

# Fais le Click !

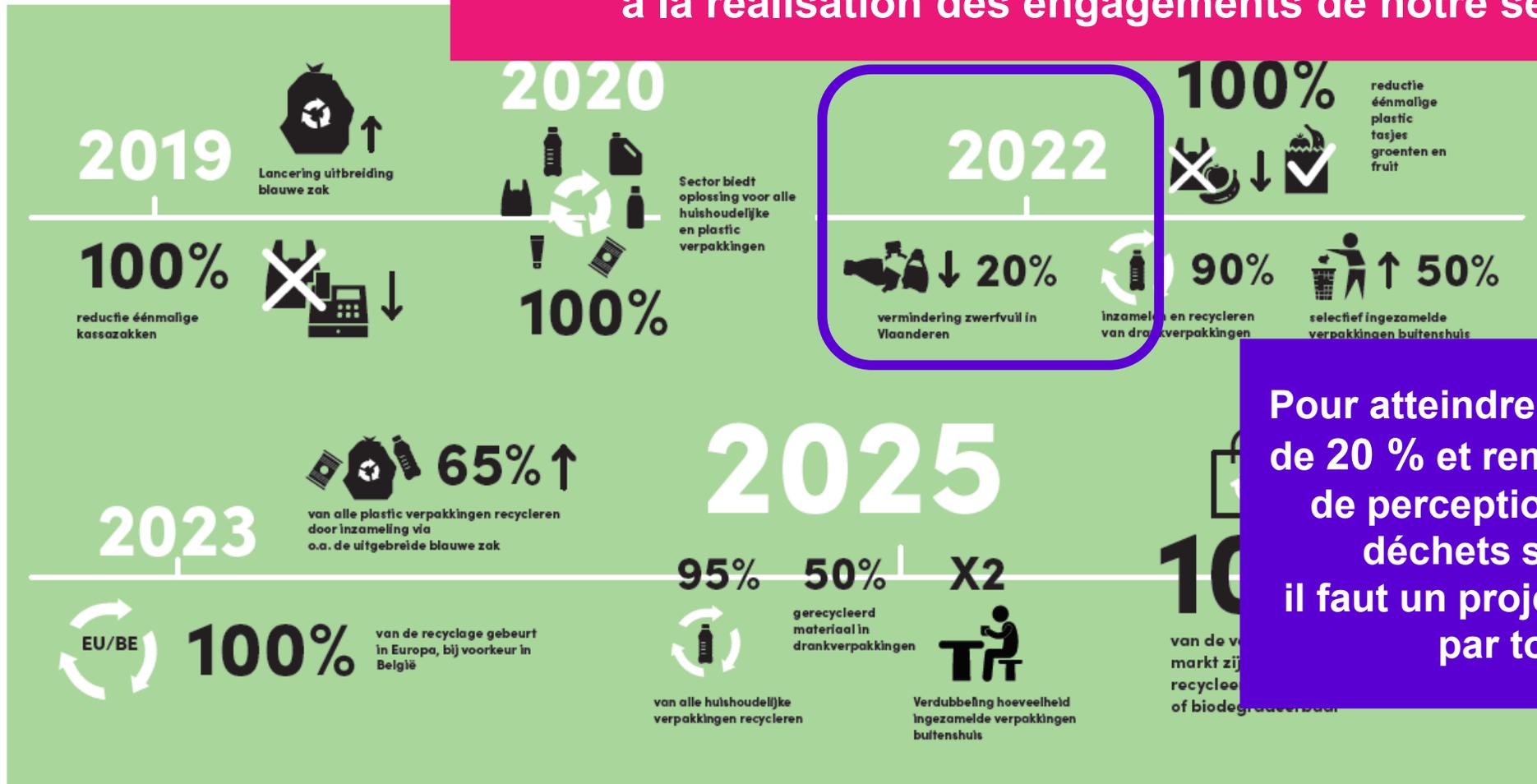


**Forum BeWaPP – Présentation**



# Nos engagements

Fost Plus a lancé les projets et programmes nécessaires à la réalisation des engagements de notre secteur.



Pour atteindre une réduction de 20 % et remporter la lutte de perception contre les déchets sauvages, il faut un projet « partout et par tous ».

# Qu'est-ce que le Click ?

Le Click est **le chaînon manquant** pour établir la nouvelle norme. Il s'agit d'une boîte à outils modulaire axée sur **l'engagement de chaque individu**, dont l'impact collectif dépassera de loin leur nombre. Ce que nous faisons chez nous, nous devons pouvoir le faire **partout et à tout moment**.



**the CLICK**  
by fastplus®

## Namur plus propre, Click par Click

Scanne les déchets, Jette-les et gagne des Circular Ucoins®.

Déjà plus de 60 commerces participants !

**Télécharge l'app!**

Échange ton voucher ici.

Wachtelge l'App le Click. Scanne les déchets, jette-les et gagne des Ucoins!

Available on the App Store  
GET IT ON Google Play

NAMUR + PROPRE ENSEMBLE

NAMUR CAPITALE

ins®

## Integrale zwerfaanpak



### 5 cruciale pijlers

Infrastructuur

Communicatie

Participatie

Omgeving

Handhaving

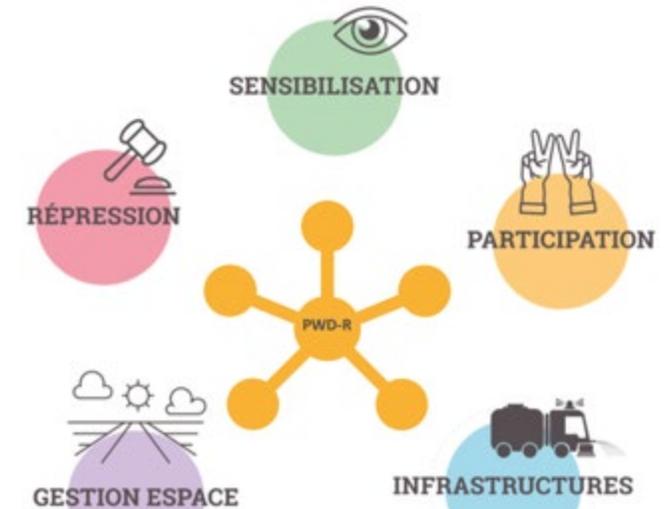
BRUXELLES-PROPRETÉ



propreté  
.brussels



## Plan d'actions basé sur 5 axes thématiques



bruxelles  
environnement  
leefmilieu  
brussel

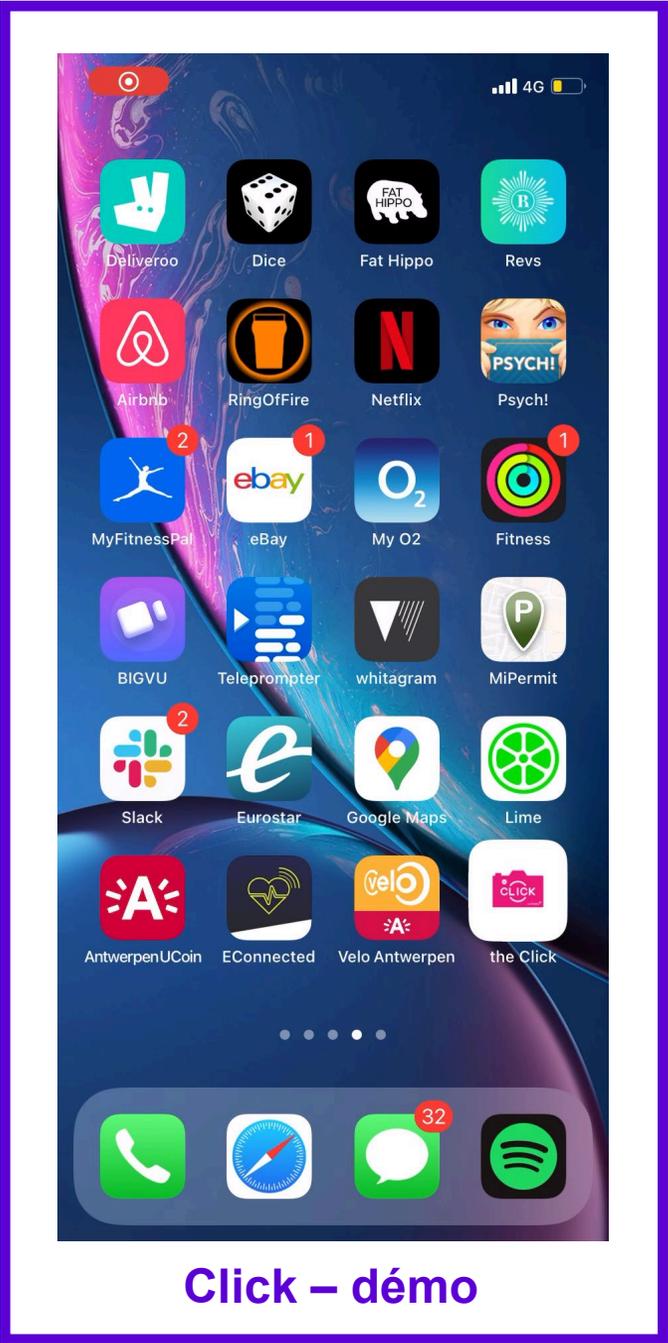
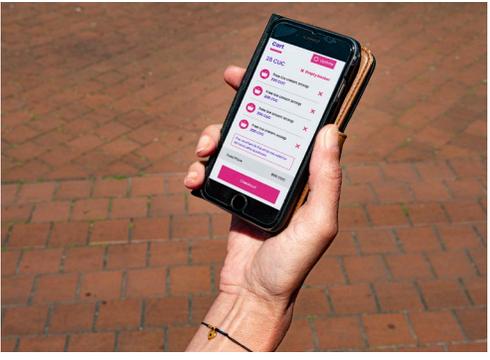
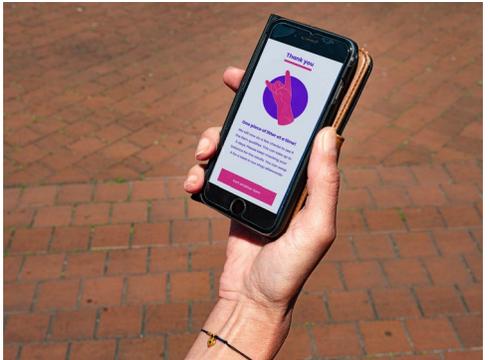
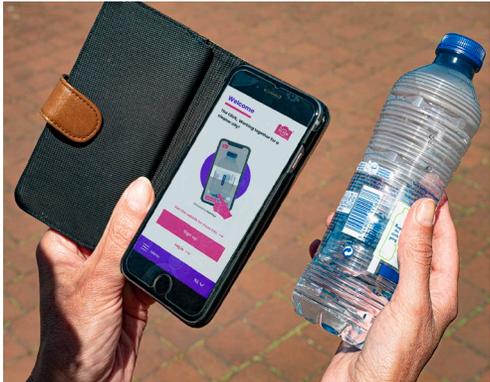
.brussels

Be  
WaPP

# le Click partout et par tous !

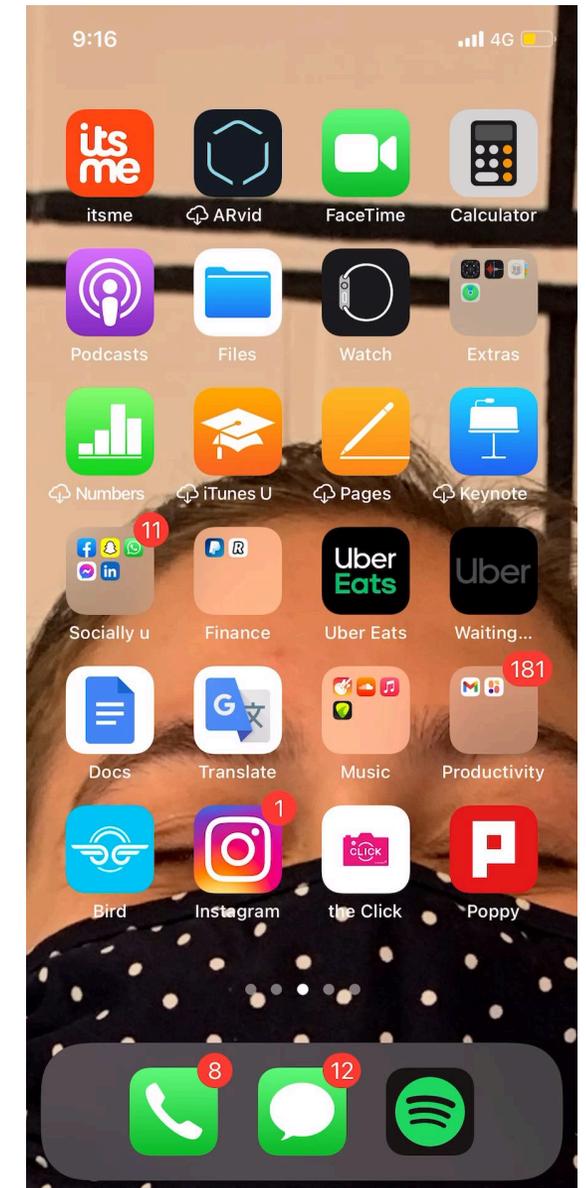
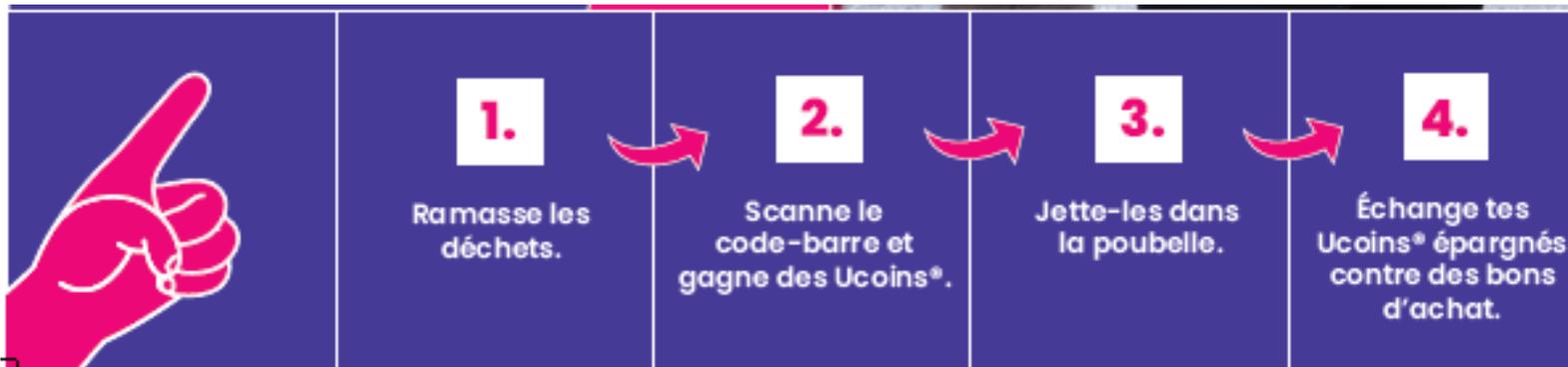


# Démonstration de l'application



# Acte récompensé

- Gagne des **“Circular Ucoins”** à chaque Click
- Accumule-les et échange-les contre des **bons d'achat dans des commerces locaux**



**Bon d'achat - démo**

# Des déchets triés et recyclés

---

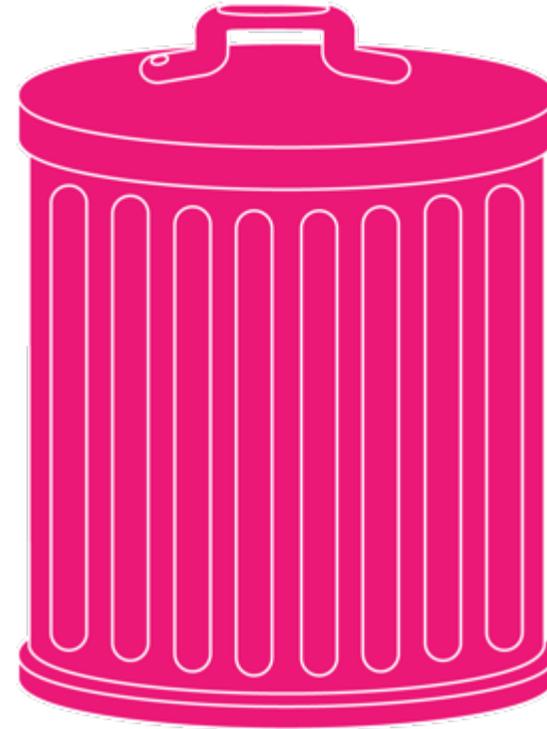
Les poubelles situées dans les zones géo-localisées sont collectées séparément et transportées vers un centre de pré-tri pour que les PMC soient enlevés, puis triés et recyclés.

Depuis le début du projet, les déchets enlevés se composent de **25 % de PMC.**



**+ 25%**

des déchets enlevés qui sont recyclés



# Expérience de terrain : Namur

par Charlotte DEBORSU, Echevine du cadre de vie

- Contactés par FostPlus en mars 2021
- Lancement du projet le 1 septembre 2021 sur la zone de « la Corbeille » et Jambes
- Opportunité de mettre un place un processus positif vis-à-vis du citoyen motivé par la propreté publique
- Approche positive « la carotte au lieu du bâton »
- Opportunité de tester la technique du « nudging », mise en valeur des bornes de propreté
- Accélérer la mise en pratique du tri dans l'espace public

# Quels avantages pour la commune / ville ?

- **Vos citoyens sont récompensés** pour leur bonne attitude.
- *Votre ville ou commune est **un précurseur de la « nouvelle norme ».***
- Vous donnez **un coup de pouce à l'économie locale en stimulant les commerçants**
- Vous abordez le problème des déchets sauvages **d'une manière ludique.**
- La **communauté du Click** vient dans votre ville ou commune .
- Vous êtes reconnu pour votre **contribution active** à la propreté publique



# A Namur

**Lancement : 1er septembre 2021**  
**Durée du projet: 1 an**  
**Zone: 'Corbeille', Jambes et les halages**



## OPÉRATION CLICK

### Namur récompense ceux qui utilisent les... poubelles

Si vous êtes passé par le centre de Namur ces derniers jours, vous n'avez pas pu passer à côté de la couleur rose arborée désormais par les poubelles de la ville. La capitale wallonne est devenue, depuis ce 1<sup>er</sup> septembre, la première ville wallonne à offrir à ses citoyens un projet participatif et ludique qui associe propreté publique et recyclage. Rapides « Le Click », cette opération a pour objectif d'améliorer la propreté et d'augmenter dans le même temps le recyclage en faisant participer le citoyen respectueux de l'environnement. « Le Click » est un projet de l'ASBL Fost Plus, chargée de la collecte sélective, du tri et du recyclage des déchets d'emballages ménagers en Belgique. Concrètement, pour participer, il suffit de télécharger l'application Click sur son smartphone. Elle permet d'enregistrer le déchet par photo et de scanner l'emballage du déchet avant de le jeter dans la poubelle adéquate. En échange de ce bon comportement, l'utilisateur de l'application reçoit de la monnaie virtuelle, des Circular UCoins. Lesquels pourront ensuite être dépensés dans la soixantaine de commerces locaux partenaires de l'opération, ou bien donner accès à différents services sportifs ou culturels. La liste des commerces est consultable sur le site [namurcentre-ville.be](http://namurcentre-ville.be). Namur devient ainsi la première ville wallonne à adopter un système que Fost Plus avait testé à Anvers l'année passée et lancé à Coq et Jambes et les halages, d'une partie du halage, et du centre-ville de Jambes d'une couleur rose facilement identifiable, et indi-



Première wallonne à Namur! © K.C.



## Le Click, l'appli qui récompense ceux qui ont le déclic propreté !

**JULIE DOORFES**  
**NAMUR**  
 La Ville de Namur et Fost Plus lancent l'opération Click, qui récompense les personnes actives dans leur environnement, tout en augmentant le recyclage des emballages bannis dans l'espace public. « En tant que bourgmestre, je suis régulièrement assailli de messages de citoyens qui expriment leur insatisfaction ou leur contrariété. Ça fait partie du job ! La propreté quant le fonctionnement de l'initiative et la marche à suivre. Concrètement, pour participer, il suffit de télécharger l'application Click sur son smartphone. Elle permet d'enregistrer le déchet par photo et de scanner l'emballage du déchet avant de le jeter dans la poubelle adéquate. En échange de ce bon comportement, l'utilisateur de l'application reçoit de la monnaie virtuelle, des Circular UCoins. Lesquels pourront ensuite être dépensés dans la soixantaine de commerces locaux partenaires de l'opération, ou bien donner accès à différents services sportifs ou culturels. La liste des commerces est consultable sur le site [namurcentre-ville.be](http://namurcentre-ville.be). Namur devient ainsi la première ville wallonne à adopter un système que Fost Plus avait testé à Anvers l'année passée et lancé à Coq et Jambes et les halages, d'une partie du halage, et du centre-ville de Jambes d'une couleur rose facilement identifiable, et indi-

PRINT MEDIA  
 FOST PLUS VZW  
 Ref: 20461 / 613076FB16

La Dernière Heure (éd. Namur-Luxembourg)  
 Date: 02-08-2021  
 Page: 17  
 Periodicity: Daily  
 Journalisme...

Circulation: 9400  
 Audience: 40700  
 Size: 433 cm²

## Une application pour récompenser les garçons de la propreté

**NAMUR**  
 Le principe : scanner le code-barres du déchet via l'application.

La Ville de Namur et Fost Plus lancent l'opération Click, qui récompense les personnes actives dans leur environnement, tout en augmentant le recyclage des emballages bannis dans l'espace public. « En tant que bourgmestre, je suis régulièrement assailli de messages de citoyens qui expriment leur insatisfaction ou leur contrariété. Ça fait partie du job ! La propreté quant le fonctionnement de l'initiative et la marche à suivre. Concrètement, pour participer, il suffit de télécharger l'application Click sur son smartphone. Elle permet d'enregistrer le déchet par photo et de scanner l'emballage du déchet avant de le jeter dans la poubelle adéquate. En échange de ce bon comportement, l'utilisateur de l'application reçoit de la monnaie virtuelle, des Circular UCoins. Lesquels pourront ensuite être dépensés dans la soixantaine de commerces locaux partenaires de l'opération, ou bien donner accès à différents services sportifs ou culturels. La liste des commerces est consultable sur le site [namurcentre-ville.be](http://namurcentre-ville.be). Namur devient ainsi la première ville wallonne à adopter un système que Fost Plus avait testé à Anvers l'année passée et lancé à Coq et Jambes et les halages, d'une partie du halage, et du centre-ville de Jambes d'une couleur rose facilement identifiable, et indi-



## Chiffres – résultats à Namur

**Derniers chiffres, résultats au 8/11**

- Utilisateurs inscrits : **6 367**
- Clicks à Namur: **3 088**
  
- Commerçants participants: **68**
- Bons d'achat proposés à Namur: **31**
- Bons d'achat échangés: **10**

# Une dynamique positive à Namur

- Le Click s'inscrit dans une démarche volontariste lancée en début de législature pour stimuler le tri sélectif en rue
- Acquisition de bornes de propreté biflux simple et compacteuses
- Adaptation de notre parc à conteneur communal
- Adaptation de nos tournées de collectes grâce à une étude dédiée à l'utilisation des bornes de propreté

