

INVENTAIRE DES INFRASTRUCTURES DE PROPRETÉ

CONCEPT ET OBJECTIFS

Que ce soit pour mettre en place un **Plan Local de Propreté** (voir fiche-action n°6) ou pour **optimiser** les **tournées de collecte**, la réalisation d'un **inventaire** complet et détaillé de toutes les **infrastructures de propreté** d'une commune est un pré-requis indispensable. À l'aide de l'application **PRO-preté**, mise gratuitement à disposition par Be WaPP, les communes peuvent répertorier et géolocaliser toutes leurs infrastructures de propreté. L'outil permet, entre autres, de décrire le matériel (capacité, matériaux, état, etc.) et d'inventorier les zones problématiques (appelées '**points noirs**') pour en assurer un meilleur suivi.

L'application PRO-preté offre ainsi aux communes une **vue à 360°** de leurs infrastructures et une **photographie à un instant T** qu'il conviendra de **mettre régulièrement à jour**. Cet inventaire permet non seulement de gérer de manière plus efficace l'entretien et le remplacement du matériel mais également d'analyser la pertinence de certains emplacements et le choix de certains modèles de poubelles.

MODALITÉS PRATIQUES

L'application offre deux types d'utilisation : une utilisation **sur le terrain** via smartphone en mode '**opérateur**' et une utilisation en mode '**gestionnaire**', sur ordinateur.

Sur le terrain, l'opérateur peut géolocaliser, décrire et prendre en photo l'ensemble des infrastructures de propreté de la commune ; qu'il s'agisse de poubelles, de points d'apport volontaire ou de canisites. Il peut également identifier les '**points noirs**', comme les dépôts clandestins ou les lieux qui posent régulièrement problème en termes de propreté.

Sur ordinateur, le gestionnaire communal pourra alors visualiser les données encodées sur le terrain et accéder à une multitude de fonctionnalités :

- tableau de bord des infrastructures de propreté ;
- consultation, modification, téléchargement des données ;
- impression de cartes ;
- analyses de données ;
- réalisation et optimisation des parcours de collecte (voir fiche-action n°9).

Les demandes d'accès à l'application PRO-preté se font depuis l'espace personnel du site de Be WaPP via le bouton '[connexion](#)'. Pour accéder à l'interface '**gestionnaire**', il suffit d'envoyer un mail à l'adresse info@bewapp.be en précisant les coordonnées de la/des personne(s) autorisée(s) par la commune à utiliser cette partie de l'application.



ACTEURS ET RESSOURCES IMPLIQUÉS

L'application est utilisée par les membres du personnel communal. Deux types d'accès sont possibles : l'accès 'opérateur' (sur le terrain) et l'accès 'gestionnaire' (au bureau). **Du personnel est donc requis pour :**

- cartographier l'ensemble des infrastructures sur le terrain à l'aide d'un smartphone (connecté Internet) et par le biais de l'accès 'opérateur' ;
- mettre à jour les données collectées grâce à l'accès 'gestionnaire' ;
- analyser ces données.

AVANTAGES

Cartographier l'ensemble des infrastructures de propreté d'un territoire comporte de nombreux avantages pour les communes :

- **efficacité accrue** : les tournées de collectes peuvent être organisées de façon plus optimale sur base de points de passage clairement identifiés. Meilleure organisation du travail et meilleure gestion du personnel ;
- **gain économique et environnemental** : finis les collectes inutiles, les poubelles oubliées ou les allers-retours pour vérifier les caractéristiques de certaines poubelles, toute l'information est à portée de clic ;
- **meilleure réactivité vis-à-vis des citoyens** : lors de demandes particulières, les équipes disposent de toutes les informations pour répondre plus rapidement et, le cas échéant, motiver leurs décisions ;
- **l'accès à une série de projets portés par Be WaPP** tels que les poubelles connectées qui émettent, via l'app PRO-preté, un signal lorsque la poubelle est remplie ou un accompagnement en vue d'optimiser l'emplacement et le type de poubelles utilisées par la commune.

ILLUSTRATIONS / TÉMOIGNAGES

Christophe, éco-conseiller : *L'application permet d'avoir une vision globale des infrastructures que l'on gère, à savoir bien entendu les poubelles, mais aussi ce qu'on appelle les 'points noirs' : les endroits qui sont régulièrement sales. On peut avoir cette vision-là au bureau, on peut imprimer des cartes, gérer les équipes, organiser le travail, mettre en place des tournées idéales pour vidanger les poubelles et supprimer les points noirs. Ce qui est le plus important pour la commune : pouvoir avoir un reporting, mais aussi pouvoir répondre de manière efficace à la population et réagir rapidement par rapport à des demandes particulières.*

