

# Traquer les problèmes de propreté publique sur une appli

Ce lundi, les Oheytois pourront utiliser l'application FixMyStreet pour avertir les services communaux d'un problème de propreté publique : dépôts clandestins, poubelle publique endommagée, etc. Il leur faudra d'abord télécharger l'application sur leur smartphone et créer un compte. Ensuite, pour déclarer un problème, il leur suffira de prendre une photo, donner quelques brèves informations et appuyer sur envoyer. La photo envoyée est automatiquement géolocalisée. Les informations arrivent alors chez le gestionnaire communal. « L'agent administratif reçoit un mail avec toutes les informations et la photo. Un mail automatique sera envoyé à celui qui a pris la photo. Puis, on va assurer le suivi. L'auteur du signalement est tenu au courant du traitement réservé au problème identifié et reçoit une notification lorsqu'il est résolu », détaille Laurence Gindt, échevine oheytoise de l'Environnement.

## POUR LES AGENTS COMMUNAUX

Ohey est la première commune de la province de Namur dans laquelle l'application est déployée au grand public. Ohey avait déjà enrôlé la fonction de commune pilote lors du développement de l'application par l'ASBL Be Wapp (Pour une Wallonie Plus Propre). « Maintenant que l'appli fonctionne, pourquoi ne pas la déployer dans toute la commune ? En sachant que c'est gratuit, et pour la commune, et pour les citoyens », indique Laurence Gindt. FixMyStreet permettra aux agents communaux en charge de la propreté d'être plus rapidement au



L'application est gratuite et géolocalise l'incivilité. © Be Wapp

courant des problèmes d'incivilité. Mais surtout, de mieux les cibler sur le territoire de la commune. « Plus que la rapidité d'action, c'est la priorisation qu'on vise. L'application nous permettra d'avoir une image globale de tout ce qui est à faire et pouvoir prioriser en fonction des ressources humaines disponibles. » Si une incivilité ne peut être traitée tout de suite, le personnel communal donnera des raisons au citoyen qui l'a averti. « On sera dans une période de test de six mois, pour des raisons de ressources humaines. On ne sait pas si on va recevoir cinq photos, zéro ou cinquante par jour. Il faut du personnel pour traiter les demandes », avoue l'échevine. Pour le moment, l'application ne

permettra que d'avertir de problèmes concernant la propreté publique. Une évaluation sera faite après la période test pour voir s'il est possible d'élargir le service aux problèmes d'équipements publics et de verdure.

## IMPLIQUER LES CITOYENS

Ohey ne souffre pas plus des incivilités que d'autres communes de la région, mais certains lieux sont régulièrement fournis de déchets. « Il y a des lieux un peu plus isolés, où c'est facile pour déposer les déchets. Parfois, on a même des camionneurs qui déposent des énormes pneus », déplore l'échevine de l'Environnement. FixMyStreet permet donc aux Oheytois de s'impliquer de manière active

dans le signalement des incivilités. « Non seulement ils se rendent compte, mais en plus ils peuvent être efficaces. Pour le citoyen, c'est chouette de se dire 'j'ai contribué à quelque chose', ça fait du bien de faire une bonne action », encourage-t-elle.

Pour Laurence Gindt, le lancement de cette application sur sa commune représente une grande fierté. En effet, l'échevine gère à la fois l'environnement, le numérique et l'information citoyenne. Trois de ses compétences qui sont ainsi réunies dans FixMyStreet. Le service est également accessible sur un ordinateur pour les personnes qui ne disposent pas de smartphone. ●

COLLEEN TORDEUR