



1. FixMyStreet Wallonie, une solution simple et efficace

Luc Ligot, chef de service Echevinat des Travaux,
Commune de Visé

Alban Bouvy, chef de projets senior, Be WaPP

Quelques chiffres intéressants

18.072 habitants

Visé : 8.148 habitants

Cheratte : 4.656 habitants

Richelle : 1.623 habitants

Lixhe : 1.526 habitants

Argenteau : 1.245 habitants

Lanaye : 758 habitants



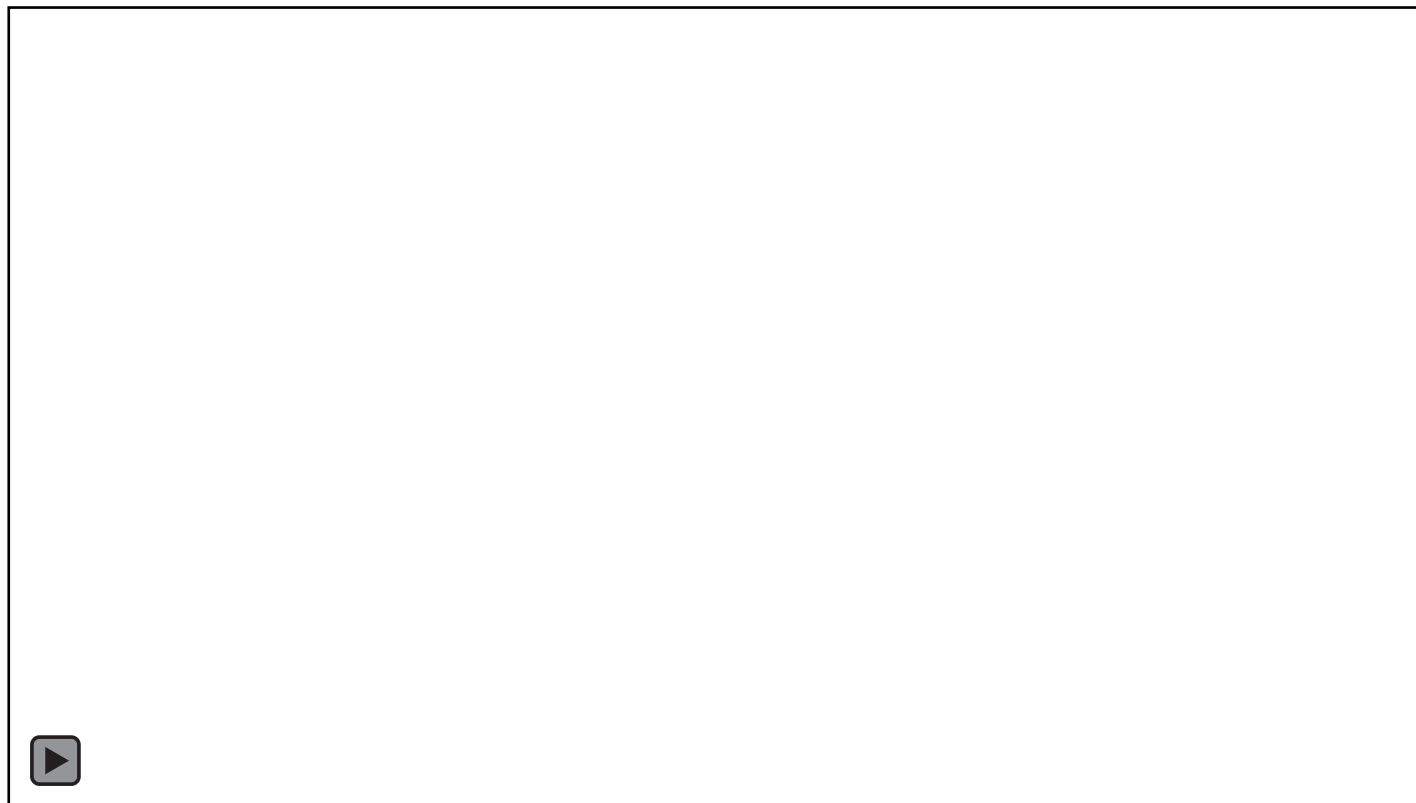
L'entité visétoise a une configuration urbaine et rurale

Surface : 27.73 km²

117.15 kms de voiries communales

Objectifs du FixMyStreet Wallonie

Renseignements et
configuration de
l'application via Be WaPP –
Alban Bouvy,
alban.bouvy@bewapp.be au
081/32.26.44





FixMyStreet · Wallonie
Signalez les problèmes dans l'espace public

E-mail

Mot de passe

SE CONNECTER

[Mot de passe perdu ? Retrouvez-le !](#)
[Besoin d'aide](#)

Ouverture du
programme en mode
"administrateur"

Tableau de bord



Tableau de bord

Signalements

Planning

Utilisateurs

Groupes

Rapports

Options administrateur

Dispatching

Organisations

Catégories

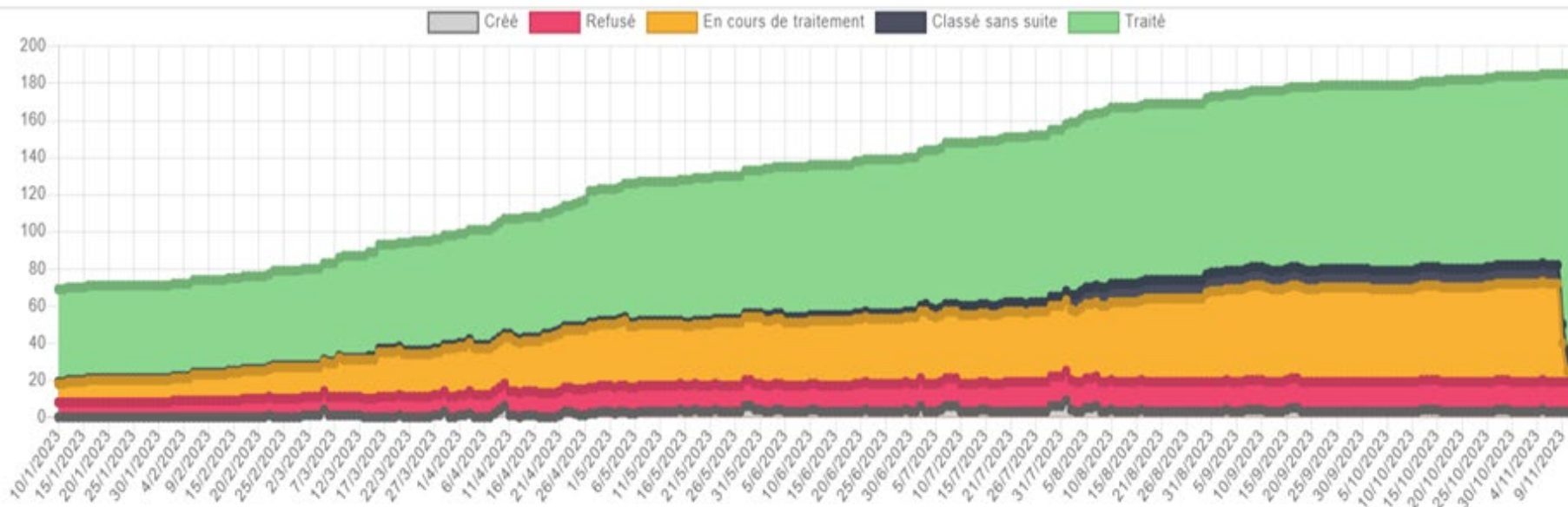
Archives

Ligot Luc

Mon compte

[Besoin d'aide](#)

Se déconnecter



DERNIÈRES ACTIVITÉS SUR MES SIGNALEMENTS

TOUS LES SIGNALEMENTS

MES SIGNALEMENTS

MES SUIVIS

VIS-181	ALLÉE DES ALOUETTES 81. 4600. VISÉ
10/11/2023	Administration communale de Visé Le signalement a été traité par André Stéphanie.
VIS-173	ALLÉE DES ACACIAS 26. 4600. VISÉ
10/11/2023	Administration communale de Visé Le signalement a été traité par André Stéphanie.
VIS-172	RUE BASSE HERMALLE 4600 VISÉ (VISÉ)
10/11/2023	Administration communale de Visé Le signalement a été traité par André Stéphanie.

DERNIERS COMMENTAIRES DE MES SIGNALEMENTS

TOUS LES SIGNALEMENTS

MES SIGNALEMENTS

MES SUIVIS

VIS-181	ALLÉE DES ALOUETTES 81. 4600. VISÉ
	Ajouté le 10/11/2023 09:00 par André Stéphanie signalé à RESA
VIS-173	ALLÉE DES ACACIAS 26. 4600. VISÉ
	Ajouté le 10/11/2023 08:57 par André Stéphanie

Choix des catégories

Choix délibérés en fonction du fonctionnement de vos services

Logo MyVisé - Wallonie

Catégories

GESTION DES CATÉGORIES

➤ Dépôts clandestins	Activer <input checked="" type="checkbox"/>
➤ Poubelle publique	Activer <input checked="" type="checkbox"/>
➤ Poubelle domestique	Désactiver <input type="checkbox"/>
➤ Rigole, canalisation ou avaloir	Activer <input checked="" type="checkbox"/>
➤ Bulle à verre	Désactiver <input type="checkbox"/>
➤ Bulle à textiles	Désactiver <input type="checkbox"/>
➤ Mobilier urbain/Panneau ou Poteau de signalisation/Édifice	Activer <input checked="" type="checkbox"/>
➤ Animal	Activer <input checked="" type="checkbox"/>
➤ Eclairage	Activer <input checked="" type="checkbox"/>
➤ Fontaine	Désactiver <input type="checkbox"/>
➤ Revêtement	Activer <input checked="" type="checkbox"/>
➤ Taque	Activer <input checked="" type="checkbox"/>
➤ Plantation	Activer <input checked="" type="checkbox"/>
➤ Parking	Désactiver <input type="checkbox"/>
➤ Stationnement	Désactiver <input type="checkbox"/>
➤ Chantier	Désactiver <input type="checkbox"/>
Sacs Ambassadeurs	Activer <input checked="" type="checkbox"/>
➤ Autre	Activer <input checked="" type="checkbox"/>

Tableau de bord
Signalements
Planning
Utilisateurs
Groupes
Rapports

Options administrateur
Dispatching
Organisations
Catégories
Archives

Ligot Luc
Mon compte
[Besoin d'aide](#)
Se déconnecter

Choix des catégories

Sous-catégories

FixMyStreet - Wallonie
Signaler un problème sans l'aiguillage public

Catégories

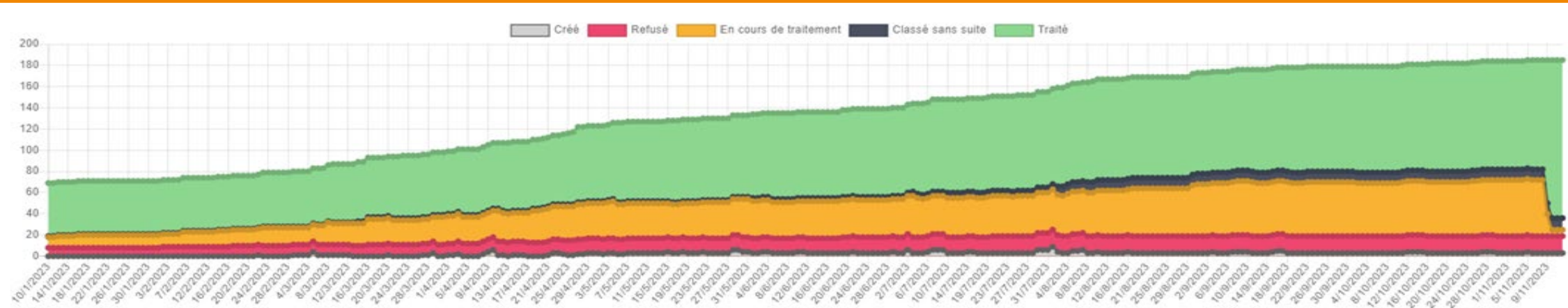
- Organisations
- Catégories**
- Archives

Ligot Luc

- Mon compte
- [Besoin d'aide](#)
- Se déconnecter

Mobilier urbain/Panneau ou Poteau de signalisation/Edifice	Activer
Animal	Activer
Eclairage	Activer
Fontaine	Désactiver
Revêtement	Activer
Taque	Activer
Plantation	Activer
Déchets verts/tonte	Désactiver
Végétation gênante	Activer
Branche entravant la circulation	Activer
Parking	Désactiver
Stationnement	Désactiver
Chantier	Désactiver

Interprétation du tableau de bord



DERNIÈRES ACTIVITÉS SUR MES SIGNALEMENTS

TOUS LES SIGNALEMENTS

MES SIGNALEMENTS

MES SUIVIS

VIS-181	ALLÉE DES ALQUETTES 81, 4800, VISÉ
10/11/2023	Administration communale de Visé Le signalement a été traité par André Stéphanie.
VIS-173	ALLÉE DES ACACIAS 26, 4800, VISÉ
10/11/2023	Administration communale de Visé Le signalement a été traité par André Stéphanie.
VIS-172	RUE BASSE HERMALLE 4800 VISÉ (VISÉ)
10/11/2023	Administration communale de Visé Le signalement a été traité par André Stéphanie.
VIS-171	PROMENADE D'AIGUILLON 4800 VISÉ (VISÉ)
10/11/2023	Administration communale de Visé Le signalement a été traité par André Stéphanie.
VIS-170	CHEMIN DES BOSSAYS 4800 LIXHE (VISÉ)
10/11/2023	Administration communale de Visé

DERNIERS COMMENTAIRES DE MES SIGNALEMENTS

TOUS LES SIGNALEMENTS

MES SIGNALEMENTS

MES SUIVIS

VIS-181	ALLÉE DES ALQUETTES 81, 4800, VISÉ
	Ajouté le 10/11/2023 09:00 par André Stéphanie signalé à RESA
VIS-173	ALLÉE DES ACACIAS 26, 4800, VISÉ
	Ajouté le 10/11/2023 08:57 par André Stéphanie Fait
VIS-172	RUE BASSE HERMALLE 4800 VISÉ (VISÉ)

Créé - refusé (tests internes) - en cours de traitement - classé sans suite - traité

Vitesse de croisière : 124 signalements/2023 / 7 signalements/semaine

Fonctionnement interne

Signalement ouvert par le secrétariat (2 personnes >> pas de carence)

Evaluation de la pertinence des demandes par le secrétariat avec ou sans avis de la hiérarchie

>> Si refusé : justification >> demandeur

>> Si accepté :

-
- Impression de la fiche de signalement en direct vers le contremaître pour traitement réactif
 - Transmis vers le service concerné pour suivi
 - Réalisation d'une fiche de travail si programmation et/ou préparation(s) nécessaire(s)

Fiche type de signalement

Signalement n° VIS-185

Traité
Plantation / Végétation gênante
Priorité : Moyenne

RUE DE LA GARDEUSE D'ODIES 10, 4600, VISÉ

Informations

Lambert 72 Belgique	W0584
Axe Y : 242525.44685634	Latitude : 50.7423538086682
Axe X : 159909.850257108	Longitude : 5.6797088496387
Visibilité : Public	
Signalé par : un citoyen (Valencin Laurence 0476886315 lolo.valen@gmail.com) Le 05/11/2023 08:33	
Traité par : Propreté Visé - Administration communale de Visé (Tel. : 0477365999)	

Photos



COMMENTAIRES

06/11/2023 09:30 par André Stéphanie [Administration communale de Visé]

transmis au service environnement pour suite voulue

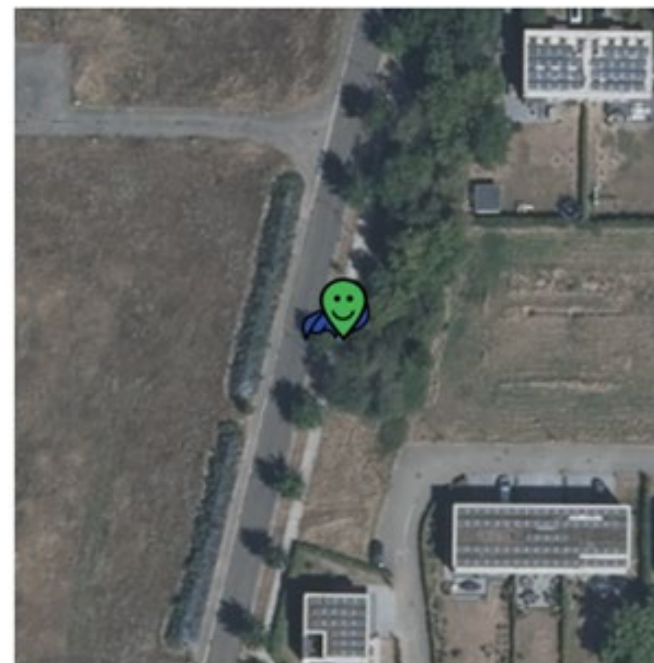
05/11/2023 08:33 par un citoyen (Valencin Laurence | 0476886315 | lolo.valen@gmail.com)

Arbres tombés sur le piétonnier

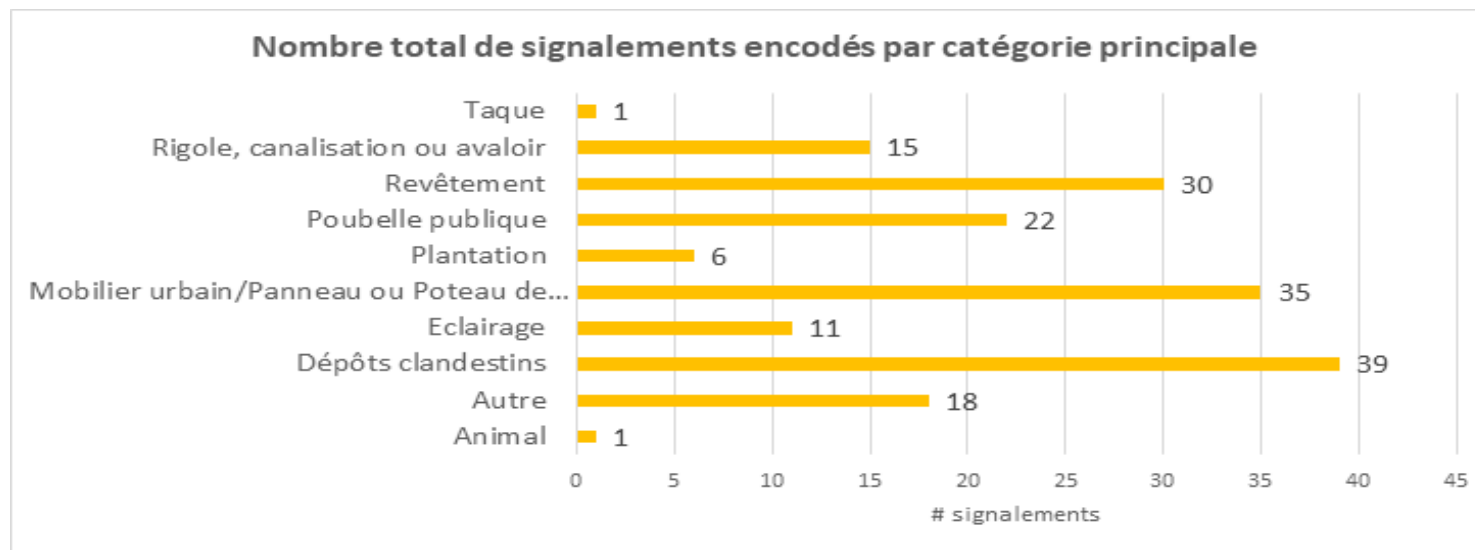
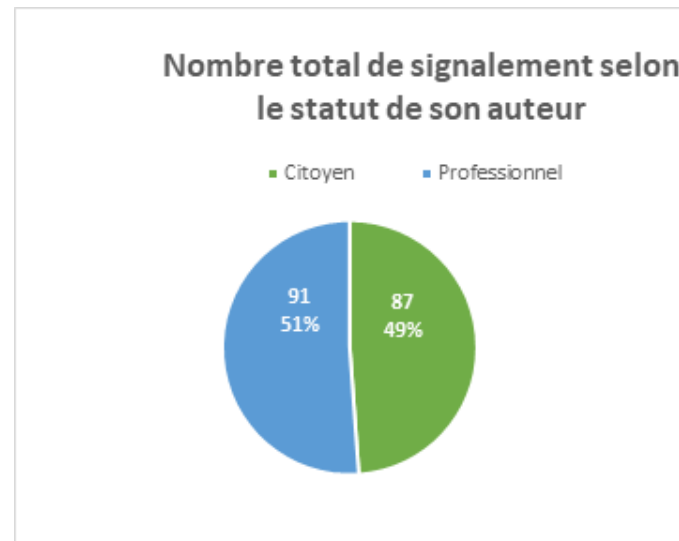
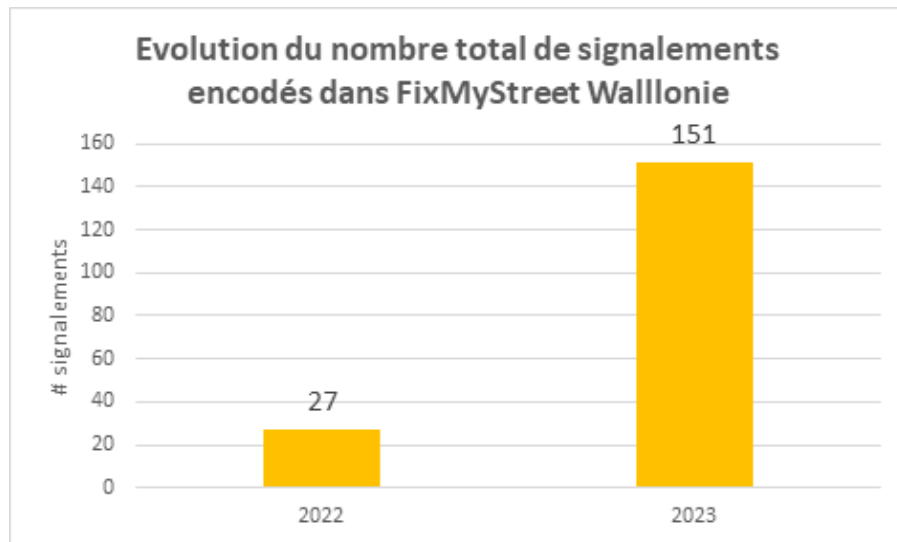
Historique

- 05/11/2023 09:30 [Administration communale de Visé]
Le signalement a été traité par André Stéphanie.
- 06/11/2023 09:26 [Administration communale de Visé]
Le signalement a été signalé en cours par André Stéphanie.
- 06/11/2023 09:26 [Administration communale de Visé]
Le signalement a été accepté par André Stéphanie.
- 05/11/2023 08:33 [Application mobile]
Le signalement a été créé par un citoyen (Valencin Laurence | 0476886315 | lolo.valen@gmail.com).

Carte



Analyses statistiques



Je vous remercie pour votre attention

Luc Ligoit

Ville de Visé - Echevinat des Travaux

~~T : 04/374.84.96 ou 88~~

M : 0473.999.800

luc.ligot@vise.be



Un outil au service de la commune, des citoyens et de la propreté publique




FixMyStreet · Wallonie

**SIGNALEZ
LES PROBLÈMES**

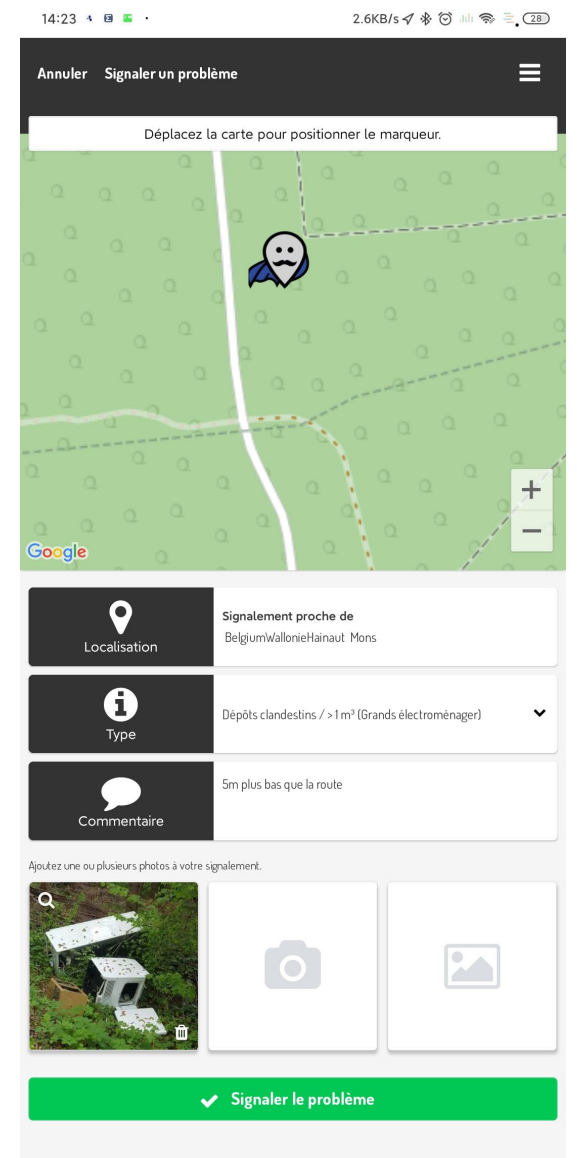
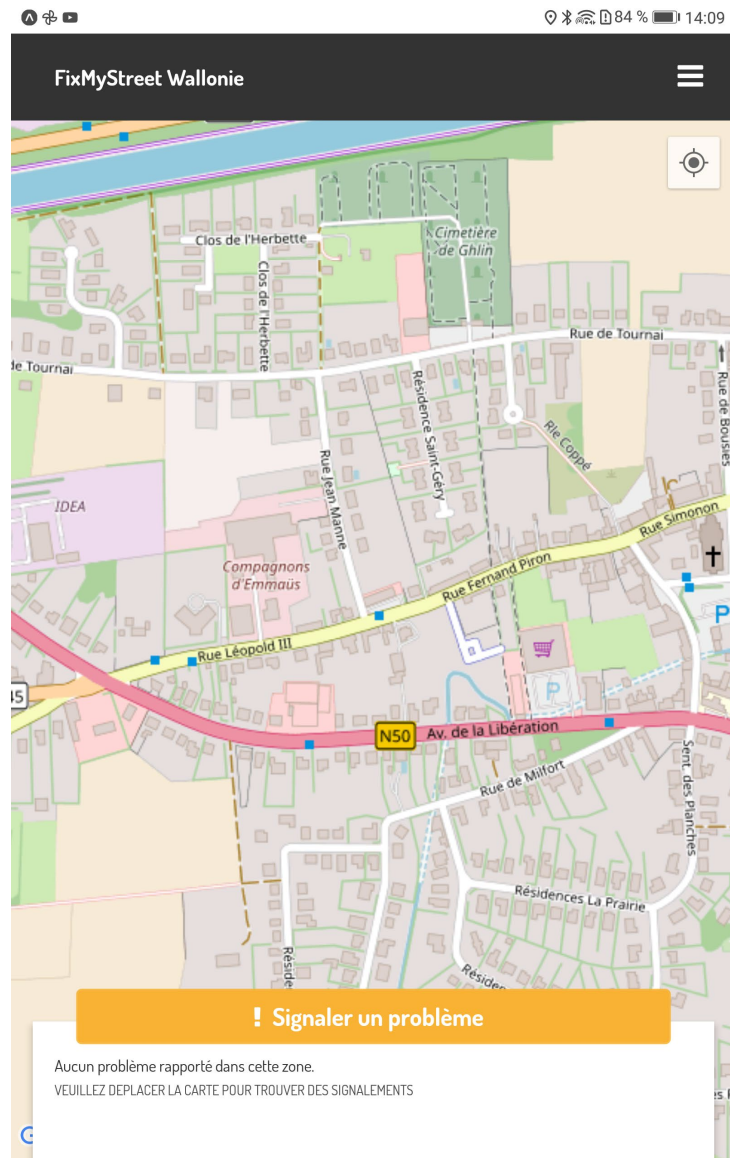
rencontrés dans l'espace public

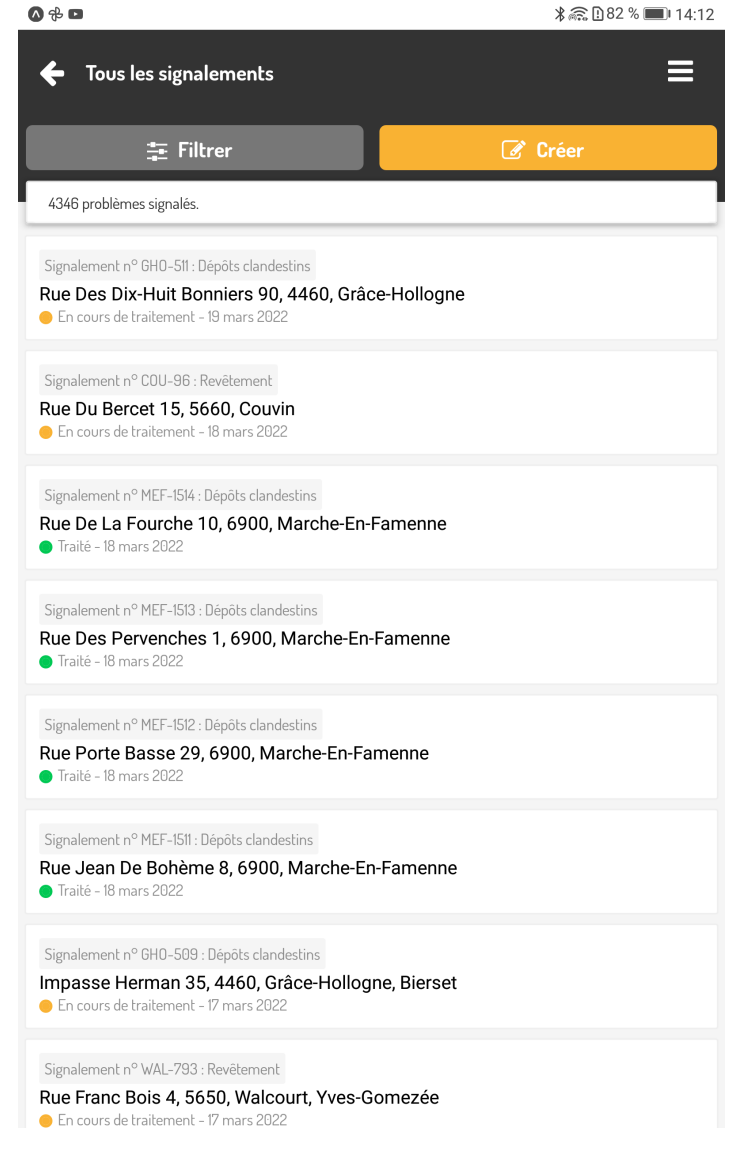
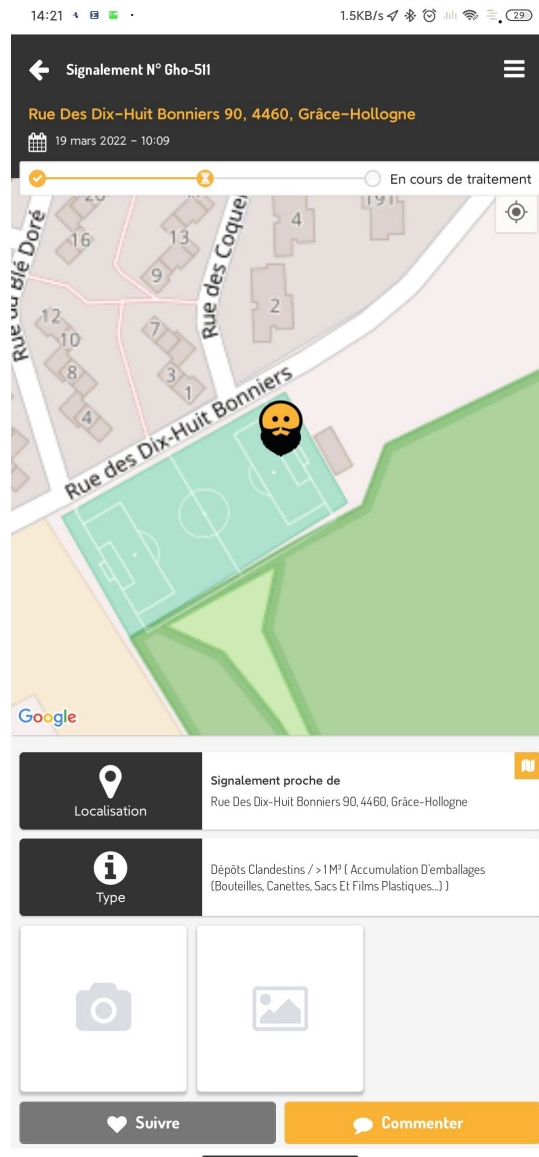
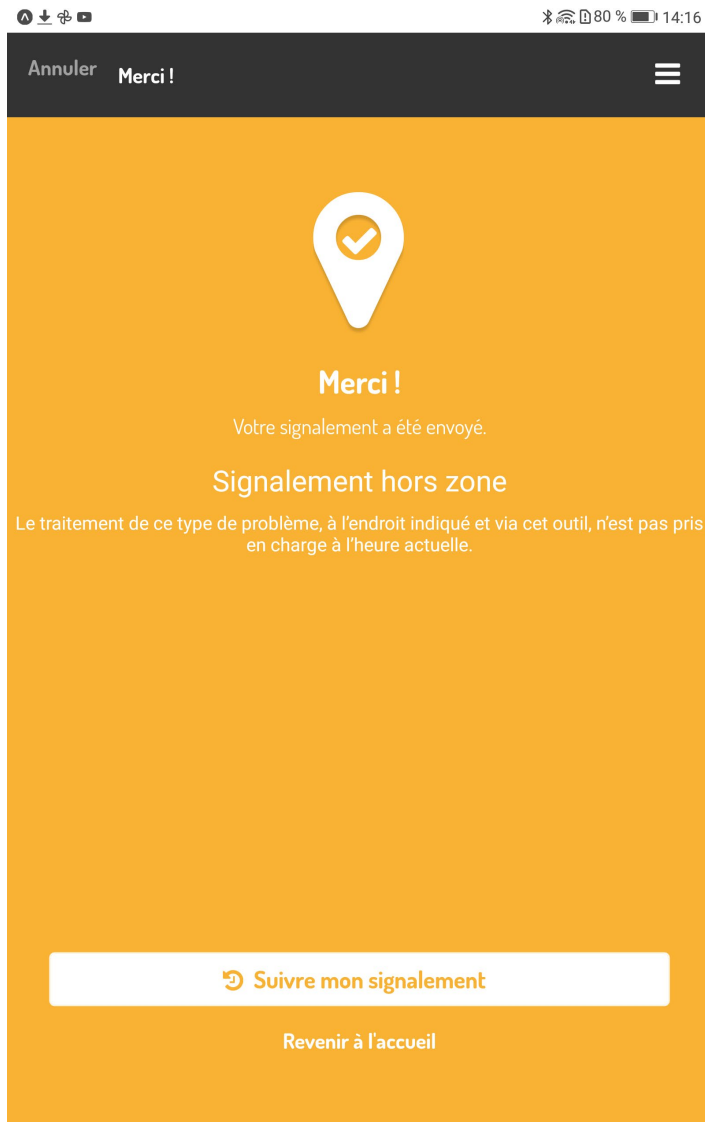
70 COMMUNES L'UTILISENT

ATOUS DU FIXMYSTREET WALLONIE

- Application **smartphone**, site web public et **backoffice** de gestion mis **gratuitement** à la disposition de toutes les communes
- Signalements **géolocalisés, photographiés, catégorisés** et **centralisés** dans une plate-forme unique
- Signalements **transférés aux services adéquats** en fonction de la nature des problèmes concernés







FIX MY STREET

RÔLES

ACCESSOIRES DE BASE



Agent



Agent
Constatateur



Manager



Citoyen



Ambassadeur



Admin



Super Admin

Les couleurs évolueront en fonction
du statut du signalement



En cours de
traitement



Traité



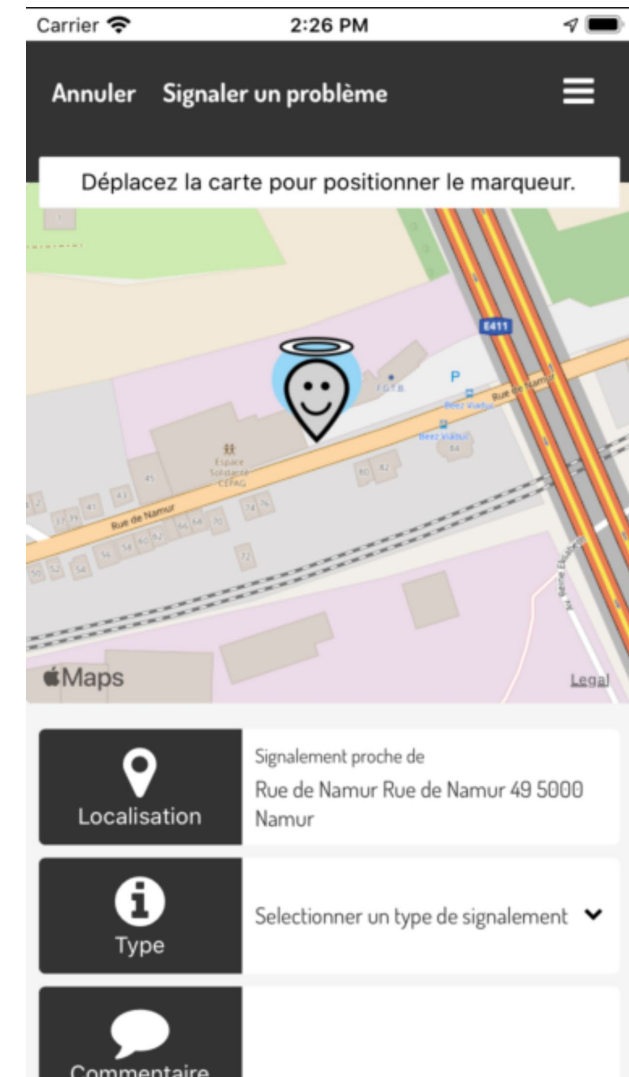
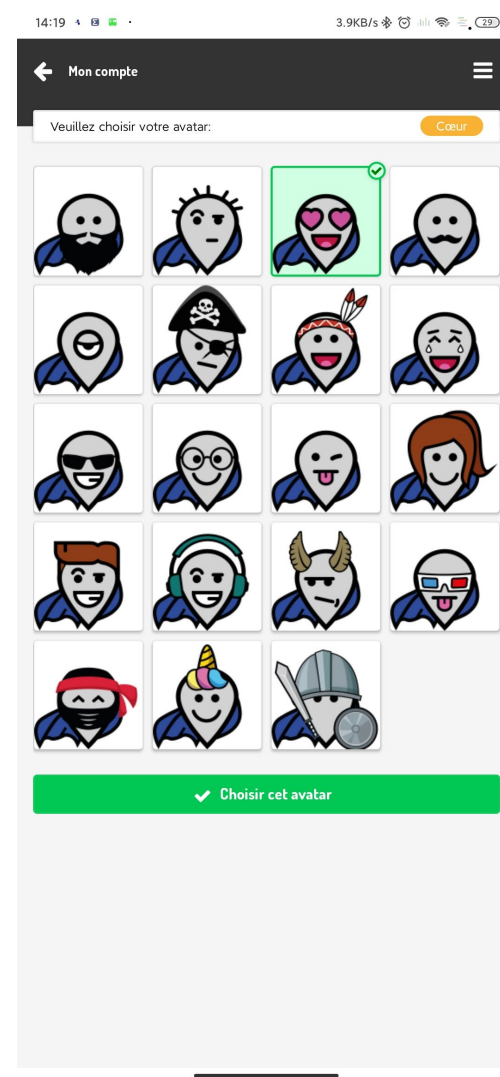
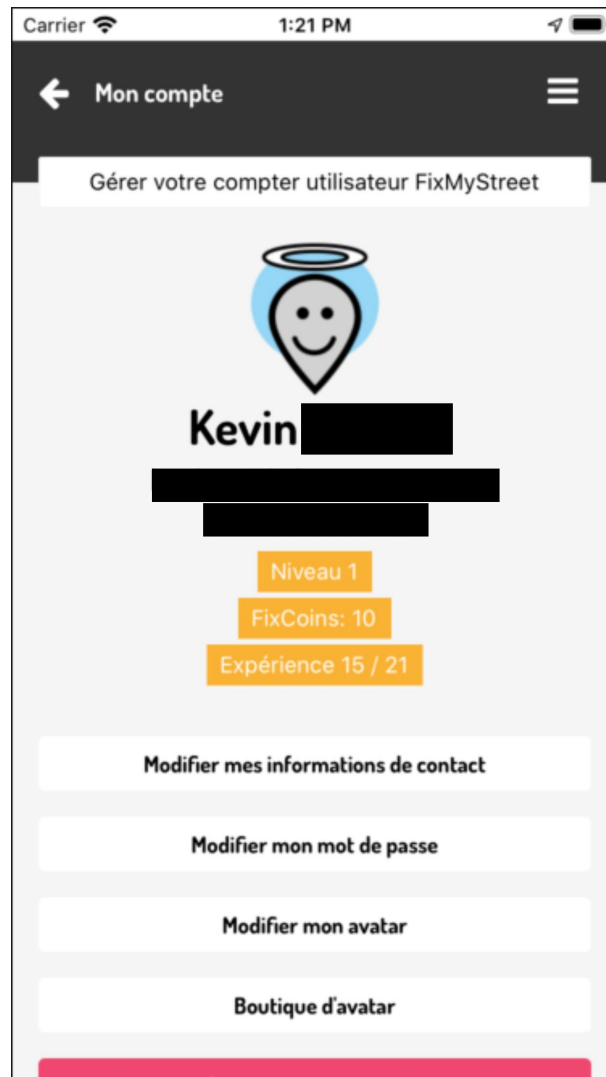
Refusé



Sans suite



Créé



Le schéma utilisé est le suivant :

L'utilisateur gagne de l'expérience à chacune des actions définies plus bas dans le tableau. Certaines actions comme la résolution d'un signalement attribuent également des crédits (Fix) à l'utilisateur. De plus à chaque passage de niveau l'utilisateur gagnera également des crédits (Fix) lui permettant d'acheter des avatars dans la boutique.

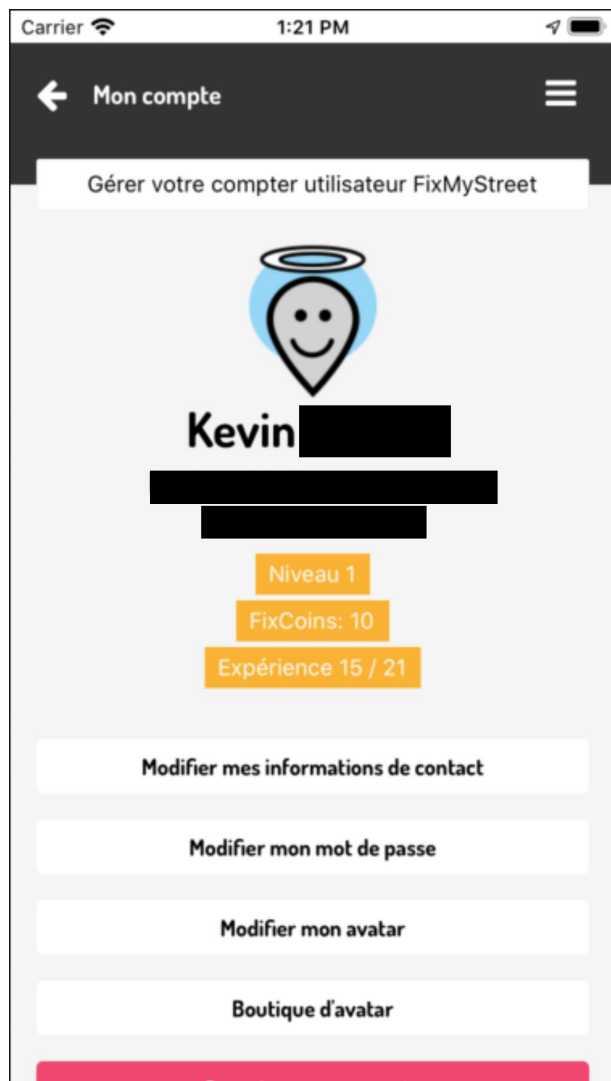
Types d'actions possibles pour un gain de point :

Voici un tableau récapitulatif du gain de point d'expérience et de crédit pour l'ensemble des rôles, que ce soit citoyen ou utilisateur professionnel.

Type d'actions	Expérience gagnées	Crédit gagnés
A la création d'un compte citoyen	10	10
A la création d'un compte utilisateur	10	10
A la création d'un signalement sans photos et commentaires	2	0
A la création d'un signalement avec photos sans commentaires	4	0
A la création d'un signalement sans photos avec commentaires	4	0
A la création signalement avec photos et commentaires	6	0
Lorsque le signalement est résolu	6	5

Ainsi qu'un tableau des crédits gagnés à chaque passage de niveau avec l'expérience requise pour le passage de niveau

Level	Expérience requise	Crédits gagnés au passage de niveau
1	0	5
2	21	6
3	29	8
4	40	10
5	54	12
6	73	15
7	99	18
8	134	22
9	181	27
10	245	33
11	331	40
12	447	48
13	604	58
14	816	70
15	1102	84



Mon compte



Niveau 1

FixCoins 10

Expérience 15 / 21

Nom* Prénom*

E-mail*

Téléphone

Mot de passe*

Confirmer le mot de passe*

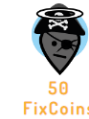
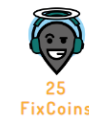
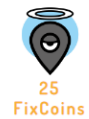
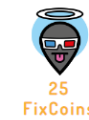
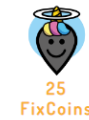
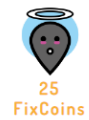
 SAUVEGARDER

 CHOIX DE L'AVATAR

 BOUTIQUE

BOUTIQUE

Total 10 FixCoins / 10 FixCoins disponibles



 ACHETER




Fix My Street Wallonia
L'application pour signaler les problèmes de voirie



Nouveautés 2024 : rapports statistiques

Logo FixMyStreet Wallonie

Logo de la commune

Rapport général - FixMyStreet Wallonie

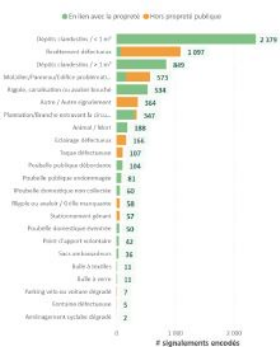
<p>Nombre de signalement (selon période sélectionnée)</p> <p>% de progression/régression par rapport à période précédente</p>	<p>Nombre de signalement traité (selon période sélectionnée)</p> <p>% de progression/régression par rapport à période précédente</p>	<p>Nombre de signalement professionnels vs citoyens (selon période sélectionnée)</p> <p>% de progression/régression par type d'auteur (en fonction période précédente)</p>
---	--	--

Graphique nombre de signalement par statut (selon période sélectionnée)



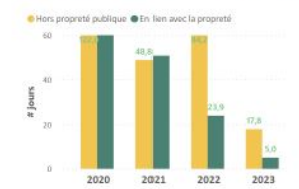
Graphique nombre de signalement par catégorie (selon période sélectionnée)

% de progression/régression par rapport à période précédente



Graphique durée moyenne en jour pour traitement d'un signalement par catégorie principale (selon période sélectionnée)

% progression/régression fonction période précédente



Graphique nombre de signalement traité par groupe(s) de travail (selon période sélectionnée)

% progression/régression fonction période précédente



Date et heure d'impression

Numérotation page

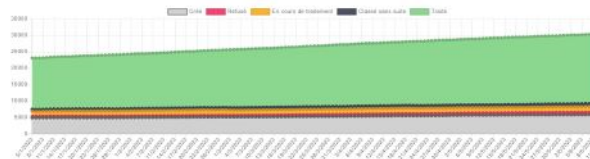
Logo FixMyStreet Wallonie

Logo de la commune

Rapport groupe de travail - FixMyStreet Wallonie

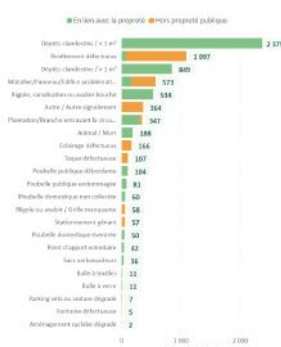
<p>Nombre de signalement (selon période sélectionnée)</p> <p>% de progression/régression par rapport à période précédente</p>	<p>Nombre de signalement traité (selon période sélectionnée)</p> <p>% de progression/régression par rapport à période précédente</p>	<p>Nombre de signalement professionnels vs citoyens (selon période sélectionnée)</p> <p>% de progression/régression par type d'auteur (en fonction période précédente)</p>
---	--	--

Graphique nombre de signalement par statut (selon période sélectionnée)



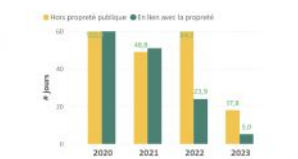
Graphique nombre de signalement par sous-catégorie (selon période sélectionnée)

% de progression/régression par rapport à période précédente



Graphique durée moyenne en jour pour traitement d'un signalement par catégorie principale (selon période sélectionnée)

% progression/régression fonction période précédente



Graphique nombre de signalement traité par agent du groupe de travail (selon période sélectionnée)

% progression/régression fonction période précédente



Date et heure d'impression

Numérotation page

Logo FixMyStreet Wallonie

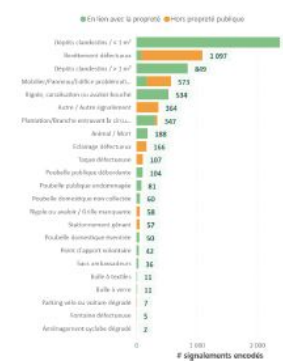
Logo de la commune

Rapport public - FixMyStreet Wallonie

<p>Nombre de signalement (selon période sélectionnée)</p> <p>% de progression/régression par rapport à période précédente</p>	<p>Nombre de signalement traité (selon période sélectionnée)</p> <p>% de progression/régression par rapport à période précédente</p>	<p>Nombre de signalement professionnels vs citoyens (selon période sélectionnée)</p> <p>% de progression/régression par type d'auteur (en fonction période précédente)</p>
---	--	--

Graphique nombre de signalement traité par catégorie (selon période sélectionnée)

% de progression/régression par rapport à période précédente



Graphique durée moyenne en jour pour traitement d'un signalement par catégorie principale (selon période sélectionnée)

% progression/régression fonction période précédente



Date et heure d'impression

Numérotation page

**ON S'ENGAGE ENSEMBLE
POUR DES COMMUNES
PLUS PROPRES ?**

WaPP