

FROIDCHAPELLE, WALCOURT

# FixMyStreet : premiers succès

Des Communes ont adhéré à FixMyStreet, où les citoyens peuvent signaler des incivilités. Premières stats à Froidchapelle et Walcourt.

● Patrick LEMAIRE

Sur les 262 Communes wallonnes, seules dix ont adhéré à la plateforme FixMyStreet, dès le mois de juin 2020. En Entre-Sambre-et-Meuse, on ne dénombre que deux pionnières : Froidchapelle et Walcourt, qui n'y adhèrent que depuis janvier de cette année. Dans ces communes, les citoyens peuvent signaler sur Internet des incivilités ou la nécessité d'une intervention par les services de voirie locaux.

Le premier trimestre d'utilisation de cette plateforme est déjà l'occasion d'un premier bilan pour l'ASBL BeWapp, à l'initiative du site : « À ce jour, FixMyStreet Wallonie a permis la résolution de près de 1 100 problèmes signalés dans l'espace public des 10 Communes utilisatrices. 63 % de ces signalements concer-



SIGNALEMENT N°446  
RUE DE COUPRAGE  
8500 GOURDONNE (WALCOURT)  
Dépôts clandestins. 1 x 1 m²



SIGNALEMENT N°445  
RUE DU PONDREMENT ?  
8500 VIRENÉE (WALCOURT)  
Dépôts clandestins. 1 x 1 m²

FixMyStreet



SIGNALEMENT N°408  
RUE CHANT DES OISEAUX  
8500 THICRIENNE (WALCOURT)  
Dépôts clandestins. 1 x 1 m²



SIGNALEMENT N°407

Les Walcourtiens ont bien intégré l'intérêt de la plateforme FixMyStreet.

naient des dépôts clandestins. »

Un petit coup d'œil sur le site Internet permet de détailler les signalements à Froidchapelle et à Walcourt.

La première Commune a enregistré 31 signalements dont la moitié dans le parc résidentiel du Bosquet, principalement pour des dépôts clandestins ou des poubelles non relevées.

Par contre, les Walcourtiens semblent avoir particulièrement bien intégré l'utilisation de la plateforme, avec plus de 250 signalements. On y trouve

des dépôts clandestins, mais aussi des avaloirs bouchés, un éclairage public défectueux ou, les soirs de grands vents, des branches tombées.

À Walcourt, la bourgmestre semble enchantée de ces premiers mois d'utilisation : « Cela marche très bien, sans doute parce que nous utilisons déjà un site semblable auparavant, Betterstreet. Les gens sont donc habitués à communiquer de cette façon, dans notre commune... »

Chaque matin, la plateforme est relevée, comme une boîte aux lettres : « Les

demandes sont alors transmises aux services concernés. Bien sûr, c'est surtout les services Environnement et Travaux qui sont sollicités, mais parfois aussi l'administration. »

Pour Christine Poulin, c'est un bel outil qui rapproche la Commune du citoyen : « Nous avons énormément de voiries et nous ne pouvons pas être partout. Le personnel apprécie donc aussi FixMyStreet parce que cela permet de signaler des choses que nous ne voyons pas... Nous essayons de résoudre les problèmes signalés le plus vite possible même si, évidemment, ré-asphalter toute une rue ne peut pas se faire de suite... »

Ces expériences vont-elles convaincre des Communes voisines de tenter l'aventure ? « Près de 650 signalements ont été émis par des citoyens dans 153 communes wallonnes qui n'utilisent pas encore FixMyStreet Wallonie, signale Be Wapp. Ce chiffre témoigne de l'intérêt des citoyens qui voient dans ces signalements un moyen de participer à l'amélioration de la propreté de leur commune. »

Trois nouvelles entités vont se joindre aux dix pionnières, mais ce sont une germanophone et deux liégeoises... ■



L'Avenir - Local: entre Sambre et Meuse 08/04/2021, pages 2 & 3

Tous droits réservés. Réutilisation et reproduction uniquement avec l'autorisation de l'éditeur de L'Avenir - Local: entre Sambre et Meuse

