

# COMMENT ÉVALUER LA PROPRETÉ DE LA COMMUNE ?

## Enquêtes auprès des citoyens

L'animation de panels multi-acteurs en phase d'élaboration du plan local de propreté (PLP)

Retour d'expérience d'Espace Environnement - Sabine Vigneron -  
Responsable de projet



Lors de l'accompagnement de 60 communes dans l'élaboration de leur plan local de propreté (PLP) par Espace Environnement, un moment était dévolu à l'**animation d'un panel multi-acteurs** en vue de la réalisation d'un diagnostic communal partagé et l'identification de pistes de solutions.

Ce processus participatif se déroulait en deux temps à savoir :

- Une première réunion consacrée à l'identification des points noirs, au départ d'une carte du territoire communal ;
- Une seconde réunion dédiée à la production d'idées d'actions au départ de cet état des lieux.

Ces réunions étaient généralement organisées en fin de journée pour permettre au plus grand nombre d'acteurs externes de se joindre au processus.

*« L'animation de ces panels multi-acteurs a été fortement appréciée par les communes que nous avons accompagnées. Ces rencontres ont permis de réunir différents profils de participants allant du citoyen au responsable de zone de police, en passant par des représentants de commerçants et d'associations. Le fait de croiser ces regards a permis de construire des solutions en phase avec la réalité de terrain et de valoriser les personnes qui œuvrent au maintien de la propreté. » Sabine Vigneron, responsable de projet. »*

## Le sondage comme outil de mesure de la satisfaction de la propreté publique Retour d'expérience de la commune de Waremme - Catherine Lamarche - Service Environnement

Dans le cadre de l'élaboration de son plan local de propreté, la ville de Waremme a procédé à la réalisation d'une **enquête visant à connaître les perceptions des citoyens à l'égard de la propreté publique.**

*« Le sondage a été réalisé entre le 18 août et 18 septembre 2020 et était également disponible sous format papier auprès des commerces locaux et à l'accueil des bâtiments publics (administration communale, centre culturel, bibliothèque et syndicat d'initiatives).*

*La magie des réseaux sociaux a opéré dans ce cas puisque nous avons obtenu 251 réponses dont une grande majorité (198) ont été récoltées via le questionnaire en ligne.*

*Nous avons essentiellement communiqué sur le site internet et la page Facebook de la Ville. L'information avait également été relayée via nos différents partenaires (membres du PCDN, du PCDR, du contrat-rivière, etc.) sans oublier la page du groupe 'Waremme Can Non' qui a été créée par un Ambassadeur de la Propreté très dynamique.*

*Les résultats ont permis de confirmer les éléments de diagnostic (lieux et types de nuisances prioritaires) qui avaient été identifiés lors des panels multi-acteurs.*

*Seul bémol de notre enquête : l'échantillon n'était pas tout à fait représentatif de la population car la tranche d'âge des personnes âgées de plus de 61 ans était sous-représentée. À l'avenir, nous utiliserons également le bulletin communal et la presse gratuite pour diffuser le questionnaire et communiquer sur l'enquête dans l'espoir de toucher ce public. »*

---

### Voir :

- Fiche-action n°2 du cahier de la Propreté Publique : Enquêtes auprès des citoyens
-