#### FICHE - EXPERIENCE

## COMMENT GÉRER LES INCIVILITÉS AUTRES QUE CELLES LIÉES AUX DÉCHETS ?

### Tags, graffitis et affichages sauvages

#### Retour d'expérience de l'Intercommunale Ipalle et de la ville de Tournai



Ipalle propose un service « graffiti » aux 23 communes de Wallonie picarde et aux 7 communes du Sud-Hainaut, mais aussi aux particuliers, aux commerçants et aux entreprises. Le personnel formé pour le détagage dispose d'un équipement complet pour lutter contre l'incivisme sur les bâtiments publics et privés. Leur camion est équipé d'une hydro sableuse et d'une station de lavage d'eau chaude à haute pression, de deux réservoirs d'eau de 1.000 litres chacun et d'un groupe électrogène qui lui assure une totale autonomie.

Ipalle intervient sur demande et facture ses prestations au prix coûtant. L'intercommunale réalise chaque année plus de 400 interventions d'enlèvements de tags : sur les façades, bâtiments historiques, monuments aux morts, ponts, vitrines, etc.

Dans le cas particulier de la ville de Tournai, Ipalle a également signé une convention pour intervenir dans un délai rapide.

Selon le service d'Ipalle, : « Au même titre que le déchet appelle le déchet, le tag attire le tag. Dès lors il est important de pouvoir mobiliser une équipe sur le terrain très rapidement pour lutter contre ce type d'incivilité. À côté de mesures curatives, nous menons également des actions de sensibilisation dans les écoles. Une dizaine de clips ont été développés à des fins pédagogiques. »



À titre d'exemple, pour la Ville de Tournai « La convention passée avec Ipalle en juin 2015 s'accompagne d'une procédure de récupération du coût des nettoyages auprès des auteurs des tags. La collaboration avec la cellule anti-tags de la police de Tournai a permis d'obtenir des résultats probants. Il est un fait que l'action d'Ipalle a aussi un rôle préventif et retarde l'apparition de nouveaux tags. »

À noter que la Ville de Tournai communique également dans la presse sur le montant des coûts de nettoyage à charge des auteurs de ces actes de vandalisme : une manière de dissuader les taggeurs qui ignoreraient encore à quoi ils s'exposent.

# Retour d'expérience du collectif La Belle Chaussée - Saint-Gilles - Région Bruxelles-Capitale



Bruxelles Environnement a lancé, en 2016, l'appel à projets « Inspirons le Quartier » qui vise à encourager et soutenir l'émergence d'initiatives citoyennes collectives durables dans la région de Bruxelles-Capitale. L'édition 2021 incluait une nouvelle thématique : celle de la propreté publique.

Le collectif de citoyens de la Belle Chaussée fait partie des lauréats de l'appels à projet 2021. Leur projet part d'un constat : les tags intempestifs et inappropriés génèrent de l'inconfort dans le quartier, le long de la

chaussée d'Alsemberg. Leur objectif est de créer une dynamique positive au sein de leur quartier tout en conscientisant les habitants à la propreté.

« Derrière ce projet, on s'interroge sur ce que la beauté apporte à la propreté, au vivre-ensemble, au travers de la réalisation de fresques avec les habitants de la chaussée d'Alsemberg. Si les rues sont belles et propres, les riverains pourront se réapproprier leur quartier, le respecter et s'y sentir bien » nous explique Sara du collectif La Belle Chaussée.

L'action centrale du projet consiste à réaliser des fresques fleuries sur les façades des commerces et maisons du quartier en collaboration avec un collectif de graffeurs professionnels et le soutien des commerçants du quartier. La première fresque a pris forme avec l'aide des passants qui voulaient s'initier au graff.

Parallèlement à cette action, le collectif interpellait les passants avec des images et des questionnements autour de la propreté pour ouvrir un dialogue afin que l'idée de la "Beauté au service de la citoyenneté" fasse son chemin dans les consciences.

D'autres fresques seront réalisées et d'autres idées d'actions sont en réflexion : comme celle qui consiste à convertir des pieds d'arbres en micro-jardins avec des plantes indigènes repoussantes pour les chiens (réalisés conjointement avec la Cellule végétalisation de Saint-Gilles).

#### Voir:

• Fiche-action n°29 du cahier de la Propreté Publique : Tags, graffitis et affiches sauvages

Partage d'expérience lié à la fiche-action n°29 : Tags, graffitis et affiches sauvages