

COUVIN

# Un souci ? Signalez-le sur Fixmystreet

Couvin adhère dès le 8 juin à la plateforme Fixmystreet.

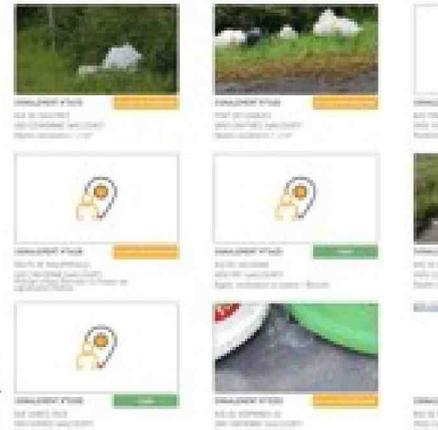
Elle permet aux citoyens de signaler les problèmes rencontrés sur l'espace public.

● Patrick LEMAIRE

L'exemple, c'est Walcourt. Cette Commune utilise Fixmystreet Wallonie et, déjà, 360 signalements ont été enregistrés par des citoyens.

Le concept ? Les administrés y déposent des avis, parfois accompagnés d'une photo, pour signaler un dépôt clandestin, un nid-de-poule, un arbre tombé ou un panneau de signalisation manquant.

Il y a peu, la bourgmestre Christine Poulin nous confiait sa satisfaction de



Fixmystreet

Un petit coup d'œil sur le site permet de constater le succès de cet outil à Walcourt.

ce service offert aux citoyens. Il s'agit là d'un interface efficace qui permet de faire remonter les informations rapidement du terrain vers l'administration. « On ne peut pas être partout tout le temps », reconnaissait-elle.

Dans la troisième entité la plus vaste de Belgique, cet adage est encore plus

approprié. Si le Couvinois joue le jeu, il n'en tirera que du bénéfice, dès lors que l'administration et le service des Travaux répondent de façon systématique aux sollicitations. « Chaque jour, un employé commence sa journée en relevant les messages de Fixmystreet », expliquait la bourgmestre de Walcourt.

Dès le 8 juin, les Couvinois auront dès lors la possibilité de collaborer, de façon constructive, à l'amélioration de leur cadre de vie. « Bien sûr, on ne peut pas résoudre tous les problèmes en un jour. Rénover une rue entière, cela ne s'improvise pas », tempérait Christine Poulin. Mais un tas de petits soucis du quotidien peuvent être rapidement résolus grâce à ce service.

L'application FixMyStreet Wallonie est téléchargeable sur Google Play et sur l'App Store. Elle est gratuite d'utilisation. Un site Internet permet également aux personnes n'ayant pas de smartphone de signaler les problèmes : [www.fixmystreetwallonie.be](http://www.fixmystreetwallonie.be) ■



L'Avenir - Local: entre Sambre et Meuse 21/05/2021, pages 2 & 3

Tous droits réservés. Réutilisation et reproduction uniquement avec l'autorisation de l'éditeur de L'Avenir - Local: entre Sambre et Meuse

