trop éloigné du dispositif ou si la luminosité est trop faible.

La société tente d'améliorer les choses mais ce n'est pas encore au point. Il s'agit de la [société BizzDev](#) à Tournai. Les précédentes étaient fournies par Securitas. Le suivi est très problématique et les modèles en notre possession ne tiennent pas plus d'une petite journée. »

Montigny-le-Tilleul :

« Chez nous, [SH Connect](#) a remporté le marché pour l'installation de caméras de vidéosurveillance. »

Liège :

« Au niveau de la Ville de Liège, nous avons opté pour un "leasing all in" de caméras. Ce qui nous permet de toujours avoir du matériel performant et adaptés aux situations que nous rencontrons sur le terrain. C'est un coût forfaitaire mensuel par caméra et par leurre (nous utilisons 4 caméras et 6 leurres). Au vu des résultats des premiers mois, nous ne comptons pas changer le système, celui-ci étant largement rentabilisé.

Ce leasing comprend :

- L'adaptation du matériel et des focus (en fonction des points d'accroches et angles de vue) ;
- Le placement (et l'analyse du meilleur endroit de placement) ;
- L'entretien des batteries ;
- Un déplacement tous les 15j par caméra si nécessaire ;
- La fourniture de séquences vidéo déjà pré visionnée avec uniquement l'incivilité isolée et des informations de gestion rapide (véhicule, piéton, riverain) ;
- L'assurance couvrant les dégâts en cas de dégradation et remplacement de l'appareil ;
- La connexion et l'envoi des séquences via cloud avec préenregistrement dans nos bases de données pour gestion ;
- L'analyse des données et rapport d'activité hebdomadaire et mensuel par site.

Ce système nous permet de faciliter au maximum la gestion en évitant la transversalité inter service et les coûts indirects.

Il s'agit de la société [One Telecom](#). »

Découvrez ici, le guide juridique de la vidéosurveillance développé par Be WaPP :

- [Publications - Be WaPP](#)
 - Fiche-action n°39 du cahier de la Propreté Publique : Installation de caméras de vidéosurveillance
-