

Propreté ou voirie à Walcourt : signalez le problème sur Fixmystreet

Dès ce vendredi, les citoyens peuvent signaler, via une appli sur smartphone, tout problème rencontré dans l'espace public.

• **Nathalie BRUYR**

Vous tombez sur un dépôt de déchets clandestin au cours de votre promenade ? Un avaloir est bouché, une taque d'égout est manquante devant chez vous ? Un tag dégrade une façade ? La bulle à verres déborde ? Ces petites questions du quotidien sont régulièrement signalées sur un réseau social, à un élu ou un agent croisé en rue. La multiplicité des canaux utilisés ne rend pas toujours facile une résolution rapide du problème. Pour éviter cette dispersion des interpellations, la Ville de Walcourt s'était déjà dotée d'un outil, Betterstreet, dont l'ob-



Walcourt est la neuvième commune wallonne qui utilise l'application Fixmystreet.

jectif était de rendre les signalements plus efficaces. Il lui manquait juste un petit plus, qui a poussé le collègue à répondre à la sollicitation d'un autre opérateur :

la possibilité de notifier automatiquement chaque étape du signalement, de sa réception à sa résolution. Fixmystreet est développé par l'ASBL régionale de pro-

preté publique Be Wapp. Cette nouvelle application développée pour les Communes wallonnes est entièrement gratuite et disponible sur les stores Android et

IOS. Neuf Communes wallonnes ont déjà adhéré au projet, parmi lesquelles Froidchapelle (lire ci-dessous) et Walcourt dès ce 14 janvier, en Entre-Sambre-et-Meuse.

Jusqu'à présent, 2 000 signalements ont été réalisés par 1 500 utilisateurs, à l'attention de 35 Communes gestionnaires. Elle est disponible en 4 langues, puisqu'elle peut intéresser à la fois les Communes, francophones, germanophones, mais également les touristes étrangers qui fréquentent ces entités.

Son atout réside dans le suivi opéré pour chaque problème signalé, de sa déclaration jusqu'à sa résolution conjointement à la désignation de l'agent en charge. L'appli permet également, via la géolocalisation, de vérifier si un même signalement n'a pas déjà été transmis par un autre citoyen. Enfin, sans smartphone, chacun peut également agir via le site internet lié, www.fixmystreetwallonie.be ■

Froidchapelle : opérationnel depuis le 1^{er} janvier

Pour améliorer l'espace public et signaler les problèmes de malpropreté ou autres qui se posent aux habitants, la Commune de Froidchapelle a elle aussi décidé d'utiliser Fixmystreet Wallonie. Celle-ci est disponible depuis le 1^{er} janvier 2021. En pratique, la chose est assez simple puisque quelques clics suffisent pour signaler un quelconque souci. Cinq faits ont déjà été relatés par des citoyens à Froidchapelle depuis le début de l'année.

Fixmystreet Wallonie est

simple et rapide d'utilisation : il suffit à l'utilisateur d'envoyer une photo du problème rencontré via l'application mobile ou le site Web. L'outil géolocalise le point d'attention dans l'espace public. L'information est ensuite envoyée à la Commune, qui la fait suivre au service compétent pour que celui-ci traite le problème. L'auteur du signalement est tenu au courant de l'évolution du dossier via l'application et reçoit une notification quand celui-ci est clos. ■



J.L. Cinq faits ont déjà été relatés par des citoyens depuis la mise en service de l'outil.

