

# 8. FixMyStreet Wallonie: quoi de neuf?

Alban Bouvy, Chef de projets, Be WaPP



## 48 COMMUNES L'UTILISENT

#### ATOUTS DU FIXMYSTREET WALLONIE

- Application smartphone, site web public et backoffice de gestion mises gratuitement à la disposition de toutes les communes
- Signalements géolocalisés, photographiés, catégorisés et centralisés dans une plate-forme unique
- Signalements transférés aux services adéquats en fonction de la nature des problèmes concernés
- La commune décide du moment où elle souhaite partager l'application avec ses citoyens
- La commune choisit les catégories de signalements qui peuvent lui être transmises



### **TEMOIGNAGE OHEY**







### **NOUVEAUTÉS**

#### FIXMYSTREET WALLONIE CONTINUE À ÉVOLUER

Présent sur Huawei Store



- Passerelles informatiques avec **e-Atal**, **3P** et
  - Wallonie en Poche





wallonie en poche

Nouvelles catégories "mobilité douce"



- Rôle supplémentaire "agent constatateur"
- Planning des agents
- Archivage des signalements
- Helpdesk technique

https://help.fixmystreetwallonie.be/support/home



## CHIFFRES CLÉS







