

Faire la chasse aux incivilités, aux petits soucis via « FixMyStreet »

« FixMyStreet » est une application qui permet aux citoyens de signaler un trou dans une route, un dépôt sauvage de déchets, une poubelle qui déborde. Ouffet a décidé d'y adhérer. Elle est actuellement en phase de test.

Oreye y adhère déjà tout comme 19 autres communes wallonnes. Ouffet vient de franchir le pas et entre en phase de test avant de l'officialiser. Quoi ça ? L'application FixMyStreet Wallonie, un projet de BeWaPP qui permet à chaque citoyen de signaler directement à sa Commune un problème sur son territoire. Un problème de propreté, de sécurité ou encore des dégâts de tout acabit : une poubelle qui déborde, un banc public qui est cassé, un trou dans le tarmac d'une voirie un dépôt sauvage d'immondices. Il suffit de télécharger l'application sur son smartphone et le tour est joué.

Si la bourgmestre et ses échevins tout comme le personnel communal sont déjà attentifs, un petit coup de pouce citoyen ne sera qu'un plus. Une manière pour la Commune, qui comprend tout de même 100 km de voiries et s'étale sur 40 km², d'être certaine d'avoir un œil partout grâce à ses citoyens. « Ce sera un moyen supplémentaire de nous tenir au courant, explique la bourgmestre Caroline Cassart. Cela n'empêche pas les autres moyens de communication comme les mails, les sms. » Déjà actuellement, comme dans de nombreuses petites communes, les citoyens n'hésitent pas à interpeller directement les élus. Là, ce sera une autre façon de les tenir au courant. « C'est un outil utile et dans l'air du temps, poursuit la bourgmestre. Le citoyen via son smartphone peut en



Un dépôt sauvage, une voirie défoncée : une photo et quelques mots, et la Commune fait le reste.

deux clics signaler un problème avec une photo et quelques mots. Nous serons ainsi plus au taquet, plus interactifs encore. » Et puis, ainsi, la Commune s'adapte aux citoyens, aux plus jeunes aussi qui manipulent plus souvent, plus facilement leur smartphone. Enfin, FixMyStreet Wallonie est gratuit.

Ouffet est actuellement en phase test. « Cela devrait durer environ un mois. Ensuite, on lancera et on communiquera auprès des Ouffetois via le bulletin communal » afin qu'ils puissent à leur tour s'y mettre. Car leur concours est nécessaire pour que l'application soit efficace.

CATHERINE DUCHATEAU