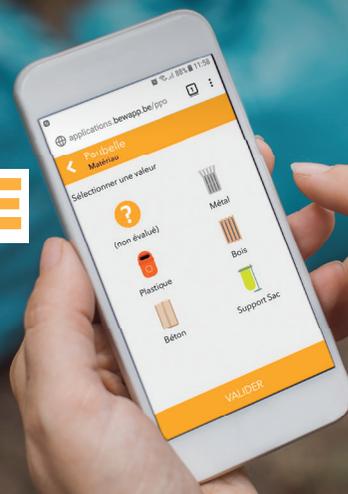


L'APPLICATION

FIXMYSTREET WALLONIE

*SE DÉVELOPPE ET FERA
BIENTÔT PEAU NEUVE!*



Peut-être la connaissez-vous de nom ou bien l'utilisez-vous déjà au sein de vos services communaux ? L'application FixMyStreet Wallonie prend de l'ampleur et est utilisée de plus en plus dans les communes wallonnes.

Développée en 2020 par l'asbl Be WaPP, à partir d'un outil déjà bien en place en Région bruxelloise, cette application (web et mobile) permet aux agents communaux et aux citoyens de centraliser en un seul et même endroit les signalements des problèmes rencontrés dans l'espace public. Qu'il s'agisse de dépôts clandestins, de poubelles publiques endommagées, de nids de poule, d'éclairages publics défectueux ou encore de pistes cyclables impraticables, FixMyStreet Wallonie permet aux services compétents d'être informés des dysfonctionnements présents sur leur territoire et de les prendre en charge rapidement avec le matériel adéquat.

FIXMYSTREET EN QUELQUES CHIFFRES

À ce jour, l'application compte **55** communes utilisatrices. Parmi ces 55 communes, 21 d'entre-elles ont décidé de collaborer avec leurs citoyens afin qu'ils participent aux retours d'informations auprès des services compétents. Les 34 autres utilisent l'application dans le cadre de leur mission de gestion de l'espace public, avec le concours du personnel communal.

On dénombre au total **762** utilisateurs professionnels (personnel communal ou élus) et **2.825** utilisateurs citoyens.

Les communes qui utilisent FixMyStreet Wallonie en collaboration avec leurs citoyens sont :

- **En province du Hainaut :** Erquennes, Froidchapelle, Les Bons Villers, Leuze-en-Hainaut et Montigny-le-Tilleul;
- **En province de Liège :** Grâce-Hollogne, Jalhay, Malmedy, Oreye, Saint-Georges-sur-Meuse, Spa, Stoumont et Waimes;
- **En province du Luxembourg :** Bertogne, Marche-en-Famenne et Sainte-Ode;
- **En province de Namur :** Couvin, Floreffe, Ohey, Sombreffe et Walcourt.

Quant au nombre de signalements recensés depuis la mise en fonction de l'outil, il est passé de **1.682** en 2020 à **9.511** en 2021. Parmi ceux-ci, **7.559** étaient en lien avec la propreté publique et **78%** de ces signalements ont été résolus dans un laps de temps de **7 à 8 jours**.

LES NOUVEAUTÉS

Dans sa volonté d'être au plus près des réalités de terrain et de répondre au mieux aux besoins des communes et de leurs citoyens, Be WaPP a récemment élargi les catégories de signalements disponibles dans l'application. Ainsi, par exemple, dans le cadre de l'appel à projet "Wallonie Cyclable", la catégorie "**Mobilité douce**" est venue compléter l'outil.

Mais c'est aussi un **nouveau look** et un projet de **gamification** que FixMyStreet Wallonie va bientôt s'offrir ! Un design plus convivial et intuitif qui permettra en outre aux utilisateurs de créer leurs propres avatars et de les faire évoluer au gré de leurs signalements.

Par ailleurs, une passerelle informatique permet maintenant à FixMyStreet Wallonie de communiquer avec les logiciels de gestion **ATAL** et **3P**, **utilisés par de nombreuses communes**. Dans ce cadre, le signalement du problème s'opère dans l'application et il est ensuite transféré et géré par la commune dans son propre outil de gestion. À noter également que FixMyStreet est intégrée à l'application Wallonie en poche.

Enfin, il est à noter que l'outil est **mis gratuitement à disposition** des communes et des intercommunales de gestion des déchets. Il est également accessible à tous les organismes impliqués dans les problèmes que l'on peut rencontrer dans l'espace public : opérateurs de réseaux gaz et électricité, gestionnaires de réseaux d'eau potable, administrations/ services en charge des routes et des voiries...

Pour plus d'informations sur l'application FixMyStreet, n'hésitez pas à consulter la page qui lui est dédiée sur le site internet de Be WaPP www.bewapp.be : menu « Projets », catégorie « FixMyStreet Wallonie ». Sur cette page, vous pourrez également réserver une séance d'information gratuite.

Be
WaPP

Ensemble pour une
Wallonie plus propre