

Le programme Fix My Street pour un meilleur cadre de vie

SAINTE-ODE

La Commune de Sainte-Ode vient de lancer le programme Fix My Street, afin que les riverains puissent indiquer des soucis d'environnement ou des travaux à réaliser.

Après six mois de test auprès de personnes-ressources, la Commune de Sainte-Ode vient de lancer le programme Fix My Street auprès de l'ensemble de la population. « Il n'est pas toujours évident pour un citoyen de savoir vers qui se tourner pour signaler les problèmes rencontrés dans l'espace public, explique l'échevine Catherine Poos. C'est pourquoi la Commune, via les services

Environnement et Travaux, a décidé de mettre en place ce programme. »

Fix My Street Wallonie est une application développée par l'ASBL Be WaPP, qui lutte pour une Wallonie plus propre. Elle est accessible sur smartphone et tablette. Elle est téléchargeable sur les stores classiques, mais également disponible sur le site internet www.fix-mystreetwallonie.be.

Cet outil permet aux citoyens de signaler des problèmes liés à la propreté, mais également à recenser des problèmes liés à un éclairage public défectueux, à un nid-de-poule dans la route ou encore un avaloir bouché. Le programme centralise les signalements en un seul endroit au sein des

services communaux.

Le service Travaux traite la demande et le service environnement établi ensuite un cadastre des nuisances afin de trouver de solutions adaptées à chaque problématique récurrente. L'utilisateur peut également envoyer des photos et l'outil géo-localise le problème dans l'espace public. L'auteur du signalement est tenu au courant de l'évolution du dossier via l'application et reçoit une notification quand celui-ci est clos.

Inutile de faire un signalement pour un mouchoir sur le trottoir

L'application analyse cependant aussi la nature des situations rencontrées. Par exemple, la présence de



Des soucis de voiries, de propreté, un clic sur Fix My Street et la Commune est au courant.

mouchoir ou d'une canette le long d'une route n'entraînera pas nécessairement une réaction du dispositif. « Il faut remercier les utilisateurs qui ont permis le test, se félicite Catherine Poos. Les membres des services Travaux et Environnement ont aussi

suivi le projet avec enthousiasme. Nous espérons que chaque citoyen de Sainte-Ode pourra utiliser cet outil afin de faire de notre commune un lieu de vie encore plus agréable. » La balle est donc à présent dans le camp des citoyens.

THIERRY LEFEVRE