

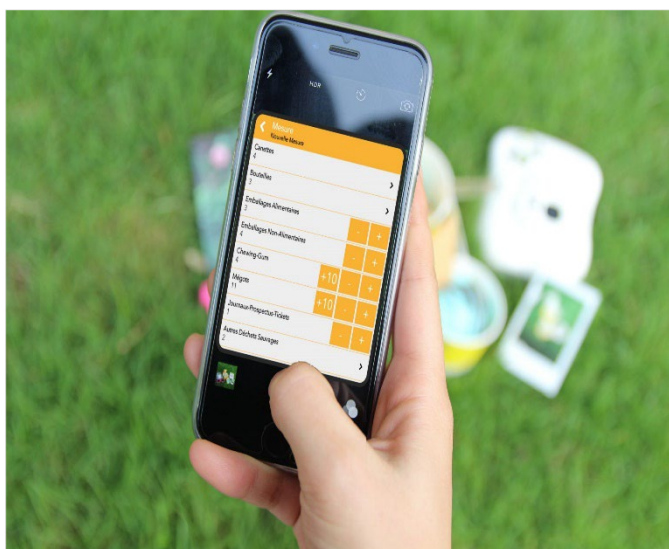
COMMENT ÉVALUER LA PROPRETÉ DE LA COMMUNE ?

Outil de monitoring : Clic-4-WaPP

Retour d'expérience de la Ville de Ciney - Henri Brialmont - Agent constatateur

Henri Brialmont est agent constatateur à la Ville de Ciney. Il réalise des mesures de propreté à l'aide de l'outil **Clic-4-WaPP** depuis 5 ans et se montre particulièrement enthousiaste quant à l'utilité de l'outil :

« Je réalise les mesures tous les trois mois avec l'application mobile. Il est vrai que j'y consacre 2 jours mais les avantages que j'en tire justifient ce travail. Le rapport que nous transmet la Région permet de suivre l'évolution de la propreté publique sur les différents tronçons identifiés. Partant de là, nous pouvons orienter nos actions et celles des Ambassadeurs de la Propreté, et effectuer des choix en connaissance de cause. Autre avantage de l'outil : nous transmettons les données vers les Ambassadeurs qui sont heureux de constater une amélioration objective de l'état de la propreté. C'est un élément de motivation non négligeable pour eux ! »



Quels constats faites-vous ?

« En dix ans, la situation s'est fortement améliorée. À l'époque il m'arrivait de dresser entre 200 et 300 procès-verbaux par an. Il est vrai que la présence d'indices nous aidait à retrouver la personne à l'origine de cette délinquance environnementale, ce qui est moins fréquent aujourd'hui. En 2021, j'ai été amené à rédiger 68 PV. Nous combinons également différentes actions qui permettent de lutter plus efficacement contre les incivilités. »

Quel serait votre principal conseil pour venir à bout des incivilités ?

« Outre l'outil de mesure Clic-4-WaPP qui permet d'ajuster les actions correctrices en fonction des problèmes identifiés, il est important d'y associer une présence sur le terrain visible auprès des citoyens. En tant qu'agent constatateur, je me rends chaque semaine sur les lieux des principaux points noirs pour montrer que la commune ne lâche rien. Cela évite qu'un sentiment d'impunité s'installe au sein de la population. Enfin, le travail des Ambassadeurs de la Propreté est bénéfique pour la commune car

il permet d'amplifier et de cibler la lutte contre les incivilités en étroite collaboration avec les services communaux. »

Voir :

- [Je deviens Ambassadeurs/rices de la Propreté - Be WaPP](#)
 - [Outil Clic-4-WaPP - Be WaPP](#)
 - Fiche-action n°1 du cahier de la Propreté Publique : Clic-4-WaPP
-