

Une app' pour signaler les dépôts sauvages

La ville de Marche a décidé d'impliquer les citoyens dans la chasse aux dépôts sauvages. Une application disponible depuis cette semaine permet à toute personne équipée d'un smartphone de prendre les dépôts clandestins en photo pour faire remonter l'information directement auprès des services communaux compétents. Conçue par l'ASBL Be WaPP (pour Wallonie Plus Propre), « FixMyStreet » fonctionne sur le principe de géolocalisation. En s'identifiant pour rapporter une situation problématique, l'utilisateur transmet automatiquement sa position géographique aux services com-

munaux chargés d'intervenir sur place. Un système d'abonnement lui permet également de suivre l'évolution du dossier en direct. « C'est un outil qui allie environnement, nouvelles technologies et participation citoyenne : on fait appel aux citoyens pour identifier les endroits concernés par les incivilités », explique l'échevine Valérie Lesrenier. « L'application permet de faire en sorte que toutes les informations qu'on nous transmet nous parviennent par le même canal », poursuit le premier échevin Nicolas Grégoire. « Il s'agit vraiment d'un outil de simplification pour la gestion com-

munale. Le but est dans un premier temps de se focaliser sur les incivilités environnementales, même s'il peut y avoir d'autres signalements possibles par la suite. »

UNE PREMIÈRE DANS LA PROVINCE

Les informations sont recueillies par le service travaux de la ville et transmises aux équipes de terrain, avec positionnement géographique et photo. « Ça peut nous éviter d'avoir à tourner en rond pour trouver un dépôt sauvage », explique Maxime Blaise, agent constatateur à la commune. « La présence d'une photo permet aus-



Une photo et le tour est joué. © N.P.

si d'établir des priorités d'intervention », poursuit Benoît Bastien, directeur de Be WaPP. « On n'est pas obligé d'intervenir directement pour quelques cannettes alors qu'un dépôt clandestin de 3m² est apparu à tel endroit. En termes d'image, le fait que les dépôts soient gérés très rapidement contribue à améliorer la perception par le citoyen de sa commune. » Marche est la première commune de la province à se doter de l'application, et l'une des premières en Wallonie. « On espère maintenant générer un effet d'entraînement », poursuit Benoît Bastien. « Toute une série d'autres communes sont déjà en phase de test », ajoute Alban Bouvy, chef de projet. Téléchargeable gratuitement sur l'App Store et Google Play, « FixMyStreet » est également disponible sur www.fixmystreet-wallonie.be.

N.P.