

## FICHE – EXPERIENCE

# COMMENT LUTTER CONTRE LES DÉPÔTS CLANDESTINS ?

## FixMyStreet Wallonie

Retour d'expérience de la commune d'Erquelinnes - Caroline Desalle -  
Échevine de l'Environnement et Jérôme Laffineur - Agent constatateur

En juin 2020, la commune d'Erquelinnes était la première commune wallonne à adopter l'application FixMyStreet au sein des services communaux. Un an plus tard, l'enthousiasme et la motivation sont toujours au rendez-vous.

Pour Caroline Desalle, Échevine de l'Environnement, l'appli FixMyStreet présentait de nombreux avantages : « *Pour nous, FixMyStreet était une manière participative de demander l'avis du citoyen et de lui laisser l'opportunité d'être acteur de la propreté de sa commune d'autant que les habitants sont terriblement pro-actifs sur cette thématique. Autres atouts de cette appli : elle est totalement gratuite et elle offre différentes options. Dans un premier temps, nous nous concentrons sur le signalement des dépôts clandestins.* »

### Quels sont les ingrédients de la réussite d'un tel projet ?



« *Il est important de créer de l'enthousiasme autour de ce projet car il est éminemment transversal. Le fait d'être pionnier dans l'utilisation de FixMyStreet a amplifié la motivation de l'équipe ! Nous avons d'abord testé l'appli en interne pendant 6 mois en veillant à impliquer un Ambassadeur de la Propreté. Notre intention était de généraliser l'outil aux douze ambassadeurs et à l'ensemble de la population. Lors du lancement de l'appli, nous avons largement communiqué sur notre site Internet et sur les réseaux sociaux. Nous continuons à le faire.*

« *Nous avons également la chance de travailler avec un agent constatateur qui reçoit les notifications et assure le suivi des problèmes signalés avec les services concernés. Il réalise généralement le suivi dans un délai d'une semaine et en informe le citoyen en retour.* »

Pour Jérôme Laffineur, agent constatateur, l'appli FixMyStreet présente une aide considérable dans son travail au quotidien : « *Comme je reçois les notifications dans ma boîte mail, je peux facilement organiser ma journée. De plus, grâce aux coordonnées GPS et à la photo*

*accompagnant le signalement, je suis en mesure d'adapter les moyens à mettre en œuvre pour évacuer les déchets. »*

### **Quels sont les résultats observés ?**

Depuis la mise en fonction de l'appli, 188 signalements ont été enregistrés dont 165 en rapport direct avec la propreté publique.

À court terme, la lutte contre les incivilités sera encore renforcée par l'acquisition de 4 caméras mobiles.

---

### **En savoir plus sur FixMyStreet ?**

- [FixMyStreet Wallonie - Be WaPP](#)
- Fiche-action n°18 du cahier de la Propreté Publique : FixMyStreet Wallonie