

## Projets intégraux - Fiche synthétique La Roche-en-Ardenne

La problématique visée est la pression exercée par la forte fréquentation touristique.

Gestionnaire(s) de projet	Josette Fauconnier (2017)
Public et/ou lieu visé(s)	<ul> <li>Public visé : touristes, mais aussi habitants de La Roche-en-Ardenne</li> <li>Lieux visés : centre de la ville de La Roche et endroits à forte fréquentation touristiques proches du centre</li> </ul>
Actions mises en œuvre	<ol> <li>Mener une enquête sur le ressenti de la population</li> <li>Réaliser une campagne positive via le bulletin communal</li> <li>Distribuer lors de 3 grands événements des cendriers de poche aux fumeurs (+ en donner aux agents constatateurs, à donner en cas d'avertissement)</li> <li>Distribuer des Welcome Packs aux touristes (sac-poubelle voiture, cendrier de poche ou boîte à chewing-gums, sachet de graines à fleurs, folder « infos déchets / propreté » de la ville, sac à déjections canines ou autres petits déchets)</li> <li>Parrainage de 3 endroits très fréquentés par les promeneurs</li> <li>Concours de création d'affiches pour les écoles</li> <li>Concours photo sur la beauté de la ville, balade-découverte et remise des prix, triptyques en bois pour l'affichage des photos gagnantes</li> <li>Rappeler chaque mois une incivilité et une sanction dans le BC</li> <li>Doter la ville de 2 caméras de surveillance</li> <li>Doter les agents constatateurs d'une tablette</li> <li>Proposer aux commerçants un partenariat pour l'installation de cendriers + charte à signer</li> <li>Affiner la répartition des poubelles et en ajouter là où il en manque encore</li> <li>Remettre en état les canisites</li> </ol>
Partenaires impliqués	Service Travaux, commerçants, citoyens, propriétaires de gîtes et maisons d'hôtes, écoles
Erreurs à éviter, points d'attention	<ul> <li>Questions enquête : bien penser à ce qu'on veut en retirer comme info</li> <li>Sac poubelle voiture : intégrer un schéma ou un mot explicatif sur le but</li> <li>Welcome packs : préférable de travailler avec propriétaires de gîtes que les Maisons du Tourisme</li> <li>Bien réfléchir à la promotion d'un concours (canaux, communication)</li> <li>Travailler avec les associations de commerçants et l'ADL</li> </ul>
Critères d'évaluation	Mesures C4W aux endroits ciblés ; # PV ; Enquête avant/après ; photos avant/après ; # participants aux concours
Matériel nécessaire	cendriers urbains, cendriers de poche, Welcome Packs (et contenu), caméra de surveillance, tablette pour l'agent constatateur, et matériel de papeterie de base
Budget approximatif	Principaux postes : caméra de surveillance (13.000 €) et tablette pour l'agent constatateur (1.000 €), cendriers urbains, Welcome Packs (3.200 € pour 1000) et cendriers de poche (2.700 €).
Mots-clés	Enquête, campagne positive, cendriers, mégots, Welcome Pack, caméra, concours photos, commerçants, charte commerçants, touristes, canisites



### Projets intégraux - Fiche synthétique La Roche-en-Ardenne

#### Visuels des projets







### La Roche-en-Ardenne, une ville propre!



# **Commerce participant**



Aidez-nous à garder notre ville belle et accueillante... La propreté publique, c'est l'affaire de tous! Utilisez les poubelles et les cendriers mis à votre disposition.

Merci!

