



*DO Dépôt clandestin, bulles à verre remplies, poubelle endommagée, éclairage public en panne: il n'est pas toujours évident pour le citoyen de savoir vers qui se tourner pour signaler les problèmes rencontrés. Désormais, les Floreffois pourront utiliser FixMyStreet. Fixmystreet Wallonie est une application gratuite développée par l'ASBL Be Wapp, accessible ...*

DO

Dépôt clandestin, bulles à verre remplies, poubelle endommagée, éclairage public en panne: il n'est pas toujours évident pour le citoyen de savoir vers qui se tourner pour signaler les problèmes rencontrés. Désormais, les Floreffois pourront utiliser FixMyStreet.

Fixmystreet Wallonie est une application gratuite développée par l'ASBL Be Wapp, accessible sur smartphone et tablette mais aussi depuis un site internet pour permettre aux citoyens de communiquer les situations auxquelles ils sont confrontés.

L'application permet de centraliser les signalements en un seul endroit au sein des services des travaux. L'outil géolocalise le problème et en fonction de la nature du signalement, le service compétent chargé de son traitement est averti.

Une fois la demande acceptée, l'auteur du signalement est tenu au courant du traitement réservé au problème identifié et reçoit une notification lorsqu'il est résolu.

La Commune de Floreffe va prochainement partager l'application avec ses citoyens.