

Une application pour plus de propreté

BERTOEGNE

La Commune de Bertogne lance sur son territoire l'application « FixMyStreet » de BeWapp. L'objectif ? Faire remonter les incivilités.

Incivilités, dépôts clandestins, bulle à verre remplie ou encore poubelles publiques endommagées, voici le type d'informations que la population de Bertogne pourra faire remonter directement à la commune grâce à l'application « FixMyStreet » de BeWapp. Cette application de signalement est entièrement gratuite, tant pour les utilisateurs que pour la Commune. Elle permet de « centraliser les signalements en un seul endroit au sein des services communaux. L'outil géolocalise le problème rencontré dans l'espace public et, en fonction de la nature du signalement, le service compétent chargé de son traite-

ment en est averti », explique BeWapp.

Testée pendant près d'un an

« Le tout arrivera sur un tableau de bord relié au service des travaux de la Commune, précise Gretel Schrijvers, échevine de l'Environnement. Le citoyen, lui, pourra choisir d'avoir un suivi concret l'information qu'il aura fait remonter. »

Même si la Commune tend vers une digitalisation, les services classiques resteront accessibles : « Si certains citoyens n'ont pas de smartphone ou ne sont pas à l'aise avec cela, ils pourront bien sûr continuer de téléphoner à la Commune ou d'envoyer des mails pour faire remonter leurs informations, l'un n'empêche pas l'autre mais il est vrai qu'actuellement, les informations arrivent de partout. Grâce à cet outil, nous aurons une vue d'ensemble sur les diverses problématiques rencontrées »,



Les habitants de la commune de Bertogne vont pouvoir faire remonter les incivilités grâce à une application gratuite.

ajoute l'échevine. Ainsi, le collègue et le conseil communal mais aussi des personnes de la commission environnement ont eu l'occasion de tester cette application pendant près d'un an afin de juger de son efficacité. « Nous avons été accompagnés par M. Alban Bouvy de chez BeWapp qui a pu nous conseiller. Ce système s'inscrit dans notre politique de commune propre », explique M^{me} Schrijvers. L'information et le pas à pas pour installer l'application seront présentés cette fin de semaine dans le bulletin communal : « On est fier

d'être une commune propre et cette application gratuite pour tous nous permettra de nous améliorer encore ».

Il faut dire que Bertogne est l'une des communes recensant le plus d'ambassadeurs de propreté, soit des citoyens bénévoles prêts à dégager du temps pour rendre l'espace public plus propre et Bertogne compte bien poursuivre en ce sens. Notons enfin qu'à ce stade, seules les communes de Marche-en-Famenne et Sainte-Ode utilisent ce système dans la province.

FANNY BAADE



L'Avenir - Local: Luxembourg 18/11/2021, pages 8 & 9

Tous droits réservés. Réutilisation et reproduction uniquement avec l'autorisation de l'éditeur de L'Avenir - Local: Luxembourg

