

Une nouvelle application pour signaler des problèmes

Depuis peu, les citoyens de Bertogne ont accès à une application pour signaler les problèmes rencontrés dans l'espace public. En effet, la Commune de Bertogne a décidé d'utiliser l'application FixMyStreet Wallonie.

Jeudi soir, le conseil communal a approuvé la convention de collaboration avec l'asbl Be WaPP qui a développé cette application accessible sur smartphone et tablette. En quelques clics, les citoyens bertognards peuvent désormais faire remonter les problèmes. La liste des signalements possibles est longue : dépôt clandestin, éclairage public défectueux, nid-de-poule, avaloir bouché, problème avec un animal... L'utilisateur de FixMyStreet envoie une photo du problème. L'application géolocalise le problème et envoie l'information à la Commune de Bertogne. Ce sont les échevins Gretel Schrijvers (environnement) et Jean-Marc Franco (travaux) qui reçoivent les notifications et as-



L'application est gratuite. © D. R.

surent le suivi. « Nous recevions déjà ce genre de signalements par SMS ou Messenger », souligne Jean-Marc Franco. « Quand c'est nécessaire, nous envoyons l'agent constatateur », ajoute Gretel Schrijvers. « Cette application nous permet d'avoir un véritable tableau de bord des problèmes rencontrés sur notre territoire. Cela nous permet d'avoir une vue d'ensemble et éventuellement d'identifier des points noirs où il y aurait par exemple beaucoup de déchets. Nous pou-

vons alors définir un plan d'action. » L'auteur du signalement est tenu au courant de l'évolution du dossier via l'application et reçoit une notification quand celui-ci est clos.

L'application FixMyStreet Wallonie est téléchargeable sur Google Play et sur l'App Store. Elle est gratuite d'utilisation. Un site Internet permet également aux personnes n'ayant pas de smartphone de signaler les problèmes : www.fixmystreetwallonie.be. ■

D. M.