

# FIXMYSTREET WALLONIE

POURSUIT SON  
DÉVELOPPEMENT ET  
ATTEINT LES 30 COMMUNES  
EN MODE GRAND PUBLIC

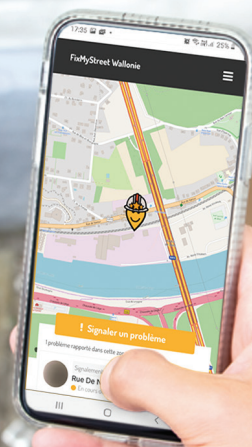
Depuis ses débuts en 2020, FixMyStreet Wallonie a pris de l'ampleur : de nouvelles fonctionnalités sont apparues et l'application est utilisée par un nombre croissant de communes afin d'optimiser le fonctionnement des services communaux. Aujourd'hui, parmi les récentes évolutions, la gamification fait son apparition pour améliorer encore son attractivité.

Développée en 2020 par l'asbl Be WaPP, FixMyStreet Wallonie permet aux agents communaux et aux citoyens de **centraliser** en un seul et même endroit les **signalements** des problèmes rencontrés dans l'espace public (dépôts clandestins, poubelles publiques endommagées, nids de poule, éclairages publics défectueux, pistes cyclables impraticables). FixMyStreet Wallonie permet aux services compétents d'être informés et de planifier leur intervention avec le matériel adéquat.

## UN OUTIL D'OPTIMISATION ENTIÈREMENT GRATUIT !

Aujourd'hui, l'application compte 61 communes utilisatrices. Un cap a été récemment franchi avec **30 communes ayant ouvert l'application à leurs citoyens**. Ces derniers peuvent dès lors participer aux envois d'informations vers les services compétents. Les 31 communes restantes utilisent FixMyStreet Wallonie en «circuit fermé» (réservé au personnel communal). Au total sur le territoire wallon, 966 utilisateurs professionnels et 4.698 utilisateurs citoyens utilisent déjà l'application. Avec 28.000 signalements dont 60% sont issus du public professionnel, l'application devient un «**outil métier**» essentiel au service de l'optimisation des services communaux. Cerise sur le gâteau : l'outil est **mis gratuitement à disposition** des communes et des intercommunales de gestion des déchets

  
**FixMyStreet · Wallonie**  
Signalez les problèmes dans l'espace public



## ÉVOLUTIONS : DU FUN ET UNE MEILLEURE EXPLOITATION DES DONNÉES

En amélioration continue, FixMyStreet Wallonie propose cette année de se créer un **avatar** et de l'équiper grâce aux points récoltés lors des signalements. Le design a également été revu, vers plus de convivialité et d'intuitivité. Cette **gamification** permet à l'application de **toucher tous les publics**, y compris les plus jeunes.

Au rayon des **évolutions futures**, les données de FixMyStreet Wallonie pourront être croisées avec d'autres sources d'information, telles que celles de l'application «PRO-preté» (poubelles publiques, cendriers publics, points noirs) et intégrées à un «tableau de bord propreté» à disposition des communes. Avantages ? Une meilleure exploitation des données et un reporting facilité pour, in fine, une amélioration des **prises de décision**.

## EN CONCLUSION

FixMyStreet Wallonie offre aux communes à la fois un outil d'optimisation des services de terrain, une collecte centralisée et un traitement facilité des données amenant à des décisions plus efficaces, mais aussi, si la commune le souhaite, un outil de participation citoyenne où chacun peut œuvrer à l'amélioration du cadre de vie.

Plus d'infos sur [www.bewapp.be](http://www.bewapp.be)

Be  
WaPP

Ensemble pour une  
Wallonie plus propre