LUTTE CONTRE LES INCIVILITÉS EN MATIÈRE DE PROPRETÉ PUBLIQUE :

LE DÉPLOIEMENT DE FIXMYSTREET WALLONIE S'ACCÉLÈRE !

Adoptée pour la toute première fois en juin 2020 par les communes d'Erquelinnes et de Marche-en-Famenne, l'application FixMyStreet Wallonie permet aux citoyens de signaler à la commune tout problème rencontré dans l'espace public, qu'il s'agisse de dépôts clandestins, d'éclairage public défectueux, de nids de poule dans la voirie, ou autres.

Aujourd'hui, FixMyStreet Wallonie compte 10 communes utilisatrices, Grâce-Hollogne étant la dixième à utiliser cette application entièrement gratuite, développée par l'absl Be WaPP. Ce bilan, après quelques mois d'utilisation, est encourageant et incite Be WaPP à voir déjà plus loin : *« Compte tenu de la plus-value de l'outil en matière de gestion de la propreté et d'autres problèmes rencontrés dans l'espace public, nous pensons établir une collaboration avec 40 nouvelles communes d'ici la fin de l'année »*, déclare Benoit BASTIEN, Directeur de l'asbl Be WaPP.

À ce jour, FixMyStreet Wallonie a permis la résolution de près de 1100 problèmes signalés dans l'espace public des 10 communes utilisatrices.

DES UTILISATEURS MOTIVÉS

Jean-Pierre Dubois, citoyen d'Erquelinnes explique : *« Ce qui me motive, c'est la préservation de l'environnement et cette application me permet d'apporter ma pierre à l'édifice. C'est un moyen pratique et efficace de communiquer une information »*. La réactivité et le retour de la commune sont également sources de motivation pour les utilisateurs *« Le fait que la commune me tienne au courant de l'avancement du traitement du signalement valorise et encourage le citoyen que je suis dans mon rôle d'acteur de la propreté publique. »* continue Jean-Pierre Dubois.

FIXMYSTREET WALLONIE, UN PLUS POUR LES COMMUNES

L'application engendre un **gain de temps** non négligeable pour les communes. Le problème rencontré dans l'espace public étant géolocalisé et photographié, les équipes communales ne perdent plus de temps à le chercher, visualisent directement l'ampleur du problème et interviennent avec le matériel adéquat. Ensuite, elle permet de résoudre des problèmes signalés **à des endroits où les agents communaux n'ont pas toujours l'occasion de passer** : *« Parce que ces endroits ne font pas partie d'un 'circuit de passage' habituel, parce que certains chemins ne sont pas praticables en camionnette de services ou simplement par manque de temps »*, explique Eddy Romain, responsable des espaces verts de la commune de Floreffe.

La **convivialité de l'application** a également favorisé son appropriation par le personnel communal. *« Il ne faut pas être un professionnel du numérique pour gérer les signalements envoyés par les habitants. Notre chef des travaux et les agents de propreté l'ont très rapidement adoptée »*, rapporte Laurence Gindt, ex-échevine de la commune d'Ohey.

Enfin, l'ardoise des dépenses sera très légère puisque tant l'application que le programme de gestion mis à disposition des services communaux sont **entièrement gratuits**.

DES OPPORTUNITÉS DE DÉVELOPPEMENT POUR FIXMYSTREET WALLONIE

Dans le cadre de l'appel à projet **"Communes pilotes Wallonie cyclable"** initié par la Wallonie, les citoyens des **116 communes sélectionnées** seront invités à **signaler les problèmes rencontrés sur les pistes cyclables via un outil tel que FixMyStreet Wallonie**. C'est aussi une bonne raison d'adhérer à la solution !

Les communes qui souhaitent une séance d'information sur FixMyStreet Wallonie peuvent en faire la demande via le site de Be WaPP
www.bewapp.be

Be WaPP | Ensemble pour une Wallonie plus propre