

AMBASSADEURS DE LA PROPRETÉ

CONCEPT ET OBJECTIFS

Le concept d'‘Ambassadeur de la Propreté’ est un **projet collaboratif** qui vise à favoriser l'émergence d'une **conscience citoyenne** en faveur d'un **environnement plus propre** au bénéfice de tous. En devenant ‘Ambassadeur de la Propreté’, un citoyen s'engage à parrainer une rue ou un quartier et à en garantir la propreté tout au long de l'année.

Seuls ou en groupe, les Ambassadeurs adaptent librement la fréquence de leurs ramassages en fonction de la quantité de déchets constatée et de leurs disponibilités. Au-delà des actions concrètes de ramassage, les Ambassadeurs ont valeur d'exemple et sont source d'inspiration pour leur entourage et les autres citoyens. Équipés par Be WaPP, ils aident les communes dans leurs efforts pour garantir la propreté publique.



MODALITÉS PRATIQUES

Lorsqu'un citoyen s'inscrit comme Ambassadeur sur le site de Be WaPP, deux possibilités existent :

- soit il s'inscrit seul ou il crée une équipe avec les personnes de son choix ;
- soit il rejoint une équipe existante.

L'Ambassadeur choisit ensuite les zones de son quartier qu'il souhaite maintenir propres et qui ne sont pas couvertes par d'autres Ambassadeurs. Lorsque son inscription est validée, il reçoit du matériel de ramassage, tels que des gants, un gilet de sécurité, une pince de ramassage, des sacs PMC et tout-venant ainsi qu'un guide pratique reprenant, entre autres, les conseils pour ramasser en toute sécurité.

Lors du processus d'inscription, l'Ambassadeur est également invité à signer une **charte** par laquelle il s'engage à agir en tant que citoyen responsable et à respecter quelques modalités de fonctionnement et règles de bon sens.

Après chacune de ses sorties, l'Ambassadeur est invité à informer Be WaPP du nombre de sacs qu'il a collectés.

Ce faisant, chacun peut ainsi avoir un aperçu global du travail accompli !

À cet effet, un 'compteur de sacs ramassés' est disponible dans l'espace personnel de l'Ambassadeur sur le site de Be WaPP. Il permet d'encoder :

- le nombre de sacs tout-venant récoltés ;
- le nombre de sacs PMC récoltés ;
- le nombre de kilomètres parcourus ;
- les types de déchets ramassés.

Ces informations permettent également d'établir un compteur général à l'échelle de la Région et de valoriser le travail de l'ensemble des Ambassadeurs en Wallonie. Lorsque leur stock de sacs est épuisé, les Ambassadeurs ont la possibilité de recommander du matériel via leur espace personnel.

ACTEURS ET RESSOURCES IMPLIQUÉS

Tout le monde peut devenir Ambassadeur de la Propreté : citoyen, entreprise, école, association, chacun peut s'engager !

Les pouvoirs locaux sont un relais opérationnel indispensable au bon déroulement de ce projet collaboratif.

Concrètement, au sein de chaque commune wallonne, un '[Coordinateur Be WaPP](#)' est désigné. Il s'agit de la personne de contact de Be WaPP qui a notamment pour tâche de coordonner l'action des Ambassadeurs de la Propreté mais aussi celle des volontaires actifs lors des journées de Grand Nettoyage (voir fiche-action n°20).

Le 'Coordinateur Be WaPP' est en charge des missions suivantes :

- approuver ou non l'inscription d'une équipe d'Ambassadeurs de la Propreté (la commune dispose d'un délai de 8 jours ouvrables pour signaler à Be WaPP si elle a de bonnes raisons de refuser l'Ambassadeur qui souhaite s'inscrire) ;
- prendre contact avec les Ambassadeurs de la Propreté afin de définir, en bonne entente, les modalités d'évacuation des sacs de déchets récoltés vers leur filière de traitement respective ;
- remercier et valoriser les Ambassadeurs de la Propreté afin de garder les troupes motivées. Une lettre signée du Bourgmestre ou de l'Échevin, un apéritif ou tout autre marque de soutien sera largement appréciée par ces personnes qui n'hésitent pas à donner régulièrement de leur temps et de leur personne pour améliorer le cadre de vie de tous.

La commune peut, si elle le désire, soutenir activement l'initiative des Ambassadeurs et inviter à son tour les citoyens à devenir Ambassadeurs via tous les moyens de communication dont elle dispose : article dans le bulletin communal, affiches, courrier, site web, réseaux sociaux, etc. Pour l'y aider, elle trouvera sur le site de Be WaPP une série [d'outils](#) sur mesure à intégrer dans sa propre communication

RAPPORTAGE

Grâce aux encodages réalisés par les Ambassadeurs, les communes peuvent quantifier le nombre de sacs ramassés par type de déchet, ainsi que le nombre de kilomètres parcourus. La commune peut ainsi suivre l'évolution de la propreté sur son territoire, mais surtout communiquer ces résultats auprès de sa population afin de valoriser l'action des Ambassadeurs de la Propreté.

ILLUSTRATIONS / TÉMOIGNAGES

À l'heure de boucler cette édition du Cahier de la Propreté, Be WaPP compte plus de 27.000 Ambassadeurs de la Propreté.

Sur le groupe Facebook, créé par Be WaPP à l'attention des Ambassadeurs issus de toute la Wallonie, ceux-ci partagent astuces, résultats et mots d'encouragement. Rendez-vous sur le groupe 'Les Ambassadeurs de la Propreté Be WaPP' pour découvrir toute l'énergie et la motivation de ses membres.